



# Buenos Aires Resiliente

PIONEERED BY THE  
ROCKEFELLER FOUNDATION

100 RESILIENT CITIES



Buenos Aires Ciudad

# BUENOS AIRES RESILIENTE

## Autoridades Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

---

### Jefe de Gobierno

Horacio Rodríguez Larreta

### Vicejefe de Gobierno

Diego Santilli

### Jefe de Gabinete de Ministros

Felipe Miguel

### Secretario General y de Relaciones Internacionales

Fernando Straface

### Subsecretario de Gestión Estratégica y Calidad Institucional

Álvaro Herrero

### Subsecretario de Relaciones Internacionales e Institucionales

Francisco Resnicoff

### Director General de Gestión Estratégica y Coordinador del Programa “Buenos Aires Resiliente”

David Groisman

## Elaborado por

---

### Equipo Buenos Aires Resiliente

David Groisman

María Victoria Boix

Martina Ferrarino

Nicolás Ferme

Milagros Bayá Gamboa

Florencia Famularo

### Con la colaboración de

Comité interministerial de resiliencia

ARUP

100 Resilient Cities

### Diseño

Rodrigo Martínez Ruiz

### Contacto

<http://www.buenosaires.gob.ar/resiliencia>

[secretariageneral@buenosaires.gob.ar](mailto:secretariageneral@buenosaires.gob.ar)

### Edición

Septiembre 2018







# Índice

Cartas	6
Resumen ejecutivo	13
Visión Buenos Aires Resiliente	15
Introducción	17
1. Iniciativa 100 Ciudades Resilientes	
2. ¿Qué es la resiliencia urbana?	
3. Marco de resiliencia urbana y las cualidades de la resiliencia	
Contexto y desafíos de Buenos Aires	23
1. Perfil de ciudad	
2. Impactos y tensiones de la ciudad de Buenos Aires	
Desarrollo de la Estrategia de resiliencia	31
1. Proceso de elaboración	
2. Cómo leer la estrategia	
3. Ejes transversales	
Buenos Aires Resiliente	
Pilar 1: Diversidad, género y convivencia	39
1.1 Transformar a Buenos Aires en una ciudad que promueva el pleno desarrollo de las mujeres	
1.2 Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad	
Pilar 2: Innovación, talento y oportunidades	57
2.1 Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro	
2.2 Promover oportunidades de aprendizaje que favorezcan el acceso a empleos de calidad	
2.3 Fomentar la innovación y la generación de oportunidades de desarrollo económico de la Ciudad	
Pilar 3: Ambiente y sustentabilidad	79
3.1 Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde	
3.2 Promover la sustentabilidad energética de la Ciudad	
3.3 Implementar una política de gestión integral de residuos	
Pilar 4: Integración social y urbana	97
4.1 Mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos de la Ciudad	
4.2 Promover la movilidad sostenible y la intermodalidad metropolitana	
4.3 Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute	
Pilar 5: Seguridad y gestión de riesgos	119
5.1 Promover una ciudadanía informada, preparada y consciente frente a sus desafíos	
5.2 Preparar a la ciudad para hacer frente a los impactos del cambio climático	
5.3 Potenciar la innovación y la tecnología para construir espacios más seguros	
Próximos pasos	133
Anexos	135
Agradecimientos	141
Bibliografía	143





**Horacio Rodríguez Larreta,**  
**Jefe de Gobierno de la ciudad de Buenos Aires**

Desde hace más de 10 años, en la Ciudad trabajamos para seguir construyendo un gobierno abierto, que tenga como pilares la planificación, la cercanía y el trabajo en equipo con los vecinos. Todos los días trabajamos para hacer de Buenos Aires una ciudad a escala humana, para disfrutar, que garantice la integración de todos los vecinos, vivan en el lugar que vivan, y donde, a partir de la creatividad e innovación, todos podamos desarrollar al máximo nuestro potencial.

Esta visión de ciudad acompaña los profundos cambios que están teniendo lugar a nivel global, donde las ciudades de todo el mundo están tomando un mayor protagonismo para hacer frente a los nuevos desafíos del desarrollo: el cambio climático, las migraciones, las transformaciones en el mercado laboral y la integración de las nuevas tecnologías que llegan primero a las grandes metrópolis y afectan a quienes vivimos en ellas.

En este contexto, la Estrategia de Resiliencia de Buenos Aires surge como una respuesta a los grandes retos de la agenda urbana, que se alinea con nuestra visión de Ciudad y propone una senda de desarrollo inclusivo y sostenible, que nos prepare hoy para los desafíos del mañana.

Esta estrategia es el resultado del trabajo en equipo con muchísimos actores: vecinos, representantes de organizaciones de la sociedad civil, académicos, líderes del sector privado y funcionarios de gobierno. Porque estamos convencidos de que las mejores soluciones son aquellas que se generan cuando el gobierno escucha y trabaja cerca de los vecinos, abriendo y compartiendo la información para cocrear juntos las respuestas a los desafíos que tenemos.

Asimismo, en todo este proceso contamos con el apoyo importantísimo de la Red 100 Ciudades Resilientes, de la que Buenos Aires es miembro desde 2016, que nos ayuda a aprender de las experiencias de otros y a buscar soluciones a los problemas que compartimos las grandes ciudades de todo el mundo.

Nuestra Estrategia de Resiliencia tiene como norte la visión de ser una ciudad integrada, con espacios públicos para disfrutar y que anticipa sus riesgos y se prepara. Una ciudad de talentos, que innova en educación y apuesta hoy a los empleos del mañana, y se compromete con la equidad de género, la diversidad y la sustentabilidad.

Estamos convencidos de que el verdadero capital de una ciudad son sus vecinos, por eso centramos nuestra estrategia en ellos, en mejorar su calidad de vida. Creemos que la única forma de construir resiliencia es garantizando las mismas oportunidades para todos los vecinos, y por eso somos la primera ciudad que incluye un eje que apuesta al talento y a la innovación como motor de desarrollo y de integración, y un eje prioritario para alcanzar la igualdad de género.

Hoy el mundo mira a las ciudades y les exige liderar los grandes cambios sociales y económicos que se vienen. La resiliencia como estrategia de desarrollo es una oportunidad de ponderar nuestras oportunidades con mirada al futuro, de reconocer y anticiparnos a los desafíos para construir una ciudad más preparada donde todos los vecinos vivamos mejor.





---

**Michael Berkowitz,**  
**Presidente 100 Resilient Cities**

---

En nombre de todo el equipo de 100 Ciudades Resilientes, quiero felicitar a la ciudad de Buenos Aires, al Jefe de Gobierno, Horacio Rodríguez Larreta, al Secretario General y de Relaciones Internacionales, Fernando Straface y al Director de Resiliencia, David Groisman, por el lanzamiento de BA Resiliente, un hito para la ciudad y para nuestra alianza. Esta ambiciosa estrategia consolida la condición de Buenos Aires como una ciudad líder e innovadora a nivel global, y establece una visión clara para construir resiliencia ante los desafíos del siglo XXI.

Desde su fundación en 1580 en la costa sur del Río de la Plata, el puerto de Buenos Aires fue el punto de llegada de grupos significativos provenientes principalmente de Europa, lo que le imprimió el eclecticismo cultural que se refleja en su arquitectura, música y gastronomía.

Buenos Aires es el núcleo urbano más grande de Argentina y el principal centro político, económico e institucional del país. Con una riqueza cultural, gran calidad de vida y talento humano que la caracteriza, la capital argentina ha apostado por la innovación en las últimas décadas y se ha convertido en un polo atractivo para jóvenes y adultos de toda la región, lo que ha ocasionado un importante crecimiento poblacional.

La Ciudad de Buenos Aires comprende un amplio espectro de geografías, condiciones y comunidades que implican desafíos y oportunidades dispares. La complejidad de Buenos Aires requiere una visión con matices y liderazgo. Esa es la visión de esta estrategia, cuyo alcance y escala aprovecharán las fortalezas y los sistemas de la ciudad para construir un ecosistema urbano más resiliente. La estrategia aborda los principales retos que la Ciudad enfrenta, desde tensiones crónicas como la dificultad de acceso a la vivienda, asentamientos informales e inseguridad, hasta impactos asociados principalmente a los efectos del cambio climático, como olas de calor o tormentas fuertes.

Sobre la base del gran progreso y el trabajo innovador que la Ciudad ya ha logrado, la Estrategia de resiliencia de Buenos Aires está compuesta por 5 pilares, 14 objetivos estratégicos y 60 iniciativas que ayudarán a consolidar esta visión. Fue un gran esfuerzo de participación ciudadana elaborado de manera conjunta por diferentes áreas del gobierno, ciudadanos, academia y el sector privado.

La estrategia contiene planes con el potencial de transformar la ciudad, tales como la integración urbana y social de sus barrios, la reconcepción de la ciudad a través de sus nuevos códigos de edificación y urbanísticos que responden al incremento de su población y el desarrollo del plan hidráulico más ambicioso de los últimos 30 años. Además, apuesta al impulso del talento y la diversidad como valores para la cohesión social. Es una estrategia visionaria que promueve nuevos formatos de enseñanza y aprendizaje, hace uso de tecnologías y promueve el emprendimiento, con el fin de generar una sociedad mejor preparada para las necesidades de la economía y los empleos del futuro.

Buenos Aires ha dado paso a grandes cambios culturales y de políticas públicas que han construido una sociedad más igualitaria. La equidad de género es una perspectiva transversal que se refleja en varias de las iniciativas de este documento. A su vez, esta estrategia demuestra el compromiso de la ciudad con el medioambiente, fomenta la generación de espacios verdes y edificios sustentables, promueve un sistema integral de gestión de residuos en diálogo con su área metropolitana, así como el desarrollo de infraestructura de los sistemas de recolección, transporte y disposición final, y el aprovechamiento material o energético de residuos.

Esta estrategia es el reflejo de la dedicación y el liderazgo del Director de Resiliencia, David Groisman, y su equipo. También resalta el compromiso y el apoyo del Jefe de Gobierno, Horacio Rodríguez Larreta, crucial para el potencial y la efectividad de este ambicioso plan a futuro. El trabajo apenas comienza y nos entusiasma dar el siguiente paso en nuestra alianza al colaborar en la implementación de esta estrategia pionera y transformadora, que asegurará un futuro resiliente para Buenos Aires e impulsará los esfuerzos de resiliencia a nivel global.





---

**Fernando Straface,**  
**Secretario General y de Relaciones Internacionales de la ciudad de Buenos Aires**

---

El siglo XXI es el siglo de las ciudades. Durante las últimas décadas, el mundo fue testigo de una urbanización sin precedentes y los pronósticos no hacen más que confirmar estas tendencias para los próximos años. Este diagnóstico es especialmente cierto para la Argentina, donde casi el 90% de nuestra población es urbana.

La proximidad –entre personas, ideas, costumbres y culturas– que ofrecen las ciudades es terreno fecundo para la innovación y es aquello que las puede transformar en verdaderos motores de desarrollo de los países.

Asimismo, los desafíos de este siglo son en gran medida urbanos: las ciudades pueden quedar expuestas a tensiones estructurales y volverse más vulnerables a impactos disruptivos si no cuentan con una planificación adecuada a esas tendencias. Por eso, el actual escenario internacional demanda a las ciudades acciones concretas para enfrentar desafíos como el cambio climático o la desigualdad, pero también para liderar las reformas para hacer de las ciudades el terreno de la igualdad de derechos y oportunidades entre varones y mujeres, o los cambios necesarios para transformar los sistemas educativos para los empleos del futuro.

Hoy las ciudades más importantes de todo el mundo están diseñando las políticas que las preparen para ser resilientes, sostenibles e inclusivas. Es una enorme oportunidad para los gobiernos locales y en Buenos Aires estamos comprometidos a guiar nuestro trabajo de los próximos años con la lente de la resiliencia.

En este contexto, en 2016 la Ciudad se sumó a la red 100 Ciudades Resilientes para pensar una estrategia de desarrollo que nos permita crecer de una manera sostenible y prepararnos para los desafíos del futuro.

La Estrategia de Resiliencia de Buenos Aires aporta una mirada holística para enfrentar las tensiones a las que se ve expuesta la Ciudad. Por un lado, nuestra estrategia aborda los temas de la “agenda tradicional” de resiliencia que se traduce, por ejemplo, en las obras de reducción de riesgo hídrico, en la creación de nuevos sistemas de alerta temprana para mitigar el riesgo de ocurrencia de inundaciones y para estar preparados cuando ocurran.

Por otro lado, buscamos hacer foco en una nueva agenda orientada a paliar las tensiones crónicas de las ciudades y que está relacionada con los cambios económicos y sociales que comienzan a atravesar nuestras sociedades. Esta nueva agenda está plasmada en propuestas que ponderan el carácter distintivo de Buenos Aires como una ciudad diversa y creadora de talento, con un capital humano de primer nivel y reconocido en todo el mundo. Así, este documento presenta iniciativas concretas destinadas a lograr que todos los vecinos y vecinas de nuestra ciudad tengan las mismas oportunidades para desarrollar su potencial.

En este sentido, una de las iniciativas emblemáticas de nuestra estrategia de resiliencia es el Sistema de Indicadores de Género. Este sistema, el primero a nivel subnacional en América Latina, pone a disposición información estadística con perspectiva de género, lo que nos permite medir cómo estamos y pensar qué nos falta hacer para lograr la igualdad de oportunidades entre varones y mujeres.

Este tipo de iniciativas otorgan un carácter distintivo y de vanguardia a nuestra estrategia porque, si el siglo XXI es el siglo de las ciudades, también es el siglo de todos los que vivimos en ellas. Por eso, decidimos centrar nuestra estrategia de resiliencia en las personas, de manera que contribuya a construir una ciudad en la que todos podamos desarrollar plenamente nuestro potencial, que promueva y atraiga el talento y la innovación y que impulse la diversidad como motor de la cohesión social. Queremos que Buenos Aires sea una ciudad global, con una agenda de referencia a nivel mundial sobre cómo prepararnos para enfrentar de forma resiliente los desafíos del futuro.







**David Groisman,**

**Director General de Gestión Estratégica y Coordinador del Programa “Buenos Aires Resiliente”**

¿Qué significa ser una ciudad resiliente? El 23 de febrero de 2017 planteamos esta pregunta a los asistentes del lanzamiento del Programa Buenos Aires Resiliente. Ese día, representantes de todos los sectores se reunieron en la Casa de Gobierno para debatir sobre el novedoso concepto de resiliencia urbana y sobre cómo alcanzarla en Buenos Aires. Las conclusiones pusieron en valor muchas líneas de acción del gobierno –algunas emblemáticas, como la integración del Barrio 31- que contribuyen a la construcción de resiliencia. Asimismo, pudimos identificar nuestros desafíos, aquellos aspectos que debemos y podemos mejorar, y las fortalezas que queremos potenciar.

Este encuentro fue apenas el inicio del camino que recorrimos para elaborar la Estrategia de Resiliencia de la ciudad de Buenos Aires. Durante este proceso nos nutrimos de las opiniones de expertos y especialistas en el mundo de lo urbano, trabajamos junto con todas las áreas de gobierno, y escuchamos especialmente a los vecinos, cuyas percepciones, ideas y propuestas incorpora esta estrategia.

Como resultado de este trabajo llegamos a los cinco pilares que conforman nuestra estrategia de resiliencia, que interpelan y responden a los principales factores que, entre todos, identificamos como aquellos que nos vuelven más vulnerables como ciudad: los fenómenos meteorológicos extremos producto del cambio climático, las dificultades en el acceso a la vivienda, las transformaciones en el mercado de trabajo y las desigualdades de género, entre otros.

Asimismo, decidimos incorporar tres ejes transversales para conjugar una visión más completa de resiliencia. A través de ellos otorgamos un diferencial a nuestras iniciativas, buscando resolver los desafíos metropolitanos de Buenos Aires de manera integrada, más allá de sus límites geográficos, incorporando la mirada de los vecinos, y apostando a la generación y uso de datos y evidencia para tomar mejores decisiones.

Así, luego de un año y medio de trabajo, presentamos la Estrategia de Resiliencia de Buenos Aires, una estrategia de desarrollo que enriquece las principales líneas de trabajo de la Ciudad adoptando un enfoque holístico y centrando sus propuestas en las personas.

¿Qué significa ser una ciudad resiliente? Para Buenos Aires, ser resilientes significa mirar a las personas y construir una ciudad a su escala. Significa integrar nuestros barrios y promover un crecimiento sostenible, que esté en armonía con el ambiente y que se anticipe a los riesgos. Ser una ciudad resiliente significa también apostar a la innovación en educación, a formar hoy a los jóvenes que liderarán los empleos del mañana y potenciar el talento. Significa trabajar por una convivencia que se funda en nuestra diversidad, y garantizar a todos las mismas oportunidades para desarrollar su potencial.

Desde el equipo de Buenos Aires Resiliente trabajamos para que esta visión permee en toda la Ciudad, desde su infraestructura y administración, hasta sus empresas y espacios recreativos, incluyendo a cada uno de sus habitantes. Sabemos que es una enorme tarea la que tenemos por delante y que estamos a la altura del desafío.









## Resumen ejecutivo

El programa Buenos Aires Resiliente es un punto de inflexión en el diseño de las políticas públicas orientadas a construir la Ciudad que queremos. Es un ejercicio que nos permite confirmar el rumbo que venimos construyendo y, a la vez, pensar hoy una ciudad que esté preparada para los desafíos del futuro.

En un contexto de cambios acelerados y en un mundo cada vez más urbano, los desafíos crecientes que enfrentamos como ciudad global nos interpelan a detenernos a concebir y planificar una Buenos Aires más resiliente. Para Buenos Aires, el concepto de resiliencia supone centrar su estrategia y la planificación de sus políticas en las personas, en los vecinos y vecinas que viven y transitan la Ciudad todos los días. Buenos Aires resiliente es una construcción articulada de una estrategia de desarrollo para la Ciudad de cara al 2030, alineada con los grandes compromisos internacionales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana.

La Estrategia de Resiliencia de Buenos Aires se destaca porque fue elaborada conjuntamente por todas las áreas del Gobierno de la Ciudad, junto con la sociedad civil, la academia, el sector privado y los vecinos, con el apoyo de la Red 100 Ciudades Resilientes. Fue un trabajo conjunto en cuyo producto se refleja la esencia de su elaboración: la integración entre sectores, la conjunción de visiones y la proactividad de las iniciativas planteadas en este documento.

Buenos Aires Resiliente se inspira en el concepto clásico de resiliencia urbana y en las experiencias del mundo, pero busca también darle su propia impronta. Así, los grandes hitos para la Ciudad, tales como el reconocimiento y la integración social y urbana de los barrios populares, la reconcepción urbana de la Ciudad a través de sus nuevos códigos -urbanístico y de edificación- o el desarrollo del plan hidráulico más ambicioso de las últimas décadas, son parte de este documento. También lo son iniciativas que constituyen el diferencial de nuestra estrategia, centradas en la generación de oportunidades para el desarrollo de todas las personas como la promoción de la innovación, la generación y atracción de talento, el impulso a la diversidad como motor de la cohesión social entre los porteños, una agenda ambiciosa y referente en equidad de género o el compromiso con el medio ambiente impulsado a través del cambio cultural.

La Estrategia de Resiliencia de Buenos Aires se divide en cinco pilares y tres ejes transversales:

- **Diversidad, género y convivencia:** una ciudad que potencie la equidad en la diversidad, que promueva la igualdad de oportunidades, la inclusión y la convivencia de todos sus vecinos.
- **Innovación, talento y oportunidades:** una ciudad que promueva la igualdad de oportunidades para todos sus vecinos, se anticipe a los avances del futuro y brinde las condiciones para el desarrollo de su potencial.
- **Ambiente y sustentabilidad:** una ciudad sustentable que busca una mejor calidad de vida para sus vecinos, comprometida con la preservación de su entorno y el uso eficiente de sus recursos.
- **Integración social y urbana:** una ciudad integrada, sin barreras y a escala humana, que crezca de manera sostenible y equilibrada.
- **Seguridad y gestión de riesgos:** una ciudad preparada, consciente de sus desafíos y dispuesta a adaptarse.
- **Ejes transversales:** Participación ciudadana, Datos y tecnología y Visión metropolitana.

**Buenos Aires Resiliente es una hoja de ruta hacia la Ciudad que queremos ser, que incorpora los impactos latentes, las tensiones crónicas y las oportunidades que se nos presentan hoy. Algunas de las iniciativas que se desprenden de este documento son acciones que ya estamos llevando adelante, pero también son propuestas de acción integradas y con múltiples beneficios, que marcan un rumbo y que le muestran al mundo la visión que tenemos para Buenos Aires. A través de esta estrategia, buscamos construir una ciudad mejor preparada y capaz de anticiparse hoy a los desafíos del futuro, con propuestas que mejoren la calidad de vida de todos aquellos que vivimos y transitamos la Ciudad.**







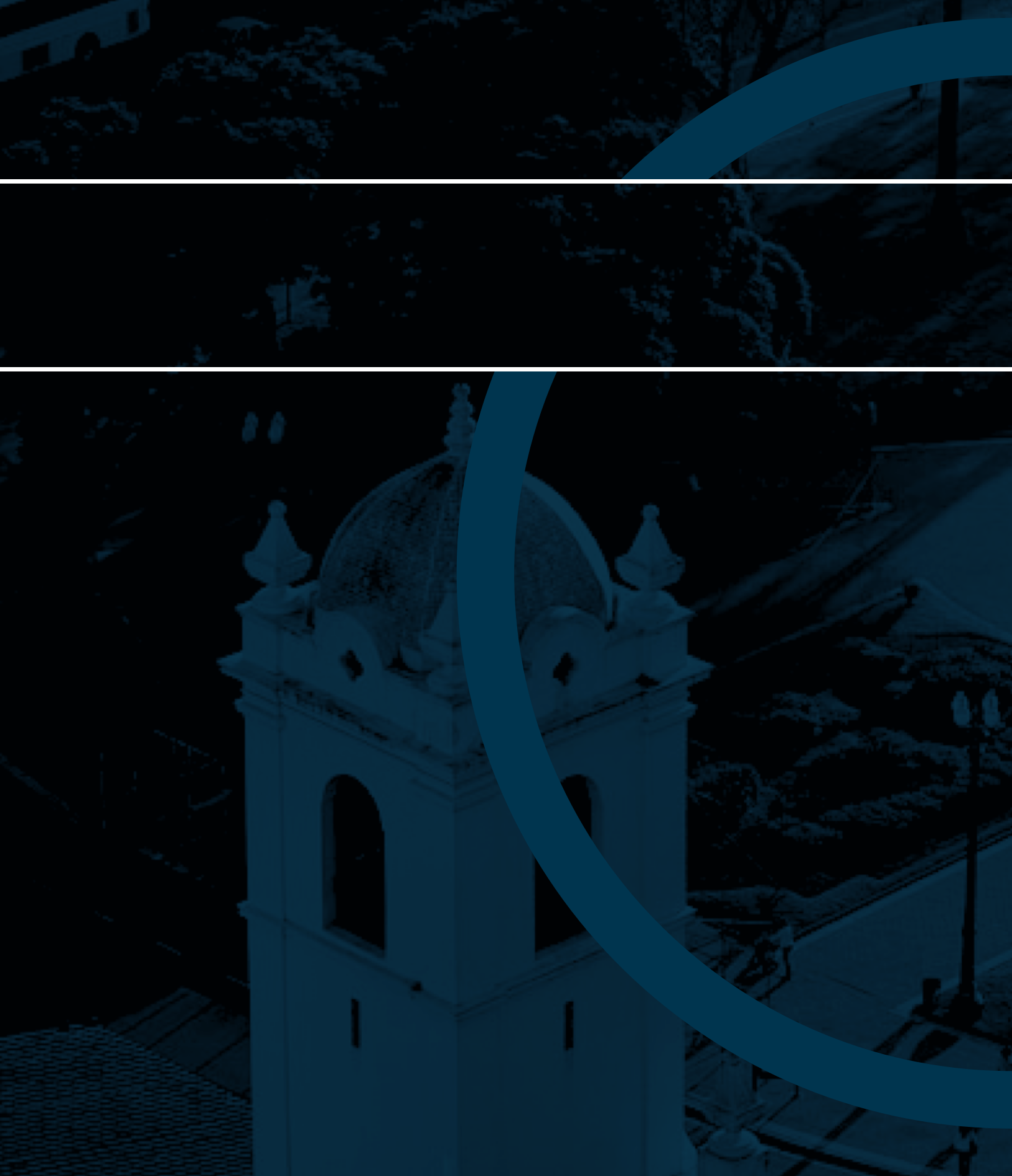
## Visión BA Resiliente

Buenos Aires será un referente mundial en el impulso y la generación de talento. Una Ciudad que integra sus barrios y potencia sus espacios de disfrute, anticipa sus riesgos y se prepara. Innova en educación y apuesta hoy a los empleos del mañana, y se compromete con la equidad de género, la diversidad y la sustentabilidad.

## Pilares, objetivos estratégicos e iniciativas

El desarrollo de la estrategia se divide en 5 pilares: diversidad, género y convivencia; innovación, talento y oportunidades; ambiente y sustentabilidad; integración social y urbana; y seguridad y gestión de riesgos. Estos pilares son atravesados por 3 ejes transversales que complementan y potencian la visión de resiliencia de esta estrategia: visión metropolitana, participación ciudadana y uso de datos y tecnología.

Los pilares se subdividen en 14 objetivos estratégicos que apuntan a marcar el rumbo hacia la ciudad que queremos a través de la inoculación del lente de la resiliencia a los grandes objetivos de la ciudad. Los objetivos se concretan a través de la realización de 60 iniciativas, propuestas, programas y planes que nos permitirán construir una Buenos Aires más resiliente.







# Introducción

Transmitir el concepto detrás de la resiliencia resulta difícil, incluso para las ciudades. La concepción de una ciudad resiliente se manifiesta especialmente cuando tensiones o impactos amenazan algún sistema presente en ella. El desarrollo de la Estrategia de resiliencia de Buenos Aires contribuyó a definir la implicancia de pensar transversalmente los desafíos de la Ciudad. Elaborar como ciudad global qué significa “ser resilientes” supuso un trabajo conjunto con todos los actores que viven la ciudad. El proceso de desarrollo de esta estrategia implicó, a su vez, la incorporación del valor de la resiliencia hacia el interior del gobierno, trazando un camino a seguir para procurar el bienestar de todos los vecinos de la Ciudad.

## 1. Iniciativa 100 Ciudades Resilientes

Desde 2016, la ciudad de Buenos Aires forma parte de la red de ciudades seleccionada por el programa 100 Ciudades Resilientes (100RC), promovido por la Fundación Rockefeller, para llevar adelante una estrategia de resiliencia urbana que haga frente a los desafíos planteados por el cambio climático, la urbanización y la globalización. 100RC colabora con ciudades de todo el mundo para hacerlas más resilientes frente a sus desafíos sociales, económicos y físicos. La iniciativa apoya la adopción y la incorporación de una visión de la resiliencia que incluya tanto los impactos propios de los fenómenos naturales (terremotos, inundaciones u olas de calor, por ejemplo) como las tensiones que debilitan la estructura de una ciudad diariamente o de forma cíclica, y que pueden afectar su normal trayectoria de desarrollo.

Así, la red brinda a las ciudades asistencia técnica y recursos a través del acceso a herramientas, colaboradores a nivel mundial de los

sectores público, privado y sociedad civil, que contribuyen al desarrollo y la implementación de sus estrategias de resiliencia. Además, 100RC brinda acceso a una red de intercambio entre ciudades para compartir mejores prácticas, resolver problemas en forma conjunta y aprender de las experiencias de otros. A través de estas iniciativas, las ciudades llevan adelante proyectos que promueven y construyen resiliencia, y fomentan la creación de una práctica global de resiliencia urbana, lo que hace de ella un tema central en la agenda pública.

**Construir resiliencia es administrar el presente de una ciudad con la mirada en el futuro.** Trabajarla nos permite construir el futuro de la Ciudad de tal manera que podamos adaptar los nuevos retos que se presentan en el siglo XXI y transformarlos en oportunidades de crecimiento y desarrollo para todos los vecinos de la Ciudad.



Proceso de desarrollo de la estrategia



## 2. ¿Qué es la resiliencia urbana?

---

La resiliencia es un término que surge de la ecología en la década de 1970 para describir la capacidad de un sistema para mantener o recuperar su funcionalidad en casos de interrupción o perturbación (ARUP, 2014). Tras sufrir diversas reconversiones, el término es adoptado hoy por las ciudades, que se entienden como sistemas complejos que se adaptan constantemente a los cambios y circunstancias.

El mundo es cada vez más urbano: según Naciones Unidas, en 2050 4 de cada 5 personas vivirán en zonas urbanas. Su bienestar se basa en una compleja red de interconexiones entre instituciones, infraestructura e información donde los ciudadanos se sienten atraídos por las ciudades como centros de actividad económica, oportunidades e innovación. A su vez, las ciudades son también

lugares donde la acumulación de tensiones y el impacto de shocks repentinos pueden provocar una crisis social, física o económica.

En este sentido, **la resiliencia urbana se define como la capacidad de las personas, comunidades, instituciones, empresas y sistemas que constituyen una ciudad para sobrevivir, adaptarse y crecer, independientemente de los tipos de tensiones crónicas e impactos agudos que experimenten.** Consiste en preparar a una ciudad para evitar que desafíos imprevistos la desvíen de su normal trayectoria de desarrollo. En última instancia, se trata de mejorar la calidad de vida de los habitantes de una ciudad, haciendo especial foco en los más vulnerables.

***la resiliencia urbana se define como la capacidad de las personas, comunidades, instituciones, empresas y sistemas que constituyen una ciudad para sobrevivir, adaptarse y crecer, independientemente de los tipos de tensiones crónicas e impactos agudos que experimenten.***

## 3. Marco de resiliencia urbana y cualidades resilientes

---

Para avanzar en una exploración consistente de lo que implica la resiliencia y los desafíos que supone en las ciudades alrededor del mundo, 100RC promueve como punto de partida el uso de un **Marco de resiliencia de ciudades** (City Resilience Framework o CRF, por sus siglas en inglés). Este marco metodológico permite analizar información existente en una ciudad y articular sus desafíos y oportunidades desde una perspectiva particular. De este modo, analizar los diferentes sistemas de una ciudad a través de este marco metodológico ayuda a evaluar su capacidad de recuperación, identificar áreas críticas y fortalezas para potenciar y diseñar acciones y programas que incluyan el dividendo de la resiliencia, es decir, que generen múltiples beneficios en diversas áreas. Asimismo, el CRF proporciona un lenguaje común que permite a las 100 ciudades de la red, y otras que se han inspirado de sus trabajos, compartir conocimientos y experiencias.

El Marco de resiliencia está conformado por 4 dimensiones, 12 temas y 52 indicadores que en conjunto determinan los ámbitos cruciales sobre los que debe trabajar una ciudad para ser resiliente, es decir, para fortalecer su capacidad de hacer frente a una amplia variedad de impactos y tensiones. Precisamente, el CRF brinda una perspectiva integral que permite entender la complejidad de las ciudades y las áreas que contribuyen a construir resiliencia.



1. Satisface las **necesidades básicas**
2. Apoya los medios de **subsistencia y empleo**
3. Asegura la **salud pública**
4. Promueve **comunidades cohesivas y comprometidas**
5. Avala la **estabilidad social, la seguridad y la justicia**
6. Cultiva la **prosperidad económica**
7. Mantiene, crea y mejora **bienes naturales y hechos por el hombre**
8. Garantiza la continuidad de **servicios esenciales**
9. Proporciona **comunicación y movilidad confiables**
10. Promueve el **liderazgo y la gestión eficaz**
11. Empodera a una extensa gama de **partes interesadas**
12. Fomenta la **planificación integrada y a largo plazo**

# Las cualidades de los sistemas resilientes

	REFLEXIVA	Sistemas que aprenden de sus experiencias pasadas e informan la toma de decisiones futuras.
	ROBUSTA	Sistemas diseñados, contruidos y administrados para soportar los impactos de amenazas sin daños significativos o pérdida de función.
	REDUNDANTE	Sistemas con capacidad ociosa planificada para responder disrupciones, presiones extremas o picos en su demanda.
	FLEXIBLE	Sistemas que puedan cambiar, evolucionar y adaptarse en respuesta a circunstancias cambiantes.
	INGENIOSA	Sistemas capaces de encontrar rápidamente diferentes métodos para alcanzar sus metas y responder a sus necesidades durante un impacto o un estrés.
	INCLUSIVA	Sistemas que enfatizan la necesidad de consulta y compromiso de la sociedad local, incluyendo a los grupos más vulnerables.
	INTEGRADA	Sistemas que actúan de forma articulada y alineada a los tomadores de decisión.

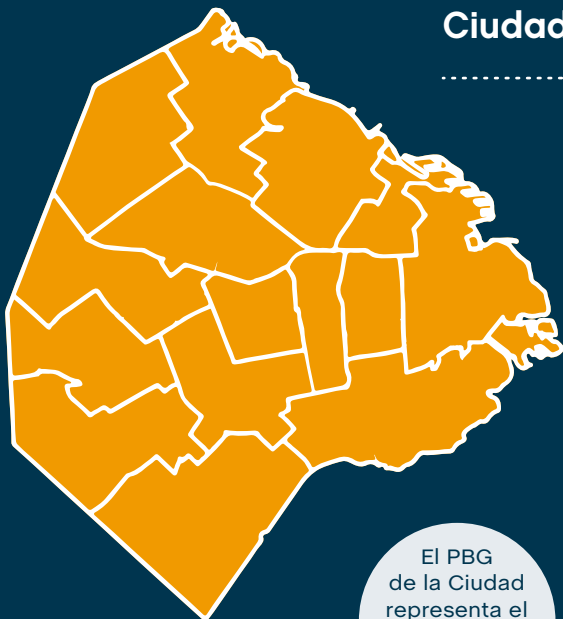
Un sistema urbano resiliente es aquel que **puede sobrellevar, responder y adaptarse de mejor forma a las tensiones e impactos, que puede recuperarse de forma más rápida y revitalizarse frente a las disrupciones.**



# Contexto y desafíos de Buenos Aires



## Ciudad Autónoma de Buenos Aires



El PBG  
de la Ciudad  
representa el  
**18% del total  
del país**

  
**203 km<sup>2</sup>**  
de superficie



**15**  
comunas



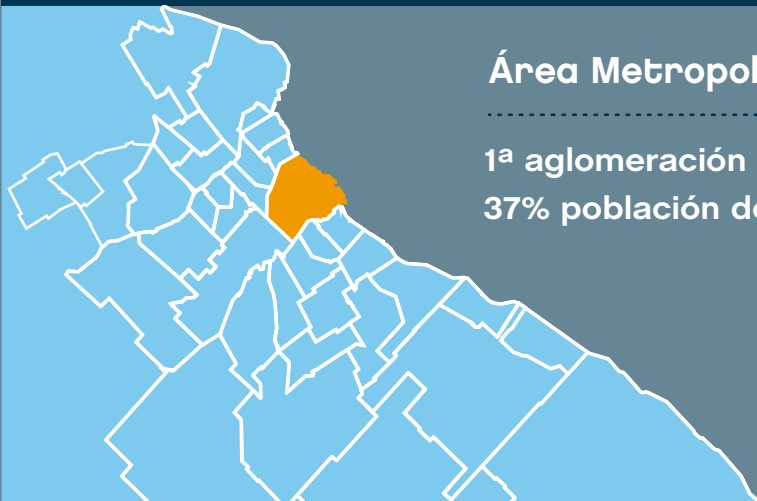
**7,6%**  
de la población reside  
en barrios populares



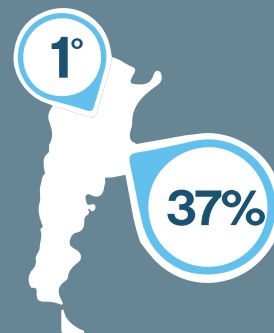
**70%**  
de la población reside  
en cuencas hídricas



## Área Metropolitana de Buenos Aires



**1ª aglomeración del país**  
**37% población del país**





**500 mil**  
pasajeros día/subte



**11,3 millones**  
de turistas nacionales e  
internacionales visitaron la  
ciudad en 2017



**6700 Tn**  
de residuos sólidos urbanos se  
generan por día en la Ciudad



**7,2%** tasa desempleo  
de la Ciudad

**9,8%** desocupación  
entre las mujeres

**8,8%** tasa de desempleo  
de jóvenes (15 a 29 años)



**13.285 km<sup>2</sup>**  
de superficie



**14 M**  
de personas

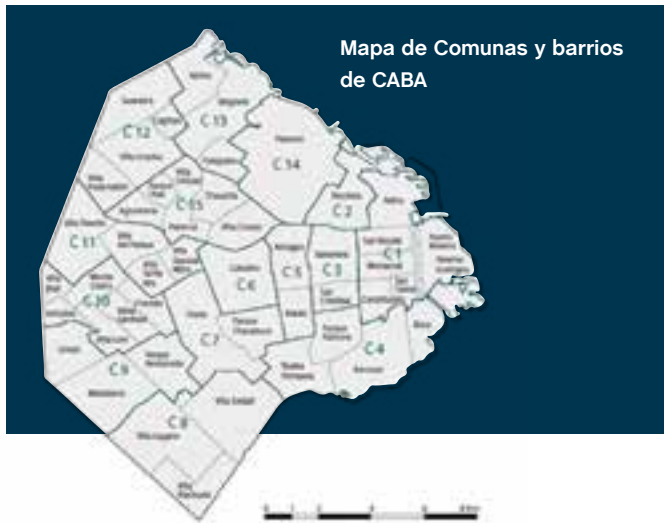


**40 Municipios**  
y la Ciudad de Bs As



**50%**  
del PBI del País

## 1. Perfil de ciudad



La ciudad de Buenos Aires es la capital económica y política de la Argentina. Es la ciudad más poblada del país y la segunda región metropolitana en Sudamérica, después de San Pablo en Brasil. Con la reforma constitucional de 1994, la Ciudad ganó autonomía y dejó su denominación de "Capital Federal" para constituirse como Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). Dicha reforma le dio al distrito un estatus político administrativo especial que lo diferencia de otros municipios y de las provincias argentinas. Permite además a los vecinos de la Ciudad elegir a su Jefe de Gobierno de forma directa. Además, desde el 2005, la Ciudad se organiza en 15 unidades político-administrativas descentralizadas denominadas Comunas.

### Área Metropolitana de Buenos Aires

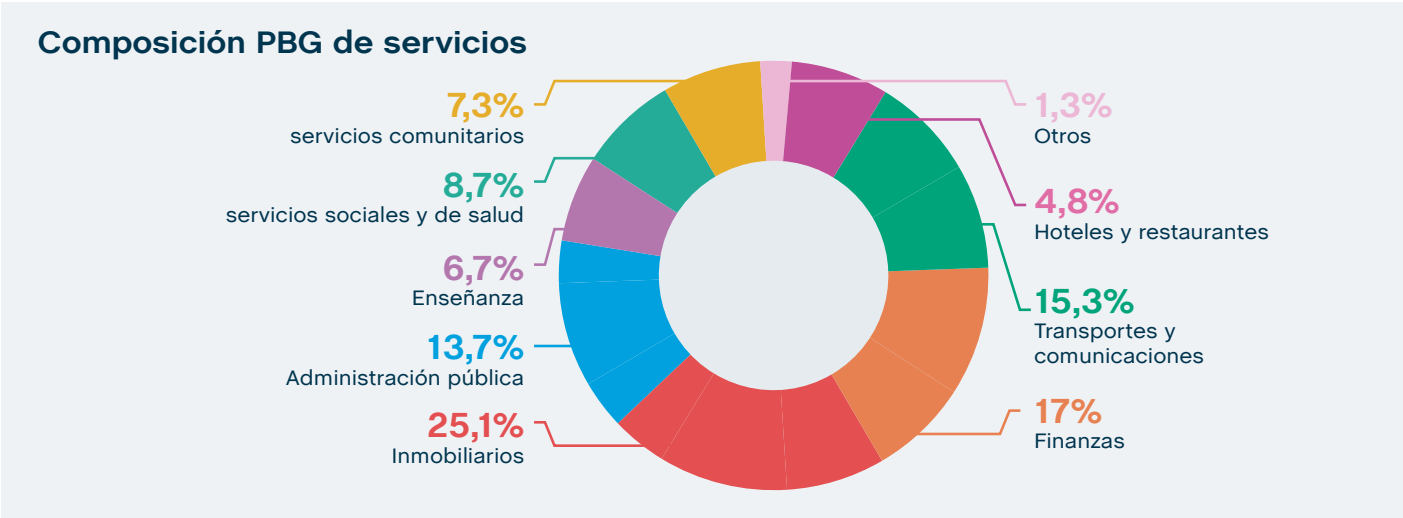
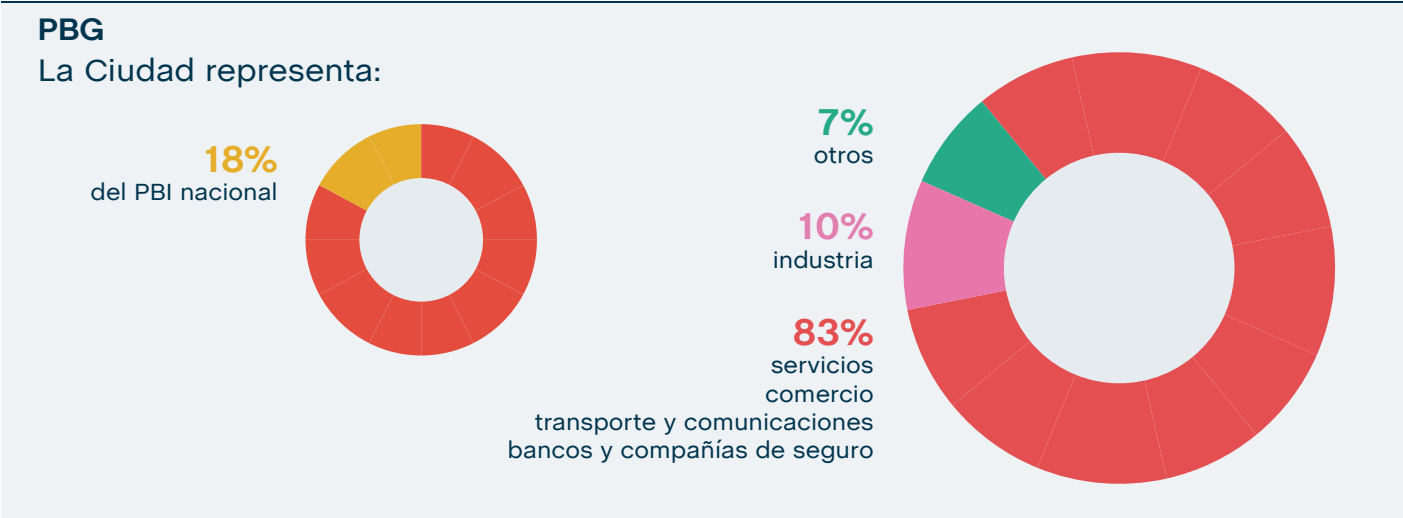
La avenida General Paz y el Riachuelo sirven de límite físico y dividen a la Ciudad de la provincia de Buenos Aires. A su vez, estos delimitan a la Ciudad de los 7 municipios linderos de los 40 partidos que conforman la mancha urbana y el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA). El área de la Ciudad es de 203 km<sup>2</sup> y representa solo el 5,2 % del total de la mancha urbana que se extiende más allá de los límites del distrito hacia el AMBA. La Ciudad es 5 veces más densa que el promedio del AMBA (casi 15 111 personas por km<sup>2</sup>).



La mancha urbana del AMBA se extiende desde Campana hasta La Plata, con límite físico en el Río de la Plata e imaginario en la Ruta Provincial 6, y recorre una superficie de 13 285 km2. Según el censo de 2010, cuenta con 14 800 000 habitantes, que representan el 37 % de los habitantes de la Argentina. A diferencia de lo que sucede con la ciudad de Buenos Aires que ha mantenido una población estable desde 1947, el AMBA continúa creciendo: desde el 2001 al 2010, su población creció 14 % hasta alcanzar los casi 10 millones de habitantes. Mientras el AMBA representa el 50 % del Producto Bruto Interno (PBI) del país, la Ciudad por sí sola alcanza al 23 % (INDEC, 2017) del total

nacional. El perfil productivo de la Ciudad está altamente especializado hacia la economía de servicios, en la que esta representa el 83 % de Producto Bruto Geográfico (PBG). El puerto de la Ciudad canaliza el 70 % de las importaciones del país al mover casi 11 millones de toneladas al año. A su vez, más del 50 % del total de las exportaciones en materia de servicios del país se originan en la Ciudad, y llegaron a más de 7000 millones de dólares en 2016. Asimismo, más de la mitad de las empresas de TIC radican en la Ciudad, lo que la posiciona como un potencial *hub* regional.

### Composición PBG de servicios



Fuente: Cálculo propio en base a datos de DGEyC para el 2016"

La estructura administrativa del área metropolitana no está integrada en una unidad única. Esta refleja un complejo entramado institucional y político sostenido a lo largo de su historia. A diferencia de otras áreas metropolitanas compuestas por distintos distritos locales en un mismo estado, el AMBA se destaca por estar compuesto por dos jurisdicciones de nivel provincial. Si bien no existe un organismo de gobernanza metropolitana consolidado que coordine integralmente los desafíos del AMBA, se crearon diversas instituciones y dependencias para el tratamiento interjurisdiccional de temas clave para la resiliencia<sup>1</sup>.

La centralidad que ocupa la ciudad de Buenos Aires en el sistema urbano de Argentina y de la región (en particular, del AMBA) la convierte en un polo de atracción de la población, ya sea en sus desplazamientos cotidianos o como destino final residencial o

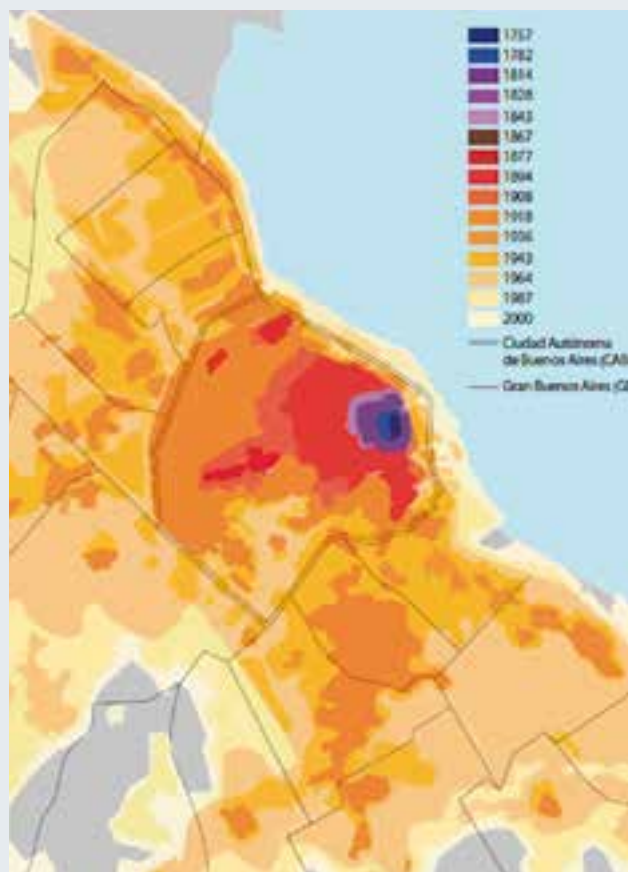
migratorio. Esta centralidad surge por la oferta de su calidad educativa, así como por sus equipamientos hospitalarios y el prestigio internacional de sus médicos, por su actividad económica, la calidad de sus servicios urbanos y por ser sede de la escena cultural a nivel nacional e internacional. Sin embargo, esta demanda creciente redundo en fuertes presiones al sistema urbano local al incrementar los costos económicos y sociales vinculados al acceso a bienes y servicios en la Ciudad.

A su vez, la concordancia política de los tres niveles de gobierno (Nación, Provincia de Buenos Aires y CABA) lograda en 2015 ha generado nuevas posibilidades para gestionar las políticas sectoriales en AMBA.

Si bien el crecimiento de la población de la Ciudad se ha estancado, su estructura demográfica ha tendido a transformarse y el tamaño de los hogares a reducirse (los hogares unipersonales han aumentado casi un 25 % sobre el total de hogares desde la década de 1980). Asimismo, la población de 65 años o más pasó de representar el 5,3 % en 1947 a casi el 17 % para 2016, y se proyecta que alcanzará el 20,3 % para 2040.

En materia de desigualdad socioeconómica, la Ciudad manifiesta los mismos desafíos que las grandes ciudades globales. A nivel geográfico, esta se observa en una zona norte con mayor desarrollo y una sur con niveles mayores de vulnerabilidad. Es allí donde se encuentra casi la totalidad de los barrios populares, conocidos como villas. Se trata de asentamientos informales autoconstruidos en terrenos fiscales o privados donde sus residentes carecen de acceso formal a servicios urbanos y de tenencia sobre la tierra. Si bien la Ciudad se encuentra trabajando fuertemente en la formalización e integración de estos barrios, la desigualdad no solo existe al interior de su territorio, sino que se profundiza por las diferencias manifiestas con los municipios del AMBA hacia el sur y sudeste.

### Expansión de la Mancha Urbana de Buenos Aires



Fuente: MDUyT, 2011

1. Algunos ejemplos sectoriales: en materia de movilidad con la Agencia Metropolitana de Transporte; en residuos con la Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado; en materia de gestión de cuencas con la Autoridad de la Cuenca Matanza Riachuelo, Comité del Río Reconquista, el Comité del Río Luján; y, en lo que respecta al abastecimiento urbano, con el Mercado Central.



## 2. Impactos y tensiones de la ciudad de Buenos Aires

Una ciudad resiliente es aquella que está preparada para responder a los efectos disruptivos de los impactos repentinos y las tensiones crónicas. A través de un trabajo participativo, la revisión bibliográfica y la realización de entrevistas a actores clave, se identificaron y analizaron con detenimiento los principales impactos y tensiones para la ciudad de Buenos Aires a los que la Estrategia de resiliencia busca responder.

Los principales impactos que amenazan a la Ciudad responden principalmente a los efectos del cambio climático: se asiste a fenómenos meteorológicos extremos de forma cada vez más recurrentes que generan efectos disruptivos asociados a inundaciones por tormentas y olas de calor.

Para responder a los efectos del cambio climático, esta Estrategia de resiliencia busca ahondar en infraestructuras que promuevan una adaptación en la forma en que se construye la ciudad al promover criterios de sustentabilidad urbana, fortalecer el sistema hidráulico de la Ciudad, incluir principios de biodiversidad y generar nuevos espacios verdes. Asimismo, la Estrategia de Buenos Aires se centra en las personas: para mitigar los efectos del cambio climático, la Ciudad trabajará en generar una comunicación que tienda a construir una cultura de la preparación y empoderar a los vecinos para responder y salir fortalecidos frente a situaciones disruptivas.

Buenos Aires, como toda gran ciudad, se expone a importantes tensiones crónicas. Entre estas se destacan la inadecuada provisión de infraestructura y servicios a los barrios populares, la dificultad de acceso a la vivienda y la regeneración del espacio urbano para el disfrute. Para promover la resiliencia, la Ciudad se ha embarcado en un proceso importante de integración urbana de barrios populares, haciendo énfasis en su integración social a través del fomento a las oportunidades, el disfrute y la cultura. A

su vez, promueve la movilidad sustentable a través de la movilidad activa y la priorización del transporte público.

Las transformaciones inminentes en el mercado de trabajo implican repensar la forma en que concebimos la educación y las formas de inserción laboral. Esto supone anticiparse a los desafíos que traerá el futuro y crear las habilidades para que los vecinos puedan desempeñarse en puestos de trabajo que aún no se han creado. A través de la promoción del talento y la incorporación y el desarrollo de nuevas habilidades desde el sistema educativo, la Ciudad trabajará para hacer frente a los cambios acelerados sin descuidar a aquellos que puedan verse afectados por los vuelcos en el mercado laboral. A su vez, emergen los desafíos vinculados a las nuevas economías digitales y colaborativas y a la forma en que estas pueden impactar en el normal funcionamiento de la ciudad. En este sentido, la estrategia propone una forma de anticiparse a estas disrupciones y promueve la búsqueda de soluciones o de una adaptación armónica de estas nuevas economías.

Una ciudad resiliente es aquella que incluye en la diversidad y potencia la inclusión. Frente a los desafíos de la inequidad de género y la discriminación social, se trabajará en empoderar a la mujer, celebrar la diferencia como valor de la ciudad y promover la convivencia y el diálogo. Se busca apoyar a aquellos que quieren venir a estudiar y trabajar a la Ciudad para que puedan desarrollar su talento. Se propone entonces crear igualdad de oportunidades para todos los vecinos que habitan y transitan nuestra ciudad para que puedan desarrollar su máximo potencial.

Una ciudad resiliente es una ciudad que mira a las personas y construye a su escala, promueve su talento y disfrute, se adapta a sus desafíos históricos y se prepara para los del futuro.





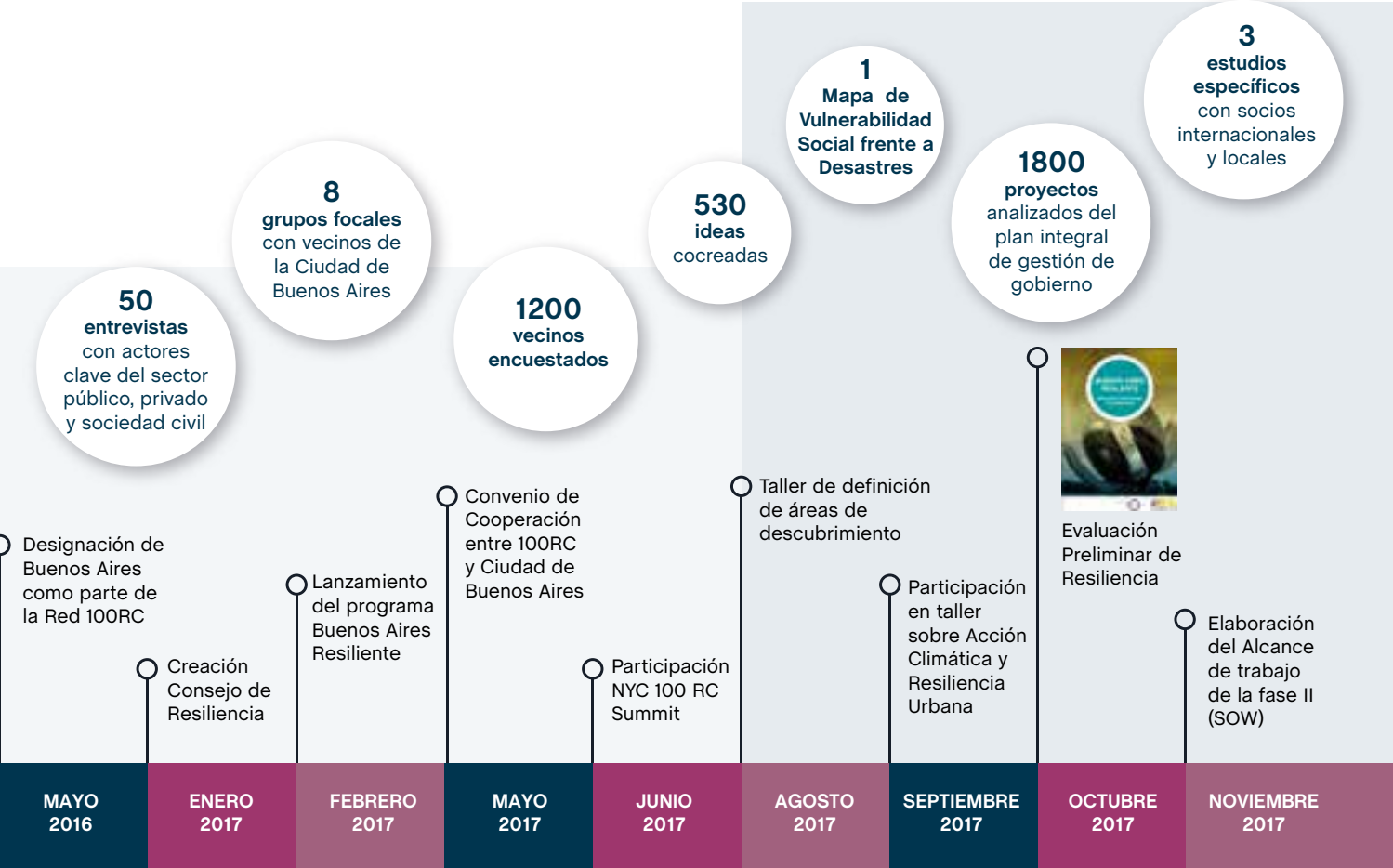


# Desarrollo de la Estrategia de resiliencia



# 1. Proceso de elaboración

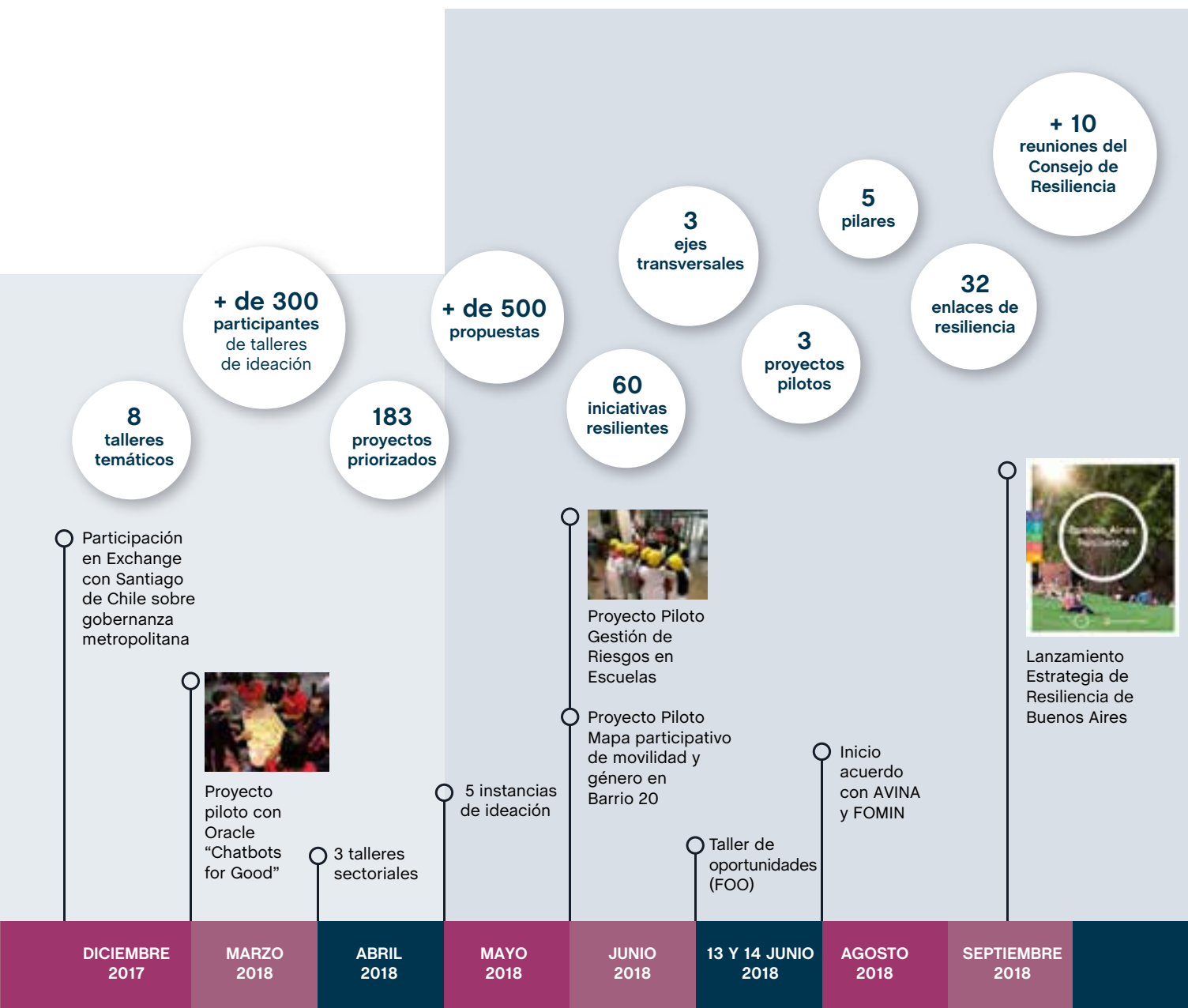
El desarrollo y la implementación de la Estrategia de resiliencia de Buenos Aires constituye una oportunidad para pensar de forma reflexiva y generar soluciones innovadoras y colectivas que permitan a la ciudad estar mejor preparada para responder a los impactos agudos, superar tensiones, manejar las problemáticas actuales y enfrentar los desafíos futuros. El diagrama debajo muestra el proceso llevado a cabo por la Ciudad para desarrollar su Estrategia de resiliencia (para obtener más información sobre el proceso de elaboración ver “Apéndice”, pág. 135).



- FASE 1:**  
**DIAGNÓSTICO DE RESILIENCIA**

  - Taller de identificación de impactos y tensiones.
  - Comprensión de los desafíos de resiliencia de la Ciudad.
  - Identificación de los temas emergentes.
- FASE 2:**  
**DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RESILIENCIA**

  - Exploración en profundidad de temas emergentes de la Ciudad.
  - Desarrollo de actividades articuladas con actores de diversos sectores.
  - Elaboración de estudios específicos sobre construcción



### FASE 3: IMPLEMENTACIÓN

sustentable, docentes del futuro y cubiertas verdes en escuelas.  
- Identificación y elaboración de iniciativas que conformarán la Estrategia de Resiliencia.

- Implementar las iniciativas que conforman la Estrategia de Resiliencia.
- Inocular resiliencia en sistemas y procesos de la Ciudad.
- Visibilizar a nivel internacional la construcción de resiliencia en Buenos Aires.

## 2. Cómo leer la estrategia

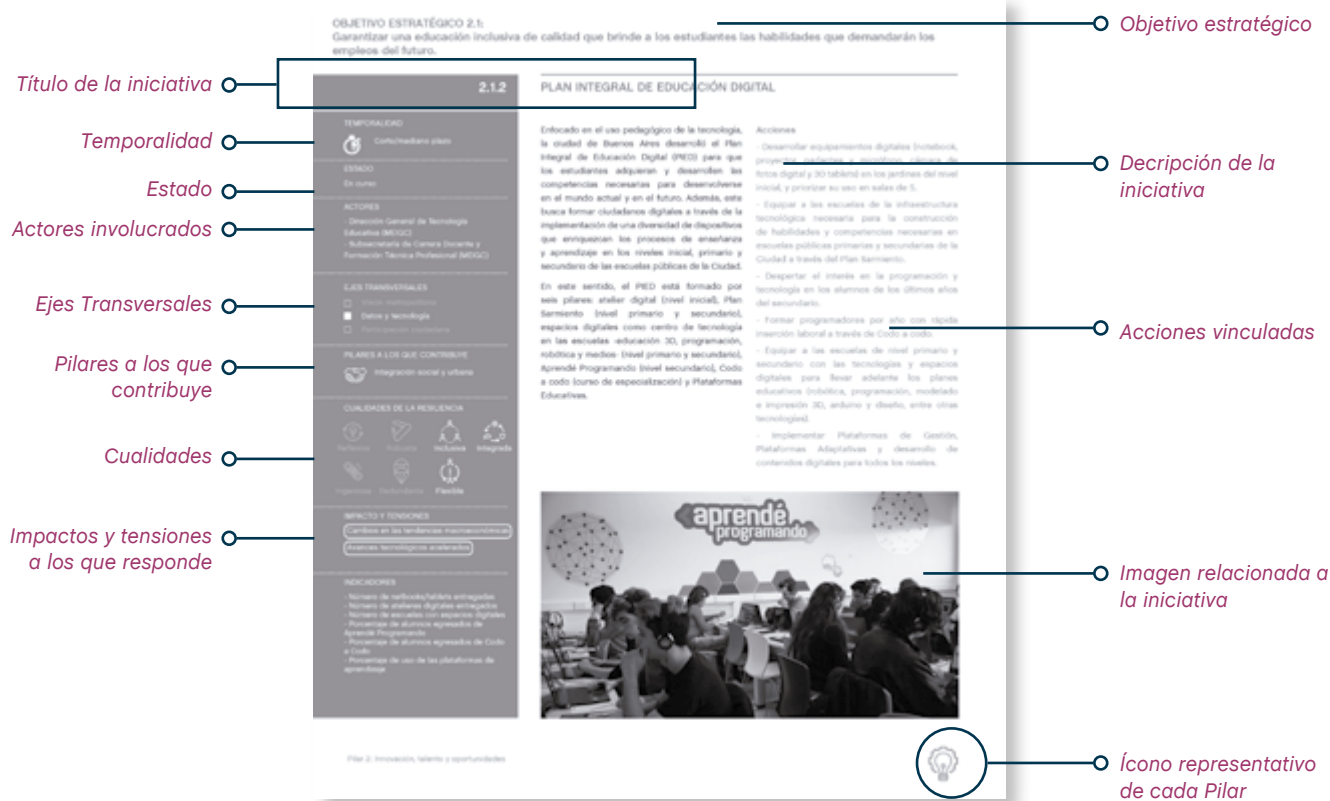
La Estrategia de resiliencia de la ciudad de Buenos Aires está compuesta por 5 pilares, 14 objetivos estratégicos y 60 acciones. Cada pilar responde a los impactos y tensiones detectados como resultado de la Evaluación preliminar de resiliencia y de las actividades realizadas en la Fase 2. En este sentido, la Estrategia de resiliencia refleja la visión de la Ciudad y sus aspiraciones.

Los pilares permiten ordenar las principales líneas de trabajo que la Ciudad ya tiene en marcha en su plan de gobierno, enriqueciéndolo a través del lente de resiliencia. Además, cuenta con 3 ejes transversales que complementan y refuerzan la visión de futuro de la Ciudad.

Lo pilares están estructurados por objetivos estratégicos que definen acciones determinadas para alcanzar metas. Dentro de cada objetivo estratégico se congregan una serie de iniciativas que materializan la resiliencia en la Ciudad. Muchas de estas iniciativas se vinculan a varios objetivos y a otros pilares, lo que da sentido al concepto de transversalidad de la estrategia. Por otro lado, la estrategia de

resiliencia se complementa con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los objetivos estratégicos establecidos en la misma impulsan el cumplimiento de las metas establecidas por los ODS. La vinculación entre objetivos estratégicos y los ODS se encuentra señalada en las portadas de cada pilar.

Asimismo, cada iniciativa contiene una breve descripción de la propuesta y dividiendo de resiliencia de cada acción, su estado, temporalidad de implementación (corto, mediano o largo plazo), responsables y principales actores involucrados. De igual modo, se mencionan las ciudades de la red 100RC que han servido como inspiración para cada iniciativa y que a través de sus buenas prácticas podrán contribuir en la fase de implementación. Las acciones cuentan con propuestas de indicadores de seguimiento o impacto que permiten medir los avances de su implementación. A su vez, se detalla la contribución de cada objetivo estratégico a los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) definidos por Naciones Unidas.





### 3. Ejes transversales

Los ejes transversales son perspectivas que apuntalan la visión de futuro de la Ciudad y cruzan cada uno de los pilares de la presente estrategia. Asimismo, contribuyen a comprender de manera más acabada la relevancia de los pilares desde una nueva óptica. Estos son la visión metropolitana, la participación ciudadana y el uso de

datos y tecnología. Estos elementos transversales son un diferencial distintivo de las iniciativas aquí plasmadas ya que buscan resolver los desafíos de Buenos Aires de manera integrada más allá de sus límites geográficos al incorporar la mirada de los vecinos de la Ciudad y valiéndose de la evidencia para la toma de decisiones.



#### Visión metropolitana

La coordinación entre los niveles de gobierno constituye un desafío fundamental del entramado institucional del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) que se profundiza con la autonomización de la ciudad de Buenos Aires en 1994. Como toda gran ciudad, Buenos Aires tiene desafíos que trascienden sus límites jurisdiccionales y que requieren de un abordaje sistémico y metropolitano para ser atendidos. Desafíos como la gestión de residuos, la gestión de cuencas, el transporte o la salud y la educación no contemplan fronteras y reflejan tensiones sociales y potenciales impactos tanto en la Ciudad como en los municipios que componen su área metropolitana. Incorporar la visión metropolitana al entendimiento de la resiliencia urbana en la ciudad de Buenos Aires supone el reconocimiento de un abordaje conjunto y coordinado. En esta estrategia, esto se refleja a través de iniciativas y acciones que cuentan con una visión ampliada que refleja los desafíos de Buenos Aires, teniendo en cuenta su complejidad más allá de sus fronteras.



#### Participación ciudadana

Además de enriquecer el contenido de las propuestas, la participación ciudadana como herramienta de creación conjunta posibilita una mejor comprensión de las necesidades y otorga mayor legitimidad a las iniciativas. La participación tiene lugar cuando un gobierno incluye y favorece el protagonismo de los ciudadanos a través de diversos mecanismos mediante los que pueden incidir en la definición de los desafíos, la búsqueda de soluciones y la toma de decisiones. Incorporar la participación ciudadana como un abordaje transversal apunta a brindar una respuesta más cercana a las necesidades de los vecinos que garantice la identidad de la Ciudad y aumente el sentido de pertenencia, compromiso y vinculación del ciudadano con el gobierno. Es una visión que tiene por objetivo generar soluciones concretas, aprovechando la inteligencia colectiva y desarrollando vínculos sólidos entre gobierno, vecinos, empresas, sociedad civil y academia.



#### Datos y tecnología

Los avances en las tecnologías de información y comunicación (TIC) suponen desafíos pero a la vez grandes oportunidades para los gobiernos abiertos. La generación, la publicación y el uso de datos implican políticas públicas robustas y de mejor calidad, desarrollo de proyectos basados en la evidencia y propuestas que tienen al vecino en el centro de su elaboración y formulación. La disponibilidad de datos para pensar en el futuro de nuestras ciudades implica también analizar y comprender la información para elaborar respuestas eficientes en momentos críticos. Requiere también que el gobierno se involucre para utilizar las tecnologías y los recursos de manera inteligente, para optimizar sus procesos y para hacer de estos datos información accesible y de utilidad para el ciudadano, al transformarlos en una herramienta que permita mejorar la calidad de vida y el día a día en la ciudad.

# Buenos Aires Resiliente

PILAR 1:  
Diversidad, género y convivencia



PILAR 2:  
Innovación, talento y oportunidades



PILAR 3:  
Ambiente y sustentabilidad



PILAR 4:  
Integración social y urbana



PILAR 5:  
Seguridad y gestión de riesgos



1.1	Transformar a Buenos Aires en una ciudad que promueva el pleno desarrollo de las mujeres.	1.1.1 Compromiso con la equidad de género en el mercado de trabajo 1.1.2 Sistema de indicadores de género 1.1.3 Movilidad accesible y segura para todas 1.1.4 Acción contra la violencia de género 1.1.5 Fortalecimiento de la salud sexual y reproductiva
1.2	Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad.	1.2.1 Orgullo BA 1.2.2 BA Migrante 1.2.3 Convivencia en BA 1.2.4 BA Visión Cero 1.2.5 Pase cultural 1.2.6 Barrios creativos
2.1	Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro.	2.1.1 Secundaria del Futuro 2.1.2 Plan Integral de Educación Digital 2.1.3 Escuelas del futuro 2.1.4 Docentes del futuro 2.1.5 Análisis predictivo
2.2	Promover oportunidades de aprendizaje que favorezcan el acceso a empleos de calidad.	2.2.1 Segunda vuelta activa 2.2.2 Empleos del mañana 2.2.3 BA Emprende
2.3	Fomentar la innovación y la generación de oportunidades de desarrollo económico de la Ciudad.	2.3.1 Fondo de Innovación urbana 2.3.2 Parque de la Innovación 2.3.3 Política de datos públicos 2.3.4 Contratación social y compras sustentables 2.3.5 Industrias del futuro 2.3.6 Nuevas economías colaborativas 2.3.7 Study BA
3.1	Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde.	3.1.1 Cubiertas verdes en escuelas 3.1.2 Plan de arbolado urbano y biocorredores metropolitanos 3.1.3 Espacios privados de acceso público 3.1.4 Nuevos espacios verdes
3.2	Promover la sustentabilidad energética de la Ciudad.	3.2.1 Hogares y edificios sustentables 3.2.2 Desafío de sustentabilidad para empresas 3.2.3 Edificios públicos eficientes
3.3	Implementar una política de gestión integral de residuos.	3.3.1 BA 4R (reduce, reutiliza, recicla y recupera) 3.3.2 Residuos como recursos 3.3.3 Tecnología e Innovación en la gestión de residuos
4.1	Mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos de la Ciudad.	4.1.1 Integración social y urbana de barrios populares 4.1.2 Acceso a la vivienda asequible
4.2	Promover la movilidad sostenible y la intermodalidad metropolitana.	4.2.1 Transporte público integrado 4.2.2 Movilidad eléctrica 4.2.3 BA Carpool 4.2.4 BA en bici
4.3	Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute.	4.3.1 Desarrollo de áreas prioridad peatón y restricción vehicular zona centro 4.3.2 Logística última milla 4.3.3 Alto Parque Barrio 31 4.3.4 Comuna 8 a escala humana 4.3.5 Reforma de códigos urbanísticos y de edificación 4.3.6 Arte en barrios 4.3.7 Reconversión de equipamientos y regeneración urbana 4.3.8 BA sin Barreras 4.3.9 BA vuelve al Río
5.1	Promover una ciudadanía informada, preparada y consciente frente a sus desafíos.	5.1.1 Conocé BA 5.1.2 La escuela se prepara 5.1.3 Red de vecinos frente al cambio climático
5.2	Preparar a la Ciudad para hacer frente a los impactos del cambio climático.	5.2.1 Plan Hidráulico 5.2.2 Sistema de alerta temprana frente a tormentas y olas de calor 5.2.3 Fondo de contingencia y preparación frente a riesgos 5.2.4 Centro Único de Coordinación y Control
5.3	Potenciar la innovación y la tecnología para construir espacios más seguros.	5.3.1 Transformación de espacios públicos a través del urbanismo táctico 5.3.2 Sistema integral de seguridad pública

The background of the entire page is a photograph of a large crowd of people at night. The image is dark and has a blue tint. In the upper right corner, there is a person wearing a colorful, patterned costume, possibly a dancer or performer. The crowd is dense and fills the lower two-thirds of the image.

## PILAR 1

# Diversidad, género y convivencia

Una Ciudad que potencie la equidad en la diversidad,  
promueva la igualdad de oportunidades y la inclusión  
y convivencia de todos sus vecinos.





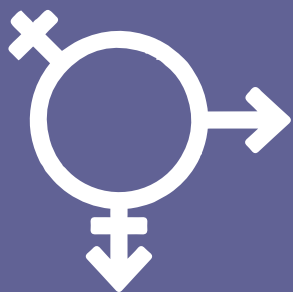
## 1.1 TRANSFORMAR A BUENOS AIRES EN UNA CIUDAD QUE PROMUEVA EL PLENO DESARROLLO DE LAS MUJERES



## 1.2 RECONOCER Y PROMOVER LA DIVERSIDAD COMO UN VALOR IDENTITARIO DE LA CIUDAD







*“Buenos Aires busca promover el desarrollo de todos sus habitantes, atendiendo a sus diferencias y potenciando la convivencia en la diversidad.”*

---

## Estado de situación

---

Construir una sociedad con igualdad de oportunidades supone la promoción de equidad en el trato, la no discriminación y la inclusión social efectiva, independientemente del género, la orientación sexual, el origen étnico, migratorio o la creencia religiosa de las personas que la componen. En este sentido, Buenos Aires busca promover el desarrollo de todos sus habitantes, atendiendo a sus diferencias y potenciando la convivencia en la diversidad.

Más de la mitad de la población de la Ciudad son mujeres (54 %). Si bien éstas tienen mayor presencia que los varones en el ciclo de enseñanza obligatoria, sólo el 50 % de las mujeres en edad laboral (mayores de 14 años) trabaja (SIGBA, 2018). Al ingresar al mercado laboral, las mujeres asumen menos puestos jerárquicos y desempeñan menos roles de liderazgo que los varones: las mujeres se emplean principalmente en tareas domésticas, educación, salud y comercio (CIPPEC, 2018) y, a su vez, dedican dos horas más por día a las tareas de cuidado.

En este marco, Buenos Aires comenzó a producir y poner a disposición información estadística con perspectiva de género a través de un Sistema de Indicadores de Género que desagrega la información por sexo para medir cómo estamos e implementar intervenciones que permitan reducir las brechas entre varones y mujeres. Impulsado por este sistema, Buenos Aires anunció, por ejemplo, cambios en la legislación para implementar un nuevo régimen de licencias familiares para los empleados públicos de la Ciudad.

Por otra parte, la Ciudad fue pionera en América Latina en la ampliación de derechos al permitir la unión civil entre personas del mismo sexo en 2002, antes de la reforma nacional que dio lugar al matrimonio igualitario en 2010. A su vez, la Ciudad inauguró la primera Casa Trans del país: un espacio seguro donde las personas transgénero puedan empoderarse y adquirir conocimientos y habilidades sin el miedo de sentirse discriminadas, rechazadas o atacadas. La Ciudad promueve, además, capacitaciones orientadas a sensibilizar sobre la diversidad sexual y la temática LGBTI (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, intersex) en espacios institucionales como escuelas, espacios educativos y en centros de salud.

Buenos Aires es una ciudad vibrante, que recibe migración interna y externa en forma constante: el 37,3 % de los vecinos que viven en la Ciudad no nacieron en ella; el 13,5 % son extranjeros (DGEyC, 2017). La calidad educativa y sanitaria, una oferta cultural rica, una alta demanda de empleo y la historia de nuestro país, impulsan este flujo migratorio. Brindarles información sobre sus derechos así como asesorarlos en la consecución de trámites y reducir la discriminación no solo reconoce sino que aprecia la diversidad cultural que las colectividades aportan a la identidad porteña. Con el objetivo de promover la identidad cultural de las distintas comunidades radicadas en la Ciudad, BA Celebra visibiliza sus culturas y brinda un escenario compartido por todos los vecinos en el que estas puedan festejar su historia y su identidad.

La construcción de una ciudad más resiliente supone la generación de instancias que promuevan la protección social de todos los colectivos, generando soportes para su participación y empoderamiento para así crear igualdad de oportunidades para todos los vecinos que habitan y transitan nuestra Ciudad.

1.1.1

TEMPORALIDAD

Mediano plazo


ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Dirección General de la Mujer (MDHyH)
- Secretaría General y de Relaciones Internacionales
- Sector privado
- Subsecretaría de Empleo (MGOB)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Inequidad de género
- Inequidad económica

INDICADORES

- Nº de empresas que incorporan el modelo de contratación a ciegas
- Nº de áreas de gobierno evaluadas con perspectiva de género con relación al clima laboral
- Nº de empresas clasificadas como mejores lugares de trabajo para mujeres
- Porcentaje de empleados no gestantes que gozan del derecho de licencia por paternidad
- Nº de acuerdos firmados con el sector privado por la equidad en el mercado de trabajo
- Porcentaje de funcionarias del GCBA en puestos jerárquicos
- Tasa de participación de mujeres en el mercado de trabajo
- Brecha salarial

COMPROMISO CON LA EQUIDAD DE GÉNERO EN EL MERCADO DE TRABAJO

Lograr la equidad de género es fundamental para tener sociedades resilientes. Para ello, es necesario trabajar articuladamente en las tres dimensiones de la autonomía de las mujeres: física, económica y en la toma de decisiones (CEPAL, 2018). La capacidad de tener sus propios ingresos las hará menos vulnerables frente a situaciones de violencia y, al mismo tiempo, compartir el trabajo no remunerado les dará mayores márgenes para participar en el espacio público.

A nivel mundial, se observa un progreso lento en relación con la igualdad de género. Y si bien se observan avances en materia del acceso a credenciales educativas de las mujeres, estos no se traducen en mayor autonomía económica: hay una diferencia de 27 puntos porcentuales en la participación de las mujeres en el mercado de trabajo y la brecha salarial es de un 23 % (Women 20, 2018; ONU Mujeres, 2018).

En la Ciudad, la tasa de actividad según género continúa siendo baja. En 2017, la tasa de actividad para los varones fue del 70,6 % mientras que para las mujeres correspondió al 57,1 %. Además, las mujeres porteñas cuidan en promedio una hora y media más por día que los varones de la Ciudad, lo que lleva la brecha salarial al 21,8 % (SIGBA, 2018).

Al ingresar al mercado laboral, las mujeres se emplean en sectores que reflejan las tareas que tradicionalmente recaen sobre ellas en la esfera doméstica: educación, salud y comercio (CIPPEC, 2018).

Por otro lado, la maternidad supone también un desafío para las mujeres a la hora de mantenerse en el mercado laboral. En hogares con niños, las mujeres tienen hasta 20 veces mayor probabilidad de transitar a la inactividad que los varones. En este sentido, la evidencia demuestra que la discriminación a la mujer existe y provoca efectos negativos en su contratación, remuneración y promoción de su

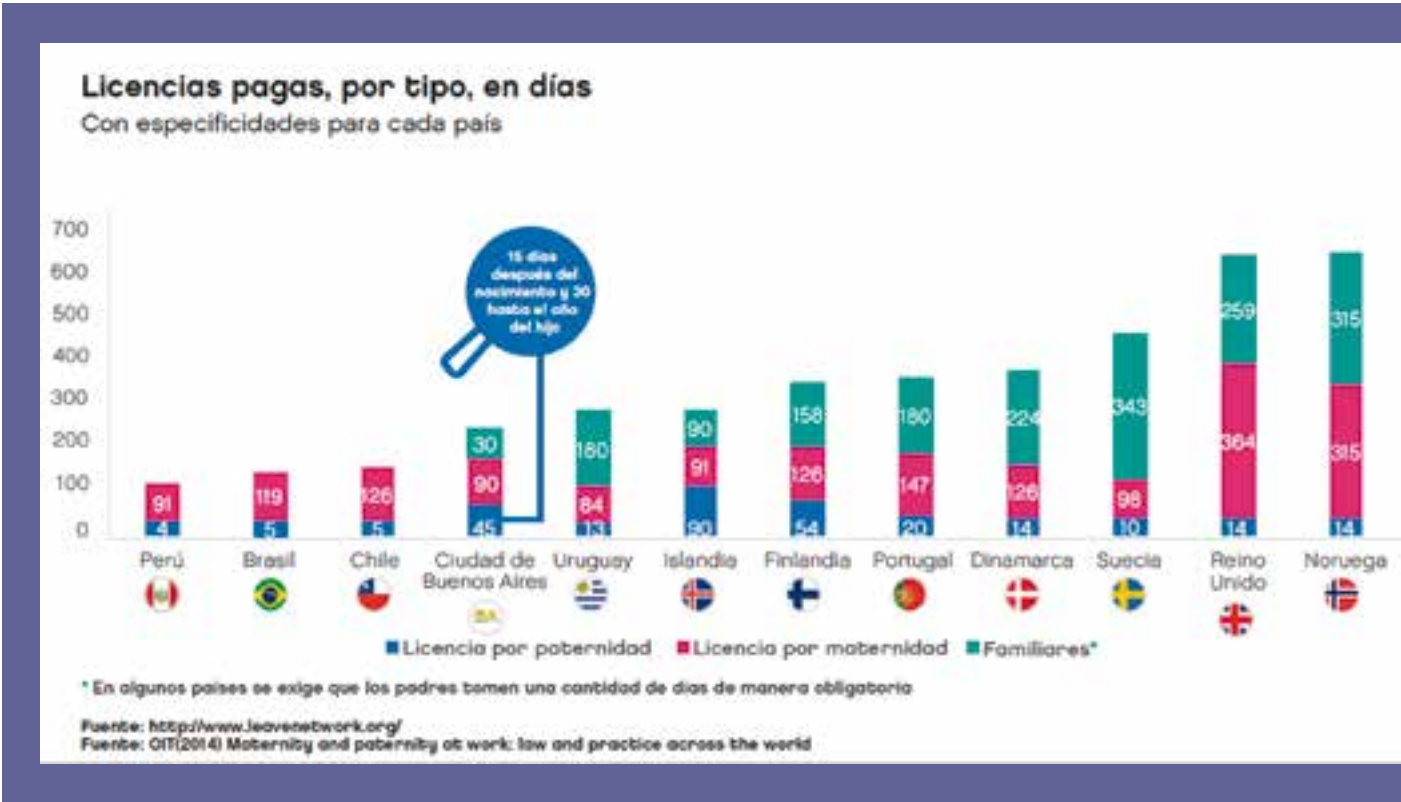
carrera profesional, entre otros.

A fin de revertir las tendencias previamente descriptas, la Ciudad asumió el compromiso por la equidad en el mercado laboral. A través de una serie de acciones que contemplan acuerdos con sindicatos, empresas y reformas de regulaciones al interior del propio estado (por ejemplo, el nuevo régimen de licencias por paternidad) se promueve que más mujeres ingresen al mercado de trabajo en puestos de calidad y que sus ingresos sean iguales a los de los varones. La iniciativa busca acordar con empleadores y gremios medidas que logren esos objetivos a partir de un diálogo basado en evidencia tanto de las brechas salariales como de las condiciones de trabajo. Además, la Ciudad ofrece orientación legal gratuita para situaciones de conflictividad laboral, capacitación en programación y asistencia técnica y financiera para emprendedores. En todos estos servicios se hará énfasis en promover particularmente a la mujer.

Acciones

- Implementar un régimen de licencias familiares que promuevan la responsabilidad compartida en el cuidado para empleados del Gobierno de la Ciudad.
- Impulsar una alianza con el sector privado para promover la equidad en el mercado de trabajo.
- Conformar una comisión tripartita (sindicatos, GCBA y cámaras empresariales) por la igualdad en el mercado de trabajo.
- Implementar la contratación a ciegas como instrumento de reclutamiento en el gobierno.
- Desarrollar una alianza con Great Place to Work para añadir indicadores de género en sus encuestas de clima organizacional.
- Evaluar el clima laboral del Gobierno de la Ciudad con perspectiva de género.





Las modificaciones del Régimen de Licencias Familiares, contemplan para la persona no gestante

- 15 días corridos por nacimiento
- 30 días a tomarse con goce de haberes durante el primer año de vida
- 120 días a tomarse sin goce de haberes durante el primer año de vida
- La opción de que la persona gestante le transfiera los últimos 30 días de licencia

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1:  
Transformar a Buenos Aires en una Ciudad que promueva el pleno desarrollo de las mujeres

1.1.2

TEMPORALIDAD

 Corto plazo


ESTADO

En curso

ACTORES

- Dirección General de Estadística y Censos (MEyF)
- Dirección General de la Mujer (MDHyH)
- Secretaría General y de Relaciones Internacionales

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva  Robusta  Inclusiva  Integrada

 Ingeniosa  Redundante  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Inequidad de género

INDICADORES

- Número de indicadores incorporados en el SIGBA
- Número de personas que consultan la web
- Número de descargas de información

SISTEMA DE INDICADORES DE GÉNERO

La ciudad de Buenos Aires propicia la equidad de género para que mujeres y varones puedan vivir, disfrutar y desarrollar su potencial con las mismas oportunidades. Un primer paso para lograr este ambicioso objetivo es cerrar la brecha estadística: tener información relevante diferenciada por sexo es fundamental para medir cómo estamos y pensar qué nos falta hacer para lograr la igualdad de oportunidades entre varones y mujeres.

Para ello, se desarrolló el Sistema de Indicadores de Género de la ciudad de Buenos Aires: una agrupación de datos estadísticos y de registros que crean una visión sistémica de la situación de género en la Ciudad. Comprende una serie de indicadores económicos, políticos y sociodemográficos que permiten identificar los avances y los desafíos en la situación de las mujeres.

El sistema agrupa la información en un solo sitio con el triple objetivo de visibilizar la situación de género, informar la conversación pública y alentar la toma de decisiones basada en la evidencia y orientada hacia una mayor igualdad de oportunidades. Esta es una herramienta imprescindible para el desarrollo de la estrategia de resiliencia de la ciudad, ya que permite diseñar nuevas políticas y programas y monitorear los avances de las que se vienen implementando.

Acciones

- Desarrollar jornadas sobre “Sistema de indicadores: fuentes y variables”.
- Promover e impulsar Planes de Igualdad de Oportunidades al interior de todas las áreas de gobierno.

Sistema de Indicadores de Género

La información está organizada según el marco teórico propuesto por la Comisión Económica para América Latina de Naciones Unidas (CEPAL), en tres dimensiones interrelacionadas:

- Autonomía en la toma de decisiones:** refiere a la posibilidad de incidir en los procesos de toma de decisiones.
- Autonomía económica:** aborda la diferencia entre mujeres y varones en la capacidad de generar ingresos y recursos propios a partir del acceso al trabajo remunerado y a las credenciales educativas.
- Autonomía física:** refiere a la capacidad que tienen las personas para actuar de acuerdo con su propia elección y no según las decisiones de otros. Esta dimensión es entendida como la capacidad de preservar su integridad, decidir y tener el control sobre su propio cuerpo, su sexualidad y fertilidad.





MOVILIDAD ACCESIBLE Y SEGURA PARA TODAS

En las ciudades, las mujeres muestran un patrón de viajes diferente del de los hombres. Mientras los segundos realizan desplazamientos unidireccionales y más largos, los desplazamientos de las mujeres se caracterizan por cubrir distancias más cortas y tienden a realizar más viajes relacionados con los quehaceres del hogar o de acompañamiento a otros miembros de la familia (BID, 2017). Asimismo, las mujeres son más susceptibles a padecer situaciones de inseguridad y violencia lo que provoca que, muchas veces, sus desplazamientos cotidianos se vean reducidos o deteriorados. A menudo, esto limita las posibilidades laborales, educacionales, recreativas y sociales de la mujer.

Por este motivo, la Ciudad tiene el desafío de incluir la perspectiva de género en sus políticas de movilidad y en el diseño del espacio público para reducir la vulnerabilidad en los desplazamientos de las mujeres.

A través de la iniciativa BA Mapea, se propone realizar jornadas de mapeo colaborativo en distintos puntos de la ciudad sobre accesibilidad y movilidad cotidiana haciendo hincapié en la vulnerabilidad y el uso del espacio y transporte público. La iniciativa propone relevar información que dé cuenta del estado de situación de los distintos sitios en términos de infraestructura, seguridad y accesibilidad para generar mejoras en la planeación y gestión de recursos territoriales.

Acciones

- Establecer el día de BA Mapea.
- Generar evidencia para promover la intervención en el espacio público.
- Incorporar la perspectiva de género en el diseño y la planificación de los espacios públicos y la red de transporte metropolitana.

BA Mapea en Barrio 20

En el mes de mayo de 2018, la Ciudad trabajó con vecinas del Barrio 20 para realizar un mapeo participativo con foco en género y movilidad. El objetivo de la actividad fue entender cómo se mueven las vecinas del barrio a través de la recopilación y la generación de nuevos datos. Esta propuesta apunta a generar información para pensar en políticas que mejoren la movilidad diaria de las mujeres en el Barrio 20, y potencien su autonomía física y económica.



1.1.3

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

Piloto

ACTORES

- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Secretaría General y de Relaciones Internacionales
- Subsecretaría de Mantenimiento y Espacio Público (MAyEP)
- Subsecretaría de Seguridad Ciudadana (MJyS)
- Secretaría de Transporte (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva   Robusta   Inclusiva   Integrada

Ingeniosa   Redundante   Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Desigualdad de género
- Deterioro urbano
- Sistemas de transporte público inadecuados
- Inseguridad

INDICADORES

- Número de mapeos participativos con perspectiva de género realizados
- Número de mujeres involucradas en los mapeos participativos con perspectiva de género realizado

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1:  
Transformar a Buenos Aires en una Ciudad que promueva el pleno desarrollo de las mujeres

1.1.4

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo


ESTADO

En curso

ACTORES

- Dirección General de la Mujer (MDHyH)
- Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural (VJG)
- Subsecretaría de Seguridad Ciudadana (MJyS)
- Ministerio de Educación e Innovación

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Seguridad y gestión de riesgo

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva

 Robusta

 Inclusiva

 Integrada

 Ingeniosa

 Redundante

 Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Falta de cohesión social
- Inequidad de género
- Inequidad económica

INDICADORES

- Número de docentes capacitados
- Número de policías incorporadas a la brigada contra la violencia de género
- Porcentaje de avance de instalación de los CIM
- Número de comisarías comunales con unidades especializadas en violencia género

ACCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Los casos de violencia de género en la Ciudad llevaron a desarrollar herramientas institucionales en sus agencias sobre la atención de estas víctimas. Así, promover la equidad entre géneros requiere trabajar contra la violencia a partir de la problematización y la difusión de los derechos de las mujeres y colectivos LGBTI.

En este marco, la Ciudad desarrolló un protocolo de prevención en escuelas con el propósito de prevenir y erradicar la violencia y la discriminación basadas en la orientación sexual y la identidad de género. Este protocolo brinda herramientas y capacitación a educadores de escuelas secundarias y terciarios para actuar frente a denuncias de los alumnos y así estar preparados para afrontar y resolver estas situaciones.

Por otra parte, la seguridad es una de las principales preocupaciones de los vecinos y un componente fundamental para la convivencia y el disfrute del espacio público. La Ciudad posee una brigada contra la violencia de género, compuesta por 300 agentes capacitadas en cómo se desarrollan los ciclos de la violencia, en indicadores de detección de situaciones de violencia y en recursos asistenciales para atender y proteger a mujeres involucradas en vínculos violentos. Además, creará 15 comisarías

comunales para alentar la proximidad entre los vecinos y las fuerzas policiales dispondrán de una unidad dedicada a atender denuncias y brindar asesoramiento.

Acciones

- Instalar un Centro Integral de la Mujer en cada Comuna.
- Brindar asistencia telefónica especializada a la víctima de violencia de género a través de la línea 144 de manera anónima, gratuita y nacional.
- Entregar botones antipánico para emergencias.
- Sensibilizar a los agentes de gobierno.
- Emplear un protocolo de acción institucional para la prevención e intervención ante situaciones de violencia de género y discriminación basada en la orientación sexual e identidad de género para las escuelas secundarias y terciarias.
- Instalar hogares y refugios para las víctimas de violencia de género.
- Realizar una campaña de comunicación y concientización en la vía pública.
- Desarrollar el Programa de prevención y asistencia para noviazgos violentos.



FORTALECIMIENTO DE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

El concepto de salud sexual y reproductiva es definido como “un estado general de bienestar físico, mental y social y no de mera ausencia de enfermedades o dolencias, en todos los aspectos relacionados con el sistema reproductivo” (CIPD, 1994).

En tal sentido, en la ciudad de Buenos Aires la Ley N.º 418 de Salud Reproductiva y Procreación Responsable focaliza en los adolescentes como objetivo de las políticas públicas y garantiza la existencia de servicios y profesionales capacitados en sexualidad y procreación. Por eso, el acceso a información precisa y confiable sobre salud sexual y reproductiva es fundamental para el pleno desarrollo de una sexualidad autónoma (la Encuesta Joven 2016 refleja que el 7,3% de los jóvenes entre 15 y 29 años no se informa sobre salud sexual y reproductiva).

Por otro lado, la Ley N.º 2110 de Educación Sexual Integral establece su enseñanza en todos los niveles obligatorios y en todas las modalidades del sistema educativo de gestión estatal y privada y en todas las carreras de formación docente, dependientes del GCBA. De esta manera, la Ciudad garantiza el derecho a la información para el ejercicio de una sexualidad integral responsable y con formación en valores.

Así, la Estrategia de resiliencia destaca el desarrollo de un Plan Integral e Interministerial para el mejoramiento de la salud sexual y

reproductiva a fin de enriquecer la información y el acceso a los recursos necesarios para fortalecer los cuidados, prevenir los embarazos no intencionales e infecciones de transmisión sexual. Además, junto a expertos y organismos internacionales, se procura potenciar la Educación Sexual Integral (ESI) para que todos los estudiantes puedan tener información para la toma de decisiones responsables en lo referido al cuidado del cuerpo, las relaciones interpersonales, la información y la sexualidad.

Acciones

- Incrementar la oferta de atención y consejería en las escuelas públicas, los Centros de Salud y Atención Comunitaria (CESACs) y Comunas de la Ciudad.
- Fortalecer los equipos técnicos de los Ministerios de Educación y Salud.
- Realizar una campaña de comunicación sobre métodos anticonceptivos poco conocidos y exigir a los subsectores de salud que los brinden de manera gratuita.
- Abrir los CESACs los días sábados.
- Colocar dispensadores de preservativos en Estaciones Saludables y espacios culturales de la Ciudad.
- Distribuir métodos anticonceptivos intradérmicos a mujeres de 12 a 24 años con cobertura pública de salud.



1.1.5

TEMPORALIDAD

Mediano plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Ministerio de Educación e Innovación
- Ministerio de Salud

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

- Integración social y urbana
- Innovación, talento y oportunidades

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

- Reflexiva
- Robusta
- Inclusiva
- Integrada
- Ingeniosa
- Redundante
- Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Marginación de jóvenes
- Sistemas inadecuados de salud
- Inequidad de género

INDICADORES

- Número de preservativos entregados
- Número de campañas comunicacionales generadas
- Número de mujeres que accedieron a métodos anticonceptivos intradérmicos
- Número de CESACs abiertos los días sábados

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2:  
Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad

1.2.1

TEMPORALIDAD

 Largo plazo


ESTADO


En curso

ACTORES

- Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural (VJG)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

 Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva

 Robusta

 Inclusiva

 Integrada

 Ingeniosa

 Redundante

 Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Discriminación social

Inequidad de género

INDICADORES

- Número de áreas de gobierno concientizadas sobre la temática LGBTI
- Número de asistentes a eventos masivos de sensibilización sobre diversidad y no discriminación
- Número de personas asistidas en la Casa Trans
- Número de visitas a Casa Trans
- Número de personas incluidas en el plan integral de acceso al trabajo para personas trans

ORGULLO BA

La discriminación por orientación sexual o identidad de género representa una de las causas más extendidas de violencia y exclusión a nivel mundial. La visibilización es una herramienta fundamental para concientizar sobre la temática LGBTI. Año a año, la Ciudad impulsa diversas actividades culturales, de negocios, hoteleras, recreativas y deportivas, lo que genera espacios de intercambio y empoderamiento. Algunas de estas acciones son la Semana Diversa, Alta en el Cielo y las Jornadas Porteñas de Diversidad Sexual. Además, la Ciudad celebra anualmente la Marcha del Orgullo, en donde miles de personas se manifiestan como expresión de libertad y reivindicación de sus derechos.

Buenos Aires también desarrolló un dispositivo de formación en temáticas LGBTI, en el que se realizan capacitaciones y talleres orientados a concientizar sobre diversidad de género, identidad sexual y la defensa de los derechos del colectivo. Se pone especial énfasis en la sensibilización de las fuerzas de seguridad y del servicio civil.

Asimismo, se desarrolla el Plan Integral Trans con políticas públicas destinadas a asegurar a las personas trans el pleno ejercicio de sus

derechos y libertades, promoviendo el respeto y la integración social. En él se enmarcan acciones como la bolsa de trabajo trans y la creación de Casa Trans.

La construcción de una ciudad más resiliente supone la generación de instancias de protección a los sectores más vulnerables, acompañado de la sostenida promoción de derechos humanos y la creación de políticas de integración, participación y empoderamiento.

Acciones

- Fomentar el Plan Integral Trans: promover la inclusión social a través de asesoramiento en salud, educación y trabajo.
- Promocionar la Semana Diversa: celebrar al colectivo LGBTI con actividades culturales, de derechos humanos, deportivas y de negocios.
- Desarrollar la Jornada Porteña de Diversidad Sexual: jornada debate, reflexión e intercambio en temas de Diversidad Sexual.
- Acompañar la celebración anual de la Marcha del Orgullo.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2:

Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad



### Primera Casa Trans de Latinoamérica (acción en curso)

En 2017 se inauguró en Buenos Aires la primer Casa Trans de Latinoamérica. Este centro comunitario surgió con el objetivo de promover la protección social el colectivo transexual en Buenos Aires. Un espacio de visibilidad y contención que diseña programas para mejorar las condiciones de vida del colectivo trans, el acceso a la salud, la educación y el trabajo, ayuda a disminuir los niveles de exclusión social, violencia y discriminación cotidianas.





1.2.2

TEMPORALIDAD



Largo plazo

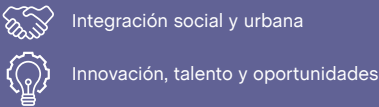
ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

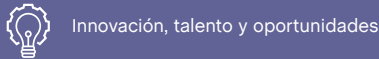
ACTORES

- Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural (VJG)
- Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat
- Secretaría de Cultura Ciudadana y Función Pública (JGM)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Integración social y urbana



Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



IMPACTO Y TENSIONES

- Falta de cohesión social
- Inequidad étnica
- Inequidad económica

INDICADORES

- Número de inmigrantes que pasaron por el Centro de Información y Orientación al migrante
- Número de inmigrantes que participan en los proyectos llevados adelante por la Red de Mujeres de colectividades
- Número de inmigrantes que asistieron a talleres de información y asesoramiento.

BA MIGRANTE

Según CEPAL-OIM, el 4,8 % de la población argentina es inmigrante, lo que convierte a la Argentina en el país sudamericano con mayor población extranjera al duplicar incluso el promedio regional (2,1 %). En Buenos Aires, los migrantes representan el 12,8 % de los habitantes, y 4 de cada 10 personas que viven en la Ciudad no nacieron en ella. De este modo, la calidad educativa y sanitaria, una oferta cultural rica, la mayor demanda de empleo y la historia migratoria de nuestro país hacen de Buenos Aires un destino tentador. Asimismo, en la identidad porteña se entremezclan influencias extranjeras que conforman un todo heterogéneo y atractivo.

Los inmigrantes desempeñan un papel activo en la vitalidad de la ciudad. Por eso, BA Migrante busca, a través de asociaciones, colaboración y un entendimiento compartido con organizaciones de la sociedad civil, desarrollar un plan de acción para promover la inclusión de los migrantes en la Ciudad.

Bajo el desafío de acercar soluciones para los vecinos, la Ciudad está diseñando un Centro de Orientación y Asesoramiento al migrante, un dispositivo móvil que se emplaza en los eventos de mayor concentración de migrantes organizados por el GCBA. Este centro tiene como propósito brindar información al migrante sobre sus derechos, asesorar en la consecución de trámites y sensibilizar a la población para reducir la discriminación.

Por otro lado, se propone desarrollar puntos de información cercanos a espacios icónicos de las colectividades que habitan la Ciudad (clubes, asociaciones, etc.), así como realizar talleres de información y asesoramiento a colectividades con demandas específicas. De esta manera, se logrará alcanzar a toda la población migrante y proporcionar recursos accesibles para, por ejemplo, el transporte, la comunicación, la educación y los servicios.

Con el propósito de alentar el reconocimiento y la apreciación de la diversidad cultural que los migrantes y las colectividades aportan a la identidad porteña, esta iniciativa posiciona a Buenos Aires como ciudad cosmopolita, intercultural, inclusiva y modelo de convivencia.

Acciones


- Establecer puntos de bienvenida en la Ciudad donde residen las colectividades (Centros de Bienvenida).
- Establecer Centros de Información y Orientación al migrante.
- Expandir actividades de mujeres inmigrantes e inmigrantes jóvenes.
- Promover la participación de mujeres en la Red de mujeres de colectividades.
- Desarrollar una campaña de bienvenida donde un vecino de la ciudad se convierte en guía del inmigrante para asistirlo y ayudarlo respecto de los servicios y oportunidades que brinda la Ciudad.
- Producir un manual de derechos de los migrantes para facilitar la llegada a la Ciudad y el acceso a servicios.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2:**  
**Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad**



REFERENTE



Welcome Pittsburgh: tiene como objetivo mejorar las vidas de los inmigrantes y residentes al crear experiencias informadas, diversas y acogedoras en toda la ciudad. El plan incluye un amplio conjunto de recomendaciones en tres categorías: ¡Bienvenido, Vecino! (al crear conexiones comunitarias), Puente a la Ciudad (al articular servicios gubernamentales, políticas y vivienda) y Prosperando juntos (al promover oportunidades económicas).

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2:  
Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad

1.2.3

CONVIVENCIA EN BA

TEMPORALIDAD

 Largo plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Colectividades
- Comunidades de fe
- Secretaría General y de Relaciones Internacionales
- Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural (VJG)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva  Robusta  Inclusiva  Integrada

 Ingeniosa  Redundante  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Discriminación social
- Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de eventos masivos de comunidades de fe y colectividades
- Número de asistentes a eventos masivos
- Número de asociaciones de colectividades apoyadas

Una ciudad resiliente es una ciudad inclusiva y libre de toda forma de discriminación. La ciudad de Buenos Aires se constituye en la pluriculturalidad que cohabita y convive en ella. Cientos de comunidades conforman la identidad de esta ciudad, y las múltiples culturas y religiones enriquecen a través de sus aportes al entramado sociocultural.

Para construir resiliencia, es importante trabajar fuertemente en promover la buena convivencia entre los vecinos, las colectividades de fe y las comunidades migrantes en pos de construir una ciudad más plural e inclusiva. Para fomentar el respeto y la no discriminación, la Ciudad implementa políticas públicas de visibilización de las múltiples culturas que conviven. También lleva a cabo acciones para fomentar el diálogo interreligioso. Además, organiza diversas campañas de promoción de derechos, en las que Buenos Aires es el escenario de celebraciones que promueven y preservan las tradiciones, el respeto y la integración de todas las cosmovisiones y valores.

También promueve la reflexión sobre las prácticas cotidianas dentro de los establecimientos

públicos al incentivar un Estado inclusivo y respetuoso de la pluriculturalidad. La Ciudad, a través del programa de *Probation*, promueve mecanismos de justicia restaurativa para aquellas personas que se encuentran en suspensión de juicio a prueba. Está compuesto por talleres que tienen por objetivo reducir la conflictividad y promover la convivencia entre los vecinos.

Acciones

- Concientizar, capacitar y promocionar los derechos humanos con el fin de combatir la discriminación y concientizar a los vecinos de la Ciudad.
- Visibilizar la identidad y arraigo de cada colectividad de la Ciudad a través de la exposición de su cultura en el espacio público.
- Promover un encuentro interreligioso para derribar prejuicios y valorizar la riqueza de cada tradición.
- Aplicar los principios de la justicia restaurativa para bajar los niveles de conflictividad y difundir la convivencia.



BA VISIÓN CERO

Mejorar la seguridad vial implica un trabajo colectivo de toda la sociedad. La adopción y promoción de conductas seguras es una responsabilidad de la Ciudad y de todos los que nos movemos por ella. Implica generar un cambio cultural en el tránsito para que, entre todos, incorporemos actitudes más amables, seguras y solidarias que nos permitan mejorar la forma en la que nos relacionamos en nuestras calles y rediseñar el espacio público para darles prioridad a las personas.

La Ciudad adopta entonces la Visión Cero, cuyo principio ético establece que nadie debería morir ni sufrir lesiones para toda la vida en siniestros de tránsito. A este principio se incluye el concepto de que el sistema de transporte debe ser diseñado para contener y reducir el impacto de los errores humanos, lo que crea lo que internacionalmente se conoce como Sistema Seguro.

Construir una ciudad resiliente supone entonces el compromiso de reducir las víctimas fatales por siniestros viales trabajando en forma conjunta y coordinada entre el sector público,

el sector privado y la sociedad civil. El Plan de Seguridad Vial establece el trabajo en función de cuatro ejes monitoreados por el Observatorio de Seguridad Vial de la Ciudad: infraestructura segura, legislación y control, educación y concientización y compromiso ciudadano.

Acciones

- Crear entornos seguros para peatones y ampliar la restricción para vehículos motorizados.
- Implementar zonas de velocidad máxima de circulación 30 km/h.
- Realizar intervenciones peatonales que generen cruces más cortos y seguros para los peatones.
- Realizar campañas masivas de comunicación que focalicen en la prioridad del peatón.
- Capacitar y concientizar a choferes profesionales, motociclistas y ciclistas.
- Reducir las velocidades máximas de las grandes avenidas de la ciudad.



Sube y Baja (acción en curso)

En el marco del Plan de Seguridad Vial, la Ciudad creó el programa Sube y Baja, un proyecto que involucra a docentes, directivos, padres y alumnos de las escuelas. El programa Sube y Baja propone una metodología para organizar el ingreso y egreso de los chicos a la escuela y mejorar la convivencia en el tránsito de los barrios. La propuesta se adapta a las características y el entorno de los establecimientos, y da prioridad al transporte público y la movilidad peatonal y en bicicleta.

1.2.4

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Subsecretaría de Movilidad Sustentable y Segura (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Seguridad y gestión de riesgos

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

- Reflexiva
- Robusta
- Inclusiva
- Integrada
- Ingeniosa
- Redundante
- Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Seguridad vial
- Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de siniestros viales
- Número de víctimas fatales en siniestros viales



OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2:  
Reconocer y promover la diversidad como un valor identitario de la Ciudad

1.2.5

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Ministerio de Educación e Innovación
- Ministerio de Cultura

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva  Robusta  Inclusiva  Integrada

 Ingeniosa  Redundante  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Desintegración social
- Decadencia Urbana
- Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de jóvenes que hayan utilizado el pase cultural

PASE CULTURAL

Facilitar y expandir el acceso a la cultura constituye un aspecto clave para dinamizar una industria estratégica para la Ciudad. Por eso, la iniciativa de Pase Cultural brinda acceso a bienes culturales a jóvenes de entre 16 y 18 años que asisten a escuelas públicas a través de una tarjeta. Esta iniciativa contribuirá a fomentar el consumo cultural de jóvenes y generar una mayor demanda a las industrias culturales.

Además, puede ser utilizada sobre una canasta preestablecida que incluye la oferta cultural pública y privada, comercial e independiente.

Mediante la oferta y el consumo cultural de la Ciudad, se pueden construir puentes entre los distintos barrios y acercar realidades y promover un espacio de encuentro y convivencia entre los distintos vecinos de la Ciudad.



BARRIOS CREATIVOS

El acceso a la cultura es un elemento fundamental para vencer las barreras sociales que existen entre los barrios. Promover el acceso de los vecinos a las ofertas culturales públicas y privadas constituye un factor clave para construir a una verdadera cohesión social. Acercar al vecino la cultura de su barrio y fortalecer la identidad local impulsan el entramado de una red que descentralice la oferta cultural de la ciudad de Buenos Aires. Por este motivo, Barrios Creativos lanzará un concurso para que los vecinos diseñen en equipo la programación cultural de su barrio y otorgará financiamiento a las mejores ideas para concretar el proyecto.

Mediante el concurso se busca potenciar la relación entre los actores culturales barriales, lograr la formulación de un plan cultural colaborativo que resalte la identidad de cada barrio y sumar valor y visibilizar propuestas para generar nuevos circuitos culturales alternativos de calidad.

El objetivo es premiar aquellos proyectos

colaborativos y participativos donde se promueva la relación entre la oferta pública y la privada. El primer premio conseguirá el financiamiento y acompañamiento del proyecto durante un año. También habrá 3 menciones especiales que recibirán recursos y apoyo para el proyecto y 11 actividades apoyadas de propuestas no ganadoras.

Estas acciones le permiten a la Ciudad ampliar la oferta de los actores culturales barriales incluidos en la agenda oficial y aumentar la cantidad de actividades y eventos culturales llevados a cabo por actores culturales barriales junto al Ministerio de Cultura.

Acciones

- Organizar ciclos de capacitaciones, clínicas y asesoramiento personalizado para gestores culturales.
- Fortalecer los espacios culturales, públicos y privados, de la Ciudad.



1.2.6

TEMPORALIDAD



Largo plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Ministerio de Cultura

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Integración social y urbana



Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de proyectos financiados

REFERENTE

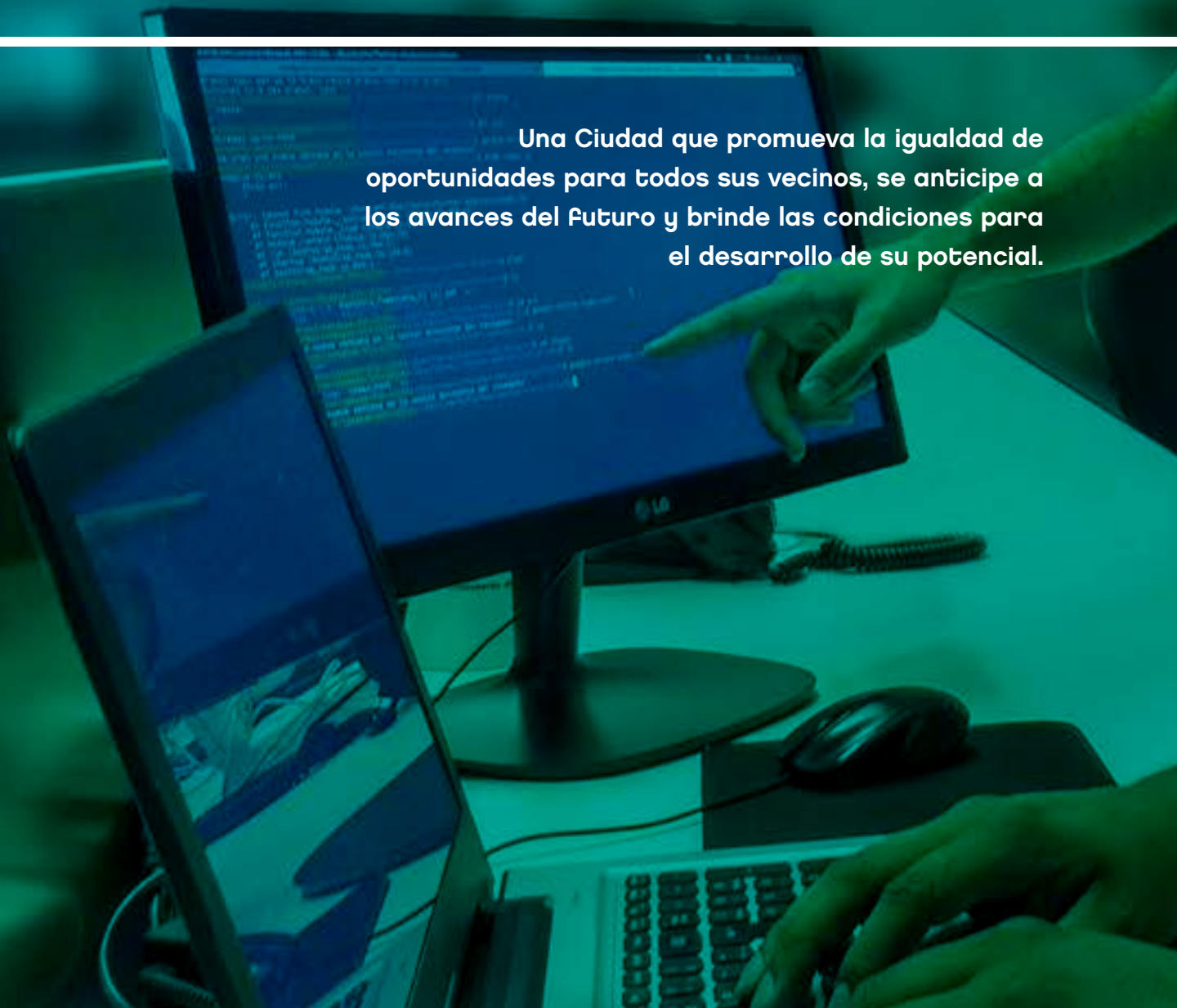
**London Borough of Culture:** Reúne a londinenses de todas las edades y orígenes poniendo la cultura en el centro de las comunidades locales con el propósito de fomentar la cohesión y el sentido de pertenencia de la ciudad.



## PILAR 2

# Innovación, talento y oportunidades

Una Ciudad que promueva la igualdad de oportunidades para todos sus vecinos, se anticipe a los avances del futuro y brinde las condiciones para el desarrollo de su potencial.





## 2.1 GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA DE CALIDAD QUE BRINDE A LOS ESTUDIANTES LAS HABILIDADES QUE DEMANDARÁN LOS EMPLEOS DEL FUTURO



## 2.2 PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE QUE FAVOREZCAN EL ACCESO A EMPLEOS DE CALIDAD



## 2.3 FOMENTAR LA INNOVACIÓN Y LA GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD





*“La Ciudad está avanzando en la transformación del modelo educativo para anticiparse a estos desafíos, poniendo el foco en que los estudiantes puedan incorporar las competencias necesarias para desenvolverse en el mundo actual y en el futuro.”*

---

## Estado de situación

---

El avance de las tecnologías de la información y la comunicación está cambiando el mundo. La revolución digital ha generado beneficios inmediatos como la facilitación de la comunicación y la información, mayor flexibilidad, surgimiento de nuevos empleos y nuevas formas de solucionar las necesidades de los ciudadanos.

Según la Dirección General Estadística y Censos de la Ciudad de Buenos Aires, 1 de cada 5 habitantes (21,5 %) es joven. Si bien constituyen un grupo etario de particular importancia para el desarrollo del país, en la Ciudad, 1 de cada 10 jóvenes enfrenta un proceso de doble exclusión: del sistema educativo y del mercado laboral (Observatorio de la Juventud, 2016). Además, para 2020 éstos constituirán más de un tercio de la fuerza de trabajo mundial (Manpower, 2016) y la irrupción de la tecnología en el escenario será cada vez mayor.

Dichas transformaciones -en curso y proyectadas- afectan a una amplia gama de actividades productivas, lo que genera desafíos y también enormes oportunidades de desarrollo para las ciudades. Estas tendrán, además, un fuerte impacto en la desaparición y reconfiguración de los puestos de trabajo, así como en las competencias (blandas y técnicas) requeridas en el mercado laboral (Weller, 2017). En la actualidad, en la ciudad de Buenos Aires un 39 % de las empresas tiene dificultades para cubrir los perfiles profesionales adecuados debido a la falta de competencias técnicas, la falta de postulantes y la falta de experiencia (INET-GCBA, 2016).

La Ciudad está avanzando en la transformación del modelo educativo para anticiparse a estos desafíos, poniendo el foco en que los estudiantes puedan incorporar las competencias necesarias para desenvolverse en el mundo actual y en el futuro. En este contexto, diseñó la Secundaria del Futuro, con el propósito de adaptar la escuela a un modelo más inclusivo que posiciona a los estudiantes en un papel protagónico. Ésta incorpora formatos innovadores y nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y se anticipa a las posibles demandas de la sociedad, al transformar la cultura escolar y repensar las lógicas y dinámicas institucionales. Por otra parte, el Plan Integral de Educación Digital busca formar ciudadanos digitales a través de la implementación de una diversidad de dispositivos que enriquezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, Buenos Aires desarrolló programas que promueven la creación y gestión de emprendimientos que contribuyen al talento emprendedor e innovador como motor de desarrollo económico de la Ciudad.

En este sentido, la Estrategia de resiliencia propone adaptar los procesos de aprendizaje poniendo el centro en los estudiantes y los docentes, donde se generen espacios educativos modernos que promuevan el desarrollo del talento y la innovación. Por otro lado, la estrategia realza e impulsa la emergencia de nuevos empleos y de sectores que contrarrestan los procesos sustitutos de mano de obra, al tiempo que fomenta el crecimiento económico y la adaptación de la Ciudad a los cambios en el futuro del empleo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1:  
Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro.

2.1.1

SECUNDARIA DEL FUTURO

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo




ESTADO

En curso

ACTORES

- Ministerio de Educación e Innovación
- Organismos públicos y privados en donde se realicen las prácticas educativas

EJES TRANSVERSALES

-  Visión metropolitana
-  Datos y tecnología
-  Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambios acelerados en el mercado de trabajo
- Nuevos modos de organizar la enseñanza

INDICADORES

- Porcentaje de estudiantes que mejoran su aprendizaje
- Porcentaje de estudiantes que permanecen en el sistema educativo
- Porcentaje de estudiantes que promueven

Las demandas de la sociedad del conocimiento requieren la adecuación de los planes de estudios vigentes. En este contexto, la ciudad de Buenos Aires desarrolló en 2015 la Nueva Escuela Secundaria (NES) concebida para optimizar el sentido y la relevancia de la oferta formativa para los adolescentes, potenciar el funcionamiento de las instituciones escolares y su capacidad para la gestión eficiente de la acción educativa, la implementación de nuevos formatos curriculares y la actualización de los contenidos educativos considerando las culturas juveniles y la pregnancia de la cultura digital (GCBA, 2015).

Con el propósito de continuar anticipándose a los desafíos por venir, la Ciudad diseñó la Secundaria del Futuro: un modelo de escuela más inclusivo, que motive a los estudiantes, los provoque y desafíe y, fundamentalmente, los posicione en un papel protagonista. Asimismo, contribuye a preparar a los jóvenes frente a la disrupción que suponen los cambios tecnológicos que influyen en la capacidad de adaptación e internalización de las nuevas tecnologías y que, al mismo tiempo, suscitan con mayor celeridad el requerimiento de perfiles profesionales adecuados tanto en lo que refiere a conocimientos específicos como a habilidades blandas (INET-GCBA, 2016).

De esta manera, la Secundaria del Futuro se adapta a las nuevas tecnologías, a los nuevos formatos de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y a las futuras demandas de la sociedad, transformando la cultura escolar y repensando los espacios, las lógicas y dinámicas institucionales. Así, se propone integrar los distintos espacios curriculares en cuatro áreas de conocimiento que propician el trabajo articulado. Por otro lado, en el último año de estudios y teniendo en cuenta la formación para la educación superior o el mundo del trabajo, la iniciativa prevé un tiempo escolar destinado a la

formación preuniversitaria o preterciaria y a la realización de prácticas educativas de carácter integrador.

Ampliar la concepción de escolarización vigente contemplando los bagajes sociales y culturales de los diferentes estudiantes implica redefinir la noción de estudiante a partir de su inclusión en los procesos de aprendizaje y cuestionar aquellas acepciones ligadas a una forma tradicional de estar en la escuela secundaria (Resolución 93/09 del CFE). Así, la Secundaria del Futuro delinea una escuela que forme personas responsables y preparadas para la toma de decisiones, promueva el aprendizaje autónomo, e incentive la creatividad y el desarrollo investigativo, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo..

Acciones

- Fortalecer el pasaje de primaria a secundaria.
- Trabajar por áreas de conocimiento y por proyectos entre diferentes disciplinas y áreas.
- Planificar de manera conjunta entre docentes de distintas disciplinas y trabajar articuladamente en el aula.
- Desarrollar las capacidades para el desenvolvimiento en la sociedad del futuro.
- Acompañar de forma personalizada a los estudiantes a través de tutorías.
- Evaluar de manera continua el aprendizaje de conocimientos y el desarrollo de habilidades socioemocionales.
- Eliminar la nota numérica como única pauta de evaluación: notas conceptuales, numéricas y rúbricas por capacidades.
- Acompañar para la continuidad de estudios superiores y prácticas educativas obligatorias.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1:

Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro.



### REFERENTE

**Nueva York:** Desarrolló una escuela secundaria alternativa que tiene por objetivo principal ofrecer a los estudiantes experiencias de aprendizaje que abarquen la multiplicidad de recursos y empresas de la ciudad. Para ello, se basa en el trabajo en clase, las prácticas formativas y la preparación del portafolio para la graduación.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1:**  
Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro.

2.1.2

PLAN INTEGRAL DE EDUCACIÓN DIGITAL

TEMPORALIDAD



Corto/mediano plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Dirección General de Tecnología Educativa (MEIGC)
- Subsecretaría de Carrera Docente y Formación Técnica Profesional (MEIGC)

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

PILORES A LOS QUE CONTRIBUYE



Integración social y urbana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambios en las tendencias macroeconómicas
- Avances tecnológicos acelerados

INDICADORES

- Número de netbooks/tablets entregadas
- Número de talleres digitales entregados
- Número de escuelas con espacios digitales
- Porcentaje de alumnos egresados de Aprendé Programando
- Porcentaje de alumnos egresados de Codo a Codo
- Porcentaje de uso de las plataformas de aprendizaje

Enfocado en el uso pedagógico de la tecnología, la ciudad de Buenos Aires desarrolló el Plan Integral de Educación Digital (PIED) para que los estudiantes adquieran y desarrollen las competencias necesarias para desenvolverse en el mundo actual y en el futuro. Además, este busca formar ciudadanos digitales a través de la implementación de una diversidad de dispositivos que enriquezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje en los niveles inicial, primario y secundario de las escuelas públicas de la Ciudad.

En este sentido, el PIED está formado por seis pilares: atelier digital (nivel inicial), Plan Sarmiento (nivel primario y secundario), espacios digitales como centro de tecnología en las escuelas -educación 3D, programación, robótica y medios- (nivel primario y secundario), Aprendé Programando (nivel secundario), Codo a codo (curso de especialización) y Plataformas Educativas.

Acciones

- Desarrollar equipamientos digitales (notebook, proyector, parlantes y micrófono, cámara de fotos digital y 30 tablets) en los jardines del nivel inicial, y priorizar su uso en salas de 5.
- Equipar a las escuelas de la infraestructura tecnológica necesaria para la construcción de habilidades y competencias necesarias en escuelas públicas primarias y secundarias de la Ciudad a través del Plan Sarmiento.
- Despertar el interés en la programación y tecnología en los alumnos de los últimos años del secundario.
- Formar programadores por año con rápida inserción laboral a través de Codo a codo.
- Equipar a las escuelas de nivel primario y secundario con las tecnologías y espacios digitales para llevar adelante los planes educativos (robótica, programación, modelado e impresión 3D, arduino y diseño, entre otras tecnologías).
- Implementar Plataformas de Gestión, Plataformas Adaptativas y desarrollo de contenidos digitales para todos los niveles.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1:  
Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro.

ESCUELAS DEL FUTURO

Entender el entorno donde se desenvuelve la comunidad educativa es necesario para analizar las estrategias que se implementarán para lograr aprendizajes de calidad. Asimismo, toda institución debe lidiar con situaciones de cambio como, por ejemplo, transformaciones en la infraestructura (remodelaciones o ampliaciones) que pueden afectar las metas de aprendizaje a largo plazo de los estudiantes. En este sentido, la disponibilidad de mobiliario básico así como aulas de alta calidad no solo impacta en el aprendizaje de los estudiantes, sino que construye espacios educativos que fomentan el desarrollo de habilidades de los niños y jóvenes.

Transformar la cultura escolar incluye entonces repensar las lógicas y dinámicas institucionales, no solamente a nivel curricular sino también de infraestructura. Construir nuevas escuelas requiere pensar cómo serán los espacios que habitarán los niños y jóvenes y qué calidad y cualidad de experiencia deseamos ofrecerles. De este modo, se propone rediseñar los espacios que permitan el desarrollo de las habilidades del futuro y responder a las necesidades individuales de los alumnos, incentivar la curiosidad y

aumentar la confianza, la colaboración y la concentración, en articulación con las iniciativas Secundaria del Futuro y Docentes del Futuro.

Alcanzar las condiciones físicas adecuadas para el desarrollo de las tareas pedagógicas propiciará un mejor desenvolvimiento de la comunidad educativa en la transmisión de los saberes y generará un ambiente adecuado requerido para la obtención de un primer empleo de calidad.

- Acciones
- Adaptar las infraestructuras de las escuelas existentes a las nuevas modalidades de aprendizaje.
  - Incorporar mobiliario e infraestructura flexible para las nuevas escuelas públicas de la Ciudad.
  - Abrir escuelas los días sábados para actividades participativas que permitan incorporar a la comunidad del barrio en las actividades y brindar a los alumnos un espacio para desarrollarse y compartir fuera del aula.



2.1.3

TEMPORALIDAD

Mediano plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la Universidad de Buenos Aires
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte
- Subsecretaría de Gestión Económica Financiera y Administración de Recursos (MEIGC)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

- Seguridad y gestión de riesgos
- Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

- Reflexiva
- Robusta
- Inclusiva
- Integrada
- Ingeniosa
- Redundante
- Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Infraestructura inadecuada

INDICADORES

- Número de escuelas nuevas con infraestructura y espacios flexibles
- Número de escuelas existentes con infraestructura adaptada y espacios flexibles

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1:  
Garantizar una educación inclusiva de calidad que brinde a los estudiantes las habilidades que demandarán los empleos del futuro.

2.1.4

DOCENTES DEL FUTURO

TEMPORALIDAD

Corto/mediano plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Subsecretaría de Carrera Docente y Formación Técnica Profesional (MEIGC)
- Subsecretaría de Coordinación Pedagógica y Equidad Educativa (MEIGC)
- Subsecretaría de Planeamiento e Innovación Educativa (MEIGC)
- Institutos de formación docente
- Especialistas en educación y evaluación

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Falta de vocación docente
- Aumento de las tecnologías exponenciales
- Incorporación tardía de cambios tecnológicos en la escuela
- Cambio de las tendencias macroeconómicas

INDICADORES

- Número de nuevos docentes incorporados en el sistema educativo
- Número de participantes de los programas “Elegí Enseñar” y “Programa estímulo”
- Número de egresados del sistema universitario
- Número de docentes formados en estudios de posgrados
- Rendimiento de las evaluaciones de calidad educativa de la jurisdicción

El futuro de la educación depende de contar con maestros y profesores sólidos, autónomos, críticos, creativos y comprometidos. No obstante, la imagen social de la profesión se plasma en la dificultad de convocar a los candidatos con los perfiles suficientes (CIPPEC, 2014).

Así, la formación docente requiere la adopción de conocimientos generales y una continua actualización para llevar a cabo una clase atractiva y motivante. Innovación, responsabilidad social y desarrollo del talento humano convergen en un modelo de docencia centrada en los alumnos que favorezca la construcción del conocimiento en una relación dialéctica entre los estudiantes como miembros de una comunidad de aprendizaje.

Pensar una ciudad resiliente supone anticiparnos a los desafíos futuros vinculados a los nuevos empleos y el desarrollo de las habilidades requeridas para ello. Implica también repensar el modo en el que los docentes se forman, se mantienen actualizados y gestionan las situaciones de aprendizaje para sus estudiantes. Esta estrategia propone impulsar la transmisión de habilidades que les permita a los estudiantes resolver problemáticas y garantizar trayectorias educativas completas, a través de metodologías innovadoras de transmisión de conocimiento y habilidades. El docente del futuro presidirá la

docencia desde un saber experto y disciplinar al mismo tiempo que aprende de los intercambios socioculturales que se configuran en la interacción con los estudiantes.

Acciones

- Despertar la vocación docente en alumnos secundarios a través del programa “Elegí Enseñar”.
- Capacitar docentes a través de la Escuela de Maestros.
- Adelantar instancias de inmersión en la práctica docente para los estudiantes de los Profesorados en Educación Primaria a partir del “Programa Estímulo”.
- Aumentar las capacidades de los educadores en el uso de nuevas tecnologías.
- Conocer el tiempo de aprendizaje y las preferencias de los estudiantes para diseñar los contenidos y programas.
- Incorporar el aprendizaje experiencial como instrumento de enseñanza.
- Crear una universidad jurisdiccional innovadora, donde se formen docentes tanto en la formación inicial como continua.
- Generar un sistema de evaluación de los Institutos de Formación Docente.





ANÁLISIS PREDICTIVOS

La cantidad y disponibilidad de datos producidos por ciudadanos y gobierno así como el conocimiento y las herramientas existentes para su explotación, aumentan constantemente. En este contexto y con el fin de comprender mejor las problemáticas y necesidades de los vecinos para responder más eficaz y eficientemente, la ciudad de Buenos Aires desarrolla análisis predictivos como herramientas que colaboran a las diferentes áreas de gobierno a tomar mejores decisiones basadas en evidencia.

Los análisis predictivos consisten en el uso de datos históricos destinados a la búsqueda de patrones y a la identificación de tendencias. A partir de los mismos se pueden anticipar necesidades, prevenir eventuales problemas, definir prioridades y/o reorganizar la forma mediante la cual se prestan servicios a los ciudadanos. Por otro lado, los análisis predictivos posibilitan la construcción de estrategias

flexibles, capaces de adaptar su respuesta a las circunstancias cambiantes aprendiendo de las experiencias pasadas para la toma de decisiones.

Por tanto, los modos de análisis predictivos son herramientas valiosas que permiten evaluar los riesgos desde un determinado punto de vista y que ayudan a incrementar la resiliencia de las comunidades. Mediante el uso de técnicas de minería de datos y *machine learning*, se desarrollará un modelo que permita anticipar tensiones y tomar acciones preventivas para evitar que estas escalen. De este modo, a través de tableros de control, será posible visualizar la situación particular para la que fue diseñada la herramienta. Al mismo tiempo, el panel de control facilitará analizar tendencias y mejorar el entendimiento del fenómeno para fortalecer los sistemas de la Ciudad.



2.1.5

TEMPORALIDAD

Mediano plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

☐ Visión metropolitana

☒ Datos y tecnología

☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

systemas de información descoordinados



OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2:  
Promover oportunidades de aprendizaje que favorezcan el acceso a empleos de calidad

2.2.1

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo


ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Empresas de recursos humanos
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Gobierno
- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- Sector privado

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Desempleo
- Población desplazada/migrantes
- Infraestructura Inadecuada
- Falta de inversión

INDICADORES

- Número de alianzas realizadas con empresas
- Número de prácticas formativas realizadas durante el curso
- Porcentaje de adultos **mayores de 45 años** incorporados en el mercado luego de realizar el curso

SEGUNDA VUELTA ACTIVA

En 2016, 800.000 argentinos mayores de 45 años buscaron, sin éxito, volver a trabajar (OIT). Además, distintos estudios coinciden en que el 80 % de las ofertas de empleo son para personas menores de esa edad. Tener más de 45 años significa poseer importantes cualidades para el mercado (Adecco-Inserción laboral después de los 45); sin embargo, el sector privado no observa a las personas mayores de 45 como un grupo posible con el que trabajar proactivamente.

Así, Segunda Vuelta es una iniciativa dirigida a personas de 35 a 60 años de la Ciudad, con el fin de contribuir en el fortalecimiento de diversas habilidades que favorezcan la reinserción de aquellos afectados por la transformación del mercado laboral producto de los avances tecnológicos. De este modo, anclándose en el proyecto existente, la Estrategia de resiliencia propone realizar una articulación público-privada

para desarrollar alianzas con empresas que potencien la inserción laboral a través de pasantías para aquellos que forman parte del programa, una vez finalizado el curso o taller. Además, se propone desarrollar políticas de inclusión a partir de la comunicación a las empresas de los beneficios de incorporar a esta población: menor rotación, realistas de sus expectativas futuras o elevado nivel de compromiso, entre otras.

En este sentido, el trabajo conjunto entre gobierno y empresas surge como una oportunidad para trabajar la problemática, tanto de la reinserción laboral como de la reconversión necesaria frente a los cambios acelerados del mercado laboral. La mirada resiliente en esta propuesta promueve la adquisición tanto de conocimientos técnicos como de habilidades blandas y aumenta las posibilidades de empleabilidad y crecimiento profesional.



REFERENTES

1. **Tomaya:** Facilita oportunidades de empleo para personas mayores y con discapacidad en las empresas a través de la creación de un banco de recursos humanos.
2. **Tulsa:** Publicita la implementación de la orden ejecutiva “Ban-the-Box” con el propósito de liderar prácticas de contratación para aquellos que requieren una segunda oportunidad.



EMPLEOS DEL MAÑANA

En la Ciudad, el 39% de las empresas tiene dificultades para cubrir puestos técnicos u operativos. Estas se encuentran asociadas a la falta de competencias técnicas, la falta de postulantes y la falta de experiencia (INET-GCBA, 2016). A su vez, los sectores que se prevén más dinámicos y que presentan mayores expectativas de incremento de la demanda laboral son la farmacéutica, el software, las comunicaciones, la construcción y la salud (INET-GCBA, 2016).

A través de los Centros de Formación Profesional (CFP), la Ciudad integra enseñanzas con conocimientos del trabajo para que las personas accedan al mercado laboral. Los CFP brindan acompañamiento en la construcción del futuro educativo y laboral al ofrecer cursos de oficios e instancias para la inclusión socioeducativa.

La Estrategia busca promover el entrenamiento, la capacitación y la certificación en los sectores mencionados a través de becas, cursos iniciales y prácticas de profesionalización que complementan los CFP para visibilizar la demanda y características que estos requieren y estimular la elección de la carrera al comunicar la ventaja competitiva que conlleva la inclusión en el sector.

Además, la Ciudad implementa prácticas que tienen como propósito que los estudiantes de escuelas técnicas consoliden, integren o amplíen sus capacidades y saberes en concordancia con

el perfil profesional en el que se están formando. Esto facilita la transición desde la escuela hacia la futura inserción en el mercado laboral.

Por ello, estimular y promover el entrenamiento en estos sectores pueden marcar la diferencia al generar talento adaptado a las posibilidades de la matriz productiva de la ciudad y los empleos del mañana.


Acciones

- Realizar una certificación de cuidadoras comunitarias para primera infancia y adultos mayores.
- Otorgar becas de capacitación de programación, software, construcción sustentable, enfermería y nuevas tecnologías.
- Realizar prácticas de profesionalización que acerquen al mundo del trabajo a partir de experiencias asociadas a los aprendizajes escolares.
- Promover la igualdad de oportunidades en la inserción laboral de adolescentes en situación de vulnerabilidad.
- Desarrollar encuentros entre científicos y la comunidad educativa para motivar la vocación científica y promover el involucramiento de mujeres en estas profesiones.



2.2.2

TEMPORALIDAD

Mediano/largo plazo


ESTADO


En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Secretaría de Ciencia, Tecnología en Innovación (MEIGC)
- Subsecretaría de Desarrollo Económico (MEyF)
- Subsecretaría de Planeamiento e Innovación Educativa (MEIGC)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Integración social y urbana

Diversidad, género y convivencia

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Desempleo

Población desplazada/migrantes

Cambio en las tendencias macroeconómicas

Inequidad económica

INDICADORES

- Número de personas capacitadas
- Número de certificados entregados
- Número de becas otorgadas
- Número de cursos realizados

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2:  
Promover oportunidades de aprendizaje que favorezcan el acceso a empleos de calidad

2.2.3

TEMPORALIDAD

 Corto plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- Subsecretaría de Desarrollo Económico (MEyF)

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Crisis económica/financiera
- Inequidad económica
- Desempleo

INDICADORES

- Número de becas de capacitación otorgadas
- Número de proyectos incubados
- Número de proyectos financiados con capital semilla

BA EMPRENDE

La globalización y los cambios tecnológicos han proyectado a las pequeñas y medianas empresas como motores de la innovación, ya que sirven como importantes vehículos para el derrame de conocimiento de ideas, competencias, productos y estrategias (Dahlstrand y Stevenson, 2010). En este sentido, los nuevos emprendimientos son una importante fuente de crecimiento del empleo, de introducción de innovaciones, de revitalización del tejido productivo, de relanzamiento de los espacios regionales y de canalización de las energías creativas de la sociedad (César y Villalobos, 2014).

En este marco, Buenos Aires ha desarrollado programas para las diferentes etapas del negocio con el propósito de promover la creación y gestión de emprendimientos que contribuyan al talento emprendedor e innovador como motor de desarrollo económico de la Ciudad.

Para estimular e impulsar el fortalecimiento y la consolidación de emprendimientos en la Ciudad, Buenos Aires brinda acompañamiento personalizado, asistencia financiera y acceso a un espacio de trabajo a través de programas como la Academia BA emprende (programa de capacitación gratuito con foco en habilidades emprendedoras y metodologías ágiles), el Programa de Integración Emprendedora (PIE) (capacitaciones gratuitas en conceptos básicos del emprendedorismo como modelos de negocios, técnicas de negociación, comercialización en línea, etc.; acceso a nuevos mercados y mentorías) e IncuBate

(acompañamiento personalizado, asistencia financiera y la posibilidad de acceder a un espacio de trabajo para impulsar los emprendimientos). Estos programas están dirigidos a todos aquellos emprendedores que inician sus proyectos o potencian los vigentes al desarrollar un producto/servicio mínimo viable. Asimismo, a través de Ciudad Emprendedora, se colabora para trabajar sobre los programas de articulación que catalicen la relación de los emprendedores con otros actores de la sociedad.

Así, el apoyo del Gobierno de la Ciudad como red formal, resulta fundamental en cualquier etapa del proceso de gestación. Además, las redes creadas en el trayecto operan como un puente entre la estructura de oportunidades y el emprendedor, y entre este y los recursos necesarios para potenciar y desarrollar su proyecto.

Acciones

- Fortalecer el ecosistema emprendedor de la ciudad de Buenos Aires a través de lo siguiente:
  - impartir habilidades emprendedoras desde la escuela;
  - desarrollar y potenciar el emprendimiento;
  - colaborar en la búsqueda de recursos para implementarlo.

REFERENTES

1. **Barcelona Activa:** promover el emprendimiento y dar apoyo a las empresas al brindar servicios de acompañamiento para la creación de empresas a partir de actividades formativas, apoyo en el acceso a la financiación y otros recursos para que las personas emprendedoras puedan crear una nueva empresa sostenible y de calidad.
2. **Glasgow Challenge Lab:** apoyar el desarrollo empresarial y nuevas tecnologías a través de una serie de hackathons para jóvenes que identificarán soluciones inteligentes para abordar los desafíos específicos de la resiliencia.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2:

Promover oportunidades de aprendizaje que favorezcan el acceso a empleos de calidad

### Mapa de oportunidades comerciales (acción en curso)



A partir del Mapa de Oportunidades Comerciales (MOC) de Buenos Aires se compromete a potenciar el desarrollo de los emprendedores con una herramienta en línea que favorece el desarrollo económico de la Ciudad. Esta plataforma abierta analiza grandes volúmenes de datos de fuentes estratégicas y permite detectar riesgos e identificar posibles oportunidades de mercado.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3:  
Fomentar la innovación y la generación de oportunidades de desarrollo económico de la Ciudad

2.3.1

FONDO DE INNOVACIÓN URBANA

TEMPORALIDAD

 Largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- Secretaría de Planificación, Evaluación y Control de la Gestión (JGM)
- Sector privado
- Subsecretaría de Desarrollo Económico (MEyF)
- Subsecretaría de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (VJG)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Economía poco diversificada
- Falta de inversión
- Cambios en las tendencias macroeconómicas

INDICADORES

- Número de *Start up* financiadas
- Número de proyectos de I+D presentados

En la Ciudad existen múltiples esfuerzos para el desarrollo de capital emprendedor a partir de incubadoras, capacitaciones y redes de inversores. Los desafíos futuros y los cambios acelerados que están transformando las ciudades requerirán un desarrollo aún mayor de las industrias de la innovación para lograr que estas economías respondan también a las necesidades socioeconómicas y culturales de sus ciudadanos.

En este sentido, se propone el desarrollo de un organismo de referencia e impulso que acompañe, promueva y potencie la innovación con impacto social y que fortalezca los esfuerzos vinculados a políticas públicas. El organismo tendrá financiamiento público-privado y su misión será favorecer, financiar

y acelerar innovaciones que resuelvan los grandes desafíos de la Ciudad como aquellos en torno a los empleos del futuro y la desigualdad. Al mismo tiempo, el Fondo será la usina transversal de investigación y promoción de proyectos innovadores con sentido social y destinará los recursos de acuerdo con los desafíos estratégicos de la Ciudad al analizar las ideas y tecnologías emergentes para adecuar su utilización en la resolución de dichos desafíos.

Por eso, desarrollar un espacio que genere y traccione la innovación, y canalice fondos para la investigación y el desarrollo, posiciona a Buenos Aires como referente en innovación en América Latina y como un nuevo *hub* global.



Las ciudades compiten por convertirse en líderes en innovación y tecnología. El Reino Unido, por ejemplo, apostó por los emprendimientos tecnológicos como motores del desarrollo. De acuerdo con Tech City UK, ya lleva invertidos 37 billones de dólares en negocios digitales de los cuales el 47 % tuvieron como destino la ciudad de Londres. Estos resultados son consecuencia de decisiones por parte del gobierno que estimulan la inversión en emprendimientos de riesgo. Así, por ejemplo, desarrolló el Seed Enterprise Investment Scheme (SEIS), un esquema de incentivos tributarios diseñado para que el Estado comparta con el sector privado el riesgo de inversión en nuevas empresas.

REFERENTE

**Reino Unido:** NESTA financia nuevas ideas que hacen frente a los grandes desafíos actuales de forma práctica y creativa. Su foco está en áreas donde la combinación de tecnología digital, personas empoderadas y un mejor uso de datos y evidencia pueden tener el mayor impacto.





PARQUE DE LA INNOVACIÓN

En América Latina y el Caribe existen barreras que impiden que los países aprovechen el poder de las industrias intensivas en conocimiento, innovación y el emprendimiento para lograr el desarrollo económico. En promedio, 0,78 % del PIB de la región se gasta en I+D, muy por debajo del 2,4 % que destinaron los países de la OCDE en el 2011 (FOMIN).

Con el propósito de alentar la investigación y la industria del conocimiento (educación superior e investigación científica aplicada), la Ciudad está construyendo en la zona norte el Parque de la Innovación mientras crea nuevos espacios verdes, y facilita la conectividad y movilidad. El Parque funcionará como un campus que reunirá instituciones públicas y privadas. A través de esta conjunción se creará un ecosistema de

innovación e investigación que convocará a estudiantes, científicos y académicos.

La creación del Parque de la Innovación promueve, por un lado, la atracción, el desarrollo y la retención del talento de las universidades colindantes, lo que favorece el aumento de investigaciones científicas e incrementa el surgimiento de nuevos emprendimientos relacionados. Por otro lado, su desenvolvimiento significa para la Ciudad la integración de la Universidad de Buenos Aires al entramado urbano y el aumento de sus espacios verdes públicos.

**Acciones**

- Radicar organizaciones en el Parque de la Innovación.



REFERENTE

**Barcelona** - @22 Districte de la Innovació. Con la aprobación de un nuevo ordenamiento urbanístico, la ciudad transformó el área industrial de Poblenou en un polo de nueva actividad. Este admite una mayor edificación, más espacios verdes y usos de vivienda social y sustituye la actividad industrial por oficinas y servicios relacionados con las nuevas tecnologías y el conocimiento.

2.3.2

TEMPORALIDAD

Largo plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- UPE Parque de la Innovación (JGM)

EJES TRANSVERSALES

☒ Visión metropolitana

☐ Datos y tecnología

☐ Participación ciudadana

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Integración social y urbana

Ambiente y sustentabilidad

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Infraestructura inadecuada

Inequidad económica

Desempleo

INDICADORES

- Número de organizaciones radicadas en el Parque de la Innovación

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3:  
Fomentar la innovación y la generación de oportunidades de desarrollo económico de la Ciudad

2.3.3

POLÍTICA DE DATOS PÚBLICOS

TEMPORALIDAD

 Largo plazo





ESTADO

En curso

ACTORES

- Secretaría General y de Relaciones Internacionales
- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- Subsecretaría de Sistemas y Procesos (JGM)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

-  Integración social y urbana
-  Seguridad y gestión de riesgo
-  Ambiente y sustentabilidad
-  Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio de las tendencias macroeconómicas
- Sistemas inadecuados
- Infraestructura inadecuada

INDICADORES

- Número de datasets relevados
- Número de datasets publicados en el portal
- Número de datasets descargados del portal

Los datos son un activo valioso y estratégico, y constituyen el insumo básico para la toma de decisiones. La Ciudad produce en su día a día una gran cantidad de datos públicos, de variada calidad y cantidad, que generalmente se usan para fines específicos y limitados. Los datos de calidad y de fácil navegación constituyen además un aliado clave en la generación, el desarrollo y la implementación de políticas públicas que construyan resiliencia.

En este sentido, resulta importante promover la organización adecuada en la generación y transferencia de datos entre áreas de gobierno (conocer quién produce qué datos), y la generación de protocolos que faciliten su intercambio, sobre todo en un contexto donde las políticas públicas son cada vez más interdisciplinarias. Esta política de datos generará un impacto positivo en la toma de decisiones y en la calidad, eficacia y eficiencia de las iniciativas orientadas al vecino.

En este marco, la Estrategia resalta la necesidad de establecer una coordinación que fomente la colaboración en cuanto a las prácticas de uso de datos. De esta manera, la iniciativa BA Data tiene como objetivo impulsar una cultura centrada en los datos, lo que mejorará la calidad de la política

pública y la participación ciudadana e impulsará el desarrollo de nuevas oportunidades a partir de los datos. Su apertura busca poner en valor la importancia de los datos que permiten generar nuevas oportunidades de negocio, impulsar la toma de decisiones basadas en evidencia, o responder y satisfacer las necesidades de sus ciudadanos.

Acciones

- Desarrollar una mesa de datos que genere y consolide una comunidad interna de productores y usuarios de datos dentro del Gobierno.
- Realizar un relevamiento e inventario de datos públicos.
- Promover la toma de decisiones basadas en datos.
- Potenciar y ampliar las funcionalidades del portal [data.buenosaires.gob.ar](https://data.buenosaires.gob.ar).
- Fomentar las economías de reutilización de datos.
- Potenciar el uso de datos por parte del sector privado y de la comunidad.
- Definir lineamientos en cuanto a la gobernanza de datos públicos.



REFERENTE

**España:** Desde 2009, la iniciativa de datos abiertos del Gobierno de España busca promocionar la cultura de la apertura de información. Esta iniciativa tiene por objetivo crear las condiciones para el desarrollo del mercado de la reutilización de la información del sector público, así como dar apoyo a las unidades administrativas para que publiquen de la forma más amigable para su reutilización.



CONTRATACIÓN SOCIAL y COMPRAS SUSTENTABLES

Los gobiernos adquieren una amplia variedad de bienes y servicios destinados a la ejecución de políticas, lo que los convierten en actores influyentes del desarrollo económico. De este modo, muchos han observado que a través de sus sistemas de compras y contrataciones no solo pueden cumplir con metas de abastecimiento, sino que pueden brindar amplias posibilidades para promover y contribuir a otros objetivos, lo que impulsa un desarrollo más sustentable.

En este sentido, Compras Sustentables surge dentro del GCBA como proceso mediante el que se satisfacen las necesidades utilizando recursos de manera óptima de modo que se generen beneficios no solo para la organización, sino también para la sociedad y la economía, minimizando al mismo tiempo el daño al medioambiente (GOV.UK, 2016). Entonces, los gobiernos generan incentivos para que el mercado produzca y oferte estos bienes y servicios y alcance a más consumidores, mientras promueve la mejora en la cadena de valor a partir del ejemplo.

Por tanto, se propone promocionar la contratación de servicios por parte del gobierno a empresas sociales y/o cooperativas que emplean y capacitan poblaciones vulnerables y que generen impacto social. Al mismo tiempo, se podrán realizar licitaciones que aumenten la participación de este tipo de organizaciones en los procesos e incentiven su contratación. Así, la contratación social contribuirá a la promoción de prácticas inclusivas, fortaleciendo aquellas políticas que garantizan condiciones laborales dignas, no discriminatorias y equitativas.

Acciones

- Realizar un taller sobre compras sustentables para OSC y cooperativas para incentivar su inclusión como proveedores del GCBA.
- Promover el valor agregado de contratación con impacto social.
- Involucrar PyME, MiPyME y emprendedores sociales como proveedores del Gobierno.

2.3.4

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat
- Ministerio de Economía y Finanzas

EJES TRANSVERSALES

☒ Visión metropolitana

☐ Datos y tecnología

☐ Participación ciudadana

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

 Ambiente y sustentabilidad

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva

 Robusta

 Inclusiva

 Integrada

 Ingeniosa

 Redundante

 Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Marginación de jóvenes

Población desplazada/migrantes

Pobreza

Desempleo

Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de organizaciones con impacto social participantes de compras sustentables

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3:  
Fomentar la innovación y la generación de oportunidades de desarrollo económico de la Ciudad

2.3.5

TEMPORALIDAD

 Mediano/largo plazo


ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Ministerio de Cultura
- Secretaría General y de Relaciones Internacionales
- Subsecretaría de Bienestar Ciudadano (VJG)
- Subsecretaría de Desarrollo Económico (MEyF)
- Subsecretaría de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (VJG)
- Subsecretaría de Planificación Sanitaria (MSAL)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva

 Robusta

 Inclusiva

 Integrada

 Ingeniosa

 Redundante

 Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Desempleo
- Economía poco diversificada
- Población envejecida
- Inequidad económica

INDICADORES

- Número de becas otorgadas
- Número de turistas que visitaron la Ciudad
- Número de enfermeros/cuidadores egresados
- Número de eventos gastronómicos masivos desarrollados en Buenos Aires
- Número de empresas radicadas en distritos

INDUSTRIAS DEL FUTURO

La adaptación de las ciudades a los cambios en el futuro del empleo constituye una condición indispensable para un crecimiento duradero y equitativo. Las transformaciones tecnológicas fomentan la emergencia de nuevos empleos y de sectores que contrarrestan los procesos sustitutos de mano de obra, lo que genera enormes oportunidades de desarrollo y bienestar. Sectores como la economía de cuidado, el turismo, la gastronomía, la enseñanza y las artes surgen como potenciales motores del desarrollo económico.

El envejecimiento poblacional y la escasez de enfermeros manifiestan al cuidado como una economía en auge con demanda alta. Al mismo tiempo, transformar la gastronomía porteña como emblema dentro de la región se convierte en una oportunidad para el crecimiento del turismo y denota el potencial de la Ciudad para consolidarse como destino en América Latina. Además, la cultura y la creatividad se identifican

como elementos principales para promover el desarrollo sostenible centrado en las personas (Agenda 2030 - ODS 11) y la promoción de talento. Por último, dadas las nuevas modalidades de aprendizaje que estimulan al alumno, la formación docente se convierte en una profesión que requiere competencias para llevar a cabo una clase atractiva y motivante.

De esta manera, frente al avance de la automatización y el desarrollo de tecnologías de la información, otorgar becas de capacitación en los distintos sectores, certificarlos y entregar créditos para que las pequeñas y medianas empresas puedan desarrollar aún más sus economías estimula y promueve la expansión de estos sectores, lo que marca el diferencial de Buenos Aires como ciudad que atrae y genera talento, y que apoya un desarrollo urbano más sostenible adaptado a las necesidades prácticas de la población local.





### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3:

#### Fomentar la innovación y la generación de oportunidades de desarrollo económico de la Ciudad

##### Acciones

- Otorgar becas de capacitación en los distintos sectores.
- Realizar certificaciones de cuidadoras comunitarias desempleadas y residentes en la Ciudad para primera infancia y adultos mayores a mujeres.
- Entregar créditos a PyMEs que desarrollen las industrias de cuidado, turismo, gastronomía y artes.
- Formar parte de la Red de Ciudades Creativas de UNESCO.
- Mejorar la accesibilidad, la seguridad, la iluminación y el equipamiento del espacio público del Distrito de las Artes para favorecer la realización de paseos culturales.
- Entregar la tarjeta Pase Cultural a jóvenes y docentes de escuelas públicas de la Ciudad.
- Acercar la cultura a todas las zonas de la Ciudad a través de Barrios Creativos.
- Realizar de manera anual la Feria Masticar.






2.3.6

NUEVAS ECONOMÍAS COLABORATIVAS

TEMPORALIDAD

 Mediano/largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- Subsecretaría de Desarrollo Económico (MEyF)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Cambios en las tendencias macroeconómicas

Gracias a los progresos tecnológicos muchas personas pueden trabajar de manera independiente, conectarse con otros, compartir recursos y generar alternativas laborales no tradicionales a través del uso de herramientas disponibles en internet. Así, nuevas dinámicas de negocios y trabajo emergen a partir de aplicaciones móviles que forman parte de las economías digitales basadas en la colaboración.

Hoy los teléfonos inteligentes aportan información que ayuda a consolidar el nacimiento de empresas cuyo modelo de negocio se sirve de esta estructura. No obstante, el éxito de estas aplicaciones con aún mayor potencial de crecimiento y expansión ha llegado a convertirse en un desafío manifiesto para muchas ciudades respecto del transporte, el turismo y el comercio. En Europa para 2025 el potencial del mercado eleva a 570 000 millones de dólares anuales el volumen de negocio que adquirirá la llamada *sharing economy* o economía colaborativa (PwC, 2016).

Estas transformaciones impactan en todos los ámbitos y sectores de la economía. Así, la combinación de los cambios sociales en la manera de enfocar el trabajo debido a las posibilidades que brinda la tecnología, desafía las prácticas tradicionales de la gestión empresarial y permite generar nuevas interacciones y oportunidades.

En este marco, la Estrategia de resiliencia busca que Buenos Aires, como ciudad global y potencial *hub* de nuevas tecnologías, se anticipe a los desafíos del futuro y al desembarco de estas nuevas economías que podrían generar disrupciones en su matriz de desarrollo. Se propone desarrollar un marco normativo que regule esta nueva modalidad de trabajo y de producción de servicios dentro del mercado a fin de alentar la buena convivencia entre los servicios tradicionales y así ampliar la oferta y potenciar el desarrollo.



STUDY BA

La movilidad internacional de estudiantes de entre 18 y 35 años dinamiza la circulación del talento y del conocimiento por el mundo. Para los jóvenes, un viaje académico, de inmersión cultural o de práctica laboral es un punto de inflexión en su proceso de formación que los prepara para convivir en este mundo interconectado y desarrollar las habilidades necesarias para adaptarse a nuevos entornos sociales y culturales.

Durante 2017, 61 100 visitantes provenientes de diversas partes del mundo eligieron viajar a Buenos Aires por motivos de estudio y otros mil jóvenes obtuvieron la visa de “Vacaciones y trabajo”. Estos estudiantes generan ingresos para la Ciudad y se convierten, a su vez, en embajadores de Buenos Aires en el resto del mundo al compartir sus experiencias cuando regresan a sus ciudades de origen.

Study BA es un programa que brinda a los estudiantes internacionales que arriban a la Ciudad contención e integración con el talento local, acompañándolos para generar una conexión entre el joven, su universidad, sus compañeros y

la Ciudad. Asimismo, desarrolla una plataforma para medir el fenómeno de la movilidad entrante de estudiantes internacionales a fin de mejorar la experiencia del joven según impacto económico, gasto por persona, duración de la estadía, tipo de curso y motivos de elección.

Acciones

- Promocionar a la Ciudad y a las instituciones educativas en el exterior.
- Entregar kits de bienvenida y realizar el evento “Es tu día”.
- Realizar agenda de actividades gratuitas.



2.3.7

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Secretaría General y de Relaciones Internacionales

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Diversidad, género y convivencia

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva Robusta Inclusiva Integrada  
 Ingeniosa Redundante Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Marginación de jóvenes
- Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de convenios firmados con universidades
- Número de kits de bienvenida entregados
- Ingreso de dinero para la Ciudad
- Número de visas otorgadas



## PILAR 3

# Ambiente y sustentabilidad

Una Ciudad sustentable que busca una mejor calidad de vida para sus vecinos, comprometida con la preservación de su entorno y el uso eficiente de sus recursos.





### 3.1 DESARROLLAR UN SISTEMA INTEGRADO DE INFRAESTRUCTURA VERDE

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



### 3.2 PROMOVER LA SUSTENTABILIDAD ENERGÉTICA DE LA CIUDAD

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



### 3.3 IMPLEMENTAR UNA POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES







*“Innovar en el desarrollo de nuevas áreas verdes de calidad -como cubiertas verdes o espacios verdes privados de acceso público- e incrementar el arbolado urbano constituyen elementos estratégicos para construir una Ciudad más resiliente.”*



---

## Estado de situación

---

Como toda gran ciudad global, la ciudad de Buenos Aires es responsable de la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) que provocan cambios significativos en el clima. Estos se reflejan en incrementos de la temperatura media, una mayor frecuencia de olas de calor y de eventos de precipitación extrema.

Según el inventario de gases de efecto invernadero (APrA, 2015), las emisiones totales de la Ciudad ascendieron a 13 113 673 tCO<sub>2</sub>eq en 2015. Así, Buenos Aires reveló que el sector energético (58 %), el transporte (28 %) y el sector de residuos sólidos urbanos (14 %) son las principales fuentes de emisiones de carbono.

En la ciudad de Buenos Aires se generan más de 6.700 toneladas de residuos por día. Más del 55 % es recuperado, mientras la porción restante es tratada por la Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado (CEAMSE), que entierra 3.017 toneladas/día. A partir de la sanción de la Ley N.º 1854 de “Basura Cero”, la separación de residuos es una obligación legal que plantea la adopción de medidas dirigidas a la reducción de la generación, la recuperación y el reciclado de residuos. Por ello, el CEAMSE construyó la primera Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico de Argentina en el Complejo Ambiental Norte III para tratar el 20 % de los residuos provenientes de la Ciudad con el objetivo de reducir la cantidad de residuos que se disponen en el relleno sanitario.

Por otro lado, una ciudad sostenible cuenta con espacios verdes de calidad, que contribuyen fuertemente a mitigar los efectos del cambio climático. El crecimiento de la población y la densificación del espacio urbano en la Ciudad traen aparejados nuevos desafíos en la relación espacio verde por habitante, que hoy se encuentra en torno a los 5,9 m<sup>2</sup> (APRA, 2015). En este sentido, innovar en el desarrollo de nuevas áreas verdes de calidad -como cubiertas verdes o espacios verdes privados de acceso público- e incrementar el arbolado urbano constituyen elementos estratégicos para construir una Ciudad más resiliente.

Además, Buenos Aires se comprometió a nivel internacional a ser una ciudad carbono neutral en 2050, hecho que supone una drástica reducción de las emisiones que produce a diario. En este marco, se identificaron 4 acciones prioritarias a nivel global para promover la acción por el clima en las ciudades: descarbonizar la red (generación de energía renovable), optimizar la eficiencia energética en los edificios, permitir la movilidad limpia y mejorar la gestión de residuos (McKinsey Center for Business and Environment y C40 Cities, 2017).


Por eso, la Ciudad está implementando distintas estrategias orientadas a promover la sustentabilidad energética, el aumento de la capacidad de reciclaje (mediante una política de gestión integral de los residuos), el incremento de la infraestructura verde y la construcción sustentable.

La Estrategia de resiliencia incorpora una visión metropolitana en la gestión de residuos y busca promover tanto la reducción del consumo energético como el desarrollo de nuevos espacios verdes y de disfrute que, al mejorar la calidad de vida de todos los vecinos, contribuyan a construir una Ciudad sustentable, moderna y comprometida con la preservación de su entorno.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1:  
Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde

3.1.1

TEMPORALIDAD

 Mediano/largo plazo


ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- UPE - Educación para la sustentabilidad (MEIGC)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Falta de espacios verdes
- Degradación medioambiental
- Pérdida de biodiversidad

INDICADORES

- Número de escuelas con techos verdes
- Número de escuelas con reconocimiento de Escuelas Verdes

CUBIERTAS VERDES EN ESCUELAS

Con el objetivo de aportar a la adaptación y mitigación frente al cambio climático, y con el antecedente del Programa Escuelas Verdes del Ministerio de Educación e Innovación, la Ciudad llevó adelante un estudio sobre la instalación de cubiertas verdes en 146 edificios escolares en las comunas 3, 5 y 10. Estos sistemas permiten aumentar el espacio verde disponible en la Ciudad al tiempo que contribuyen a reducir emisiones de GEI, el riesgo de inundaciones, el efecto isla de calor urbana y la calidad del aire y, a su vez, otorgan espacios educativos innovadores. Dicho estudio apunta a conocer la factibilidad de instalar cubiertas verdes en los edificios escolares seleccionados, así como la tipología adecuada para cada una de ellas.

El estudio apunta a transformarse en el punto de partida para potenciar las acciones de educación y gestión ambiental que se llevan adelante en el marco del Programa Escuelas Verdes tales como el proyecto de huertas escolares y el reconocimiento “Escuelas Verdes”. La instalación de cubiertas verdes permitiría un mayor aprovechamiento del espacio y el desarrollo de nuevas modalidades educativas. Asimismo, la herramienta de análisis que se desprende de dicho estudio podrá ser utilizada para la toma de decisiones en materia de eficiencia energética y aumento de los espacios verdes en pos de mitigar el efecto isla de calor, mejorar la calidad del aire, aumentar la biodiversidad y lograr mayor ralentización de la escorrentía pluvial.

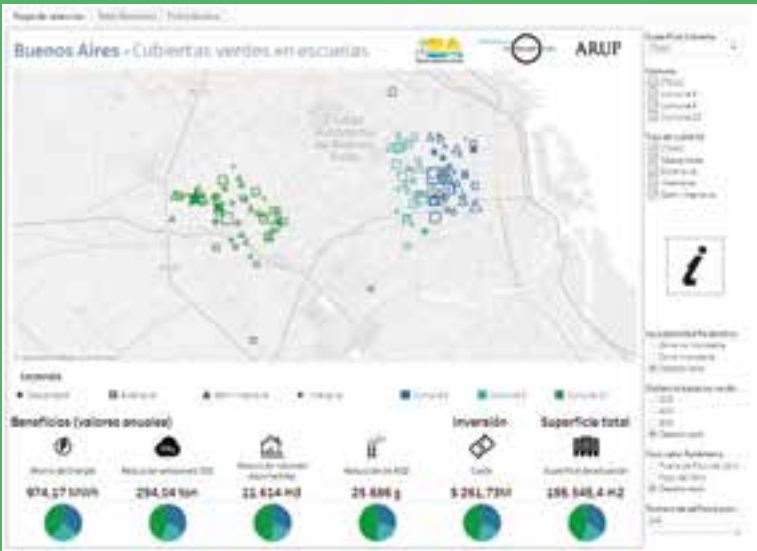


Reconocimiento “Escuela Verde”

Esta distinción se basa en un esquema voluntario a partir de la autogestión en la incorporación de contenidos, prácticas y estrategias pedagógicas que promuevan la educación ambiental. Esta propuesta está destinada a todas las escuelas de gestión estatal y privada de todos los niveles (inicial, primario, secundario) de la Ciudad.



**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1:**  
**Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde**



ARUP, Herramienta desarrollada en el marco del estudio de implantación de techos verdes en escuelas para la Ciudad de Buenos Aires

**Techos verdes - Herramienta de análisis y cálculo de impacto**

La herramienta permite filtrar las escuelas analizadas en función de diversas variables: Comuna a la que pertenecen, tipo de techo verde propuesto, superficie de techo disponible y características de su localización (zona inundable, zona con presencia de focos de calor superficial, distancia a espacios verdes, distancia a medio de transporte). La herramienta permite, a su vez, conocer el impacto ambiental de la implantación de la cubierta y el costo aproximado.



**Huertas en escuelas**

En la Ciudad hay más de 580 escuelas que llevan adelante el proyecto de Huertas Escolares. Estos proyectos educativos impulsan la creación y revalorización de los espacios verdes escolares y su utilización como herramienta didáctica resulta uno de los recursos más motivadores para estimular la incorporación de la educación ambiental en la escuela.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1:  
Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde

3.1.2

TEMPORALIDAD



Corto, mediano y largo plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- Secretaría de Atención y Demanda Ciudadana (JGM)
- Sector privado
- Sociedad civil
- Subsecretaría de Mantenimiento del Espacio Público (MAyEP)
- Vecinos y vecinas de la Ciudad

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Cambio climático

Falta de espacios verdes

Degradación medioambiental

Pérdida de biodiversidad

INDICADORES

- Número de árboles nuevos plantados
- Número de árboles totales
- Número de convenios con el sector privado y la sociedad civil
- Porcentaje de cobertura arbórea
- Porcentaje de disminución de áreas con focos de calor superficial

PLAN DE ARBOLADO URBANO Y BIOCORREDORES METROPOLITANOS

El aumento de la temperatura a nivel global afecta también a Buenos Aires. Construir una ciudad resiliente frente a los efectos del cambio climático supone desarrollar medidas para minimizar las potenciales amenazas para la salud humana, la infraestructura y el desarrollo económico.

Como ciudad compacta, Buenos Aires tiene además el desafío de construir nuevos espacios verdes. A su vez, la perspectiva de crecimiento poblacional de la Ciudad de cara a 2050 requiere desarrollar nuevas propuestas que contribuyan a generar beneficios ambientales y sociales y que impulsen a Buenos Aires como ejemplo de sustentabilidad.

En este sentido, la Estrategia de resiliencia propone destacar la relevancia de un plan robusto de arbolado urbano (arbolado público lineal y arbolado en espacios verdes) que contribuya a construir una ciudad más resiliente frente a los efectos del cambio climático y a generar beneficios paisajísticos<sup>2</sup>, sanitarios<sup>3</sup> y sociales<sup>4</sup>, así como aportar servicios ecosistémicos (reducción de la temperatura y efectos microclimáticos, disminución de los contaminantes atmosféricos y absorción de carbono, reducción de los consumos energéticos, absorción de agua y reducción de la erosión del suelo, atenuación del ruido y aumento de la biodiversidad). La ubicación estratégica de los árboles en las ciudades puede ayudar a enfriar el aire entre 2 y 8 grados y reducir el consumo en energía.

La propuesta para un arbolado urbano resiliente plantea la selección y priorización de especies que colaboren en la mitigación de los efectos del cambio climático, la priorización de zonas con

eventos climáticos extremos y la incorporación de especies nativas. Esta propuesta contempla también alcanzar el máximo nivel de arbolado en la Ciudad, tanto en calidad como en cantidad.

Una de las principales acciones que promueve esta iniciativa es la creación de biocorredores que integren el paisaje urbano a la infraestructura verde. Se pueden reconocer distintas escalas de biocorredores: barrial-ciudad, que permite diseñar biocorredores locales con nodos de alta biodiversidad y conectores entre ellos, y a nivel de la región metropolitana, que permiten conectar a la Ciudad con su AMBA a través de infraestructura verde sostenible que genera beneficios mutuos para los vecinos de ambas jurisdicciones.

La iniciativa propone una estrategia colaborativa entre el gobierno de la Ciudad, el sector privado, la sociedad civil y los vecinos, a través del impulso de la participación ciudadana y su involucramiento en el plantado y mantenimiento de los árboles.

Acciones

- Realizar jornadas de plantación en zonas priorizadas.
- Generar biocorredores en el AMBA que acompañen a bicisendas que promuevan la movilidad sustentable.
- Generar biocorredores en los márgenes del Riachuelo.
- Involucrar a la ciudadanía, la sociedad civil y el sector privado para desarrollar un arbolado urbano resiliente.

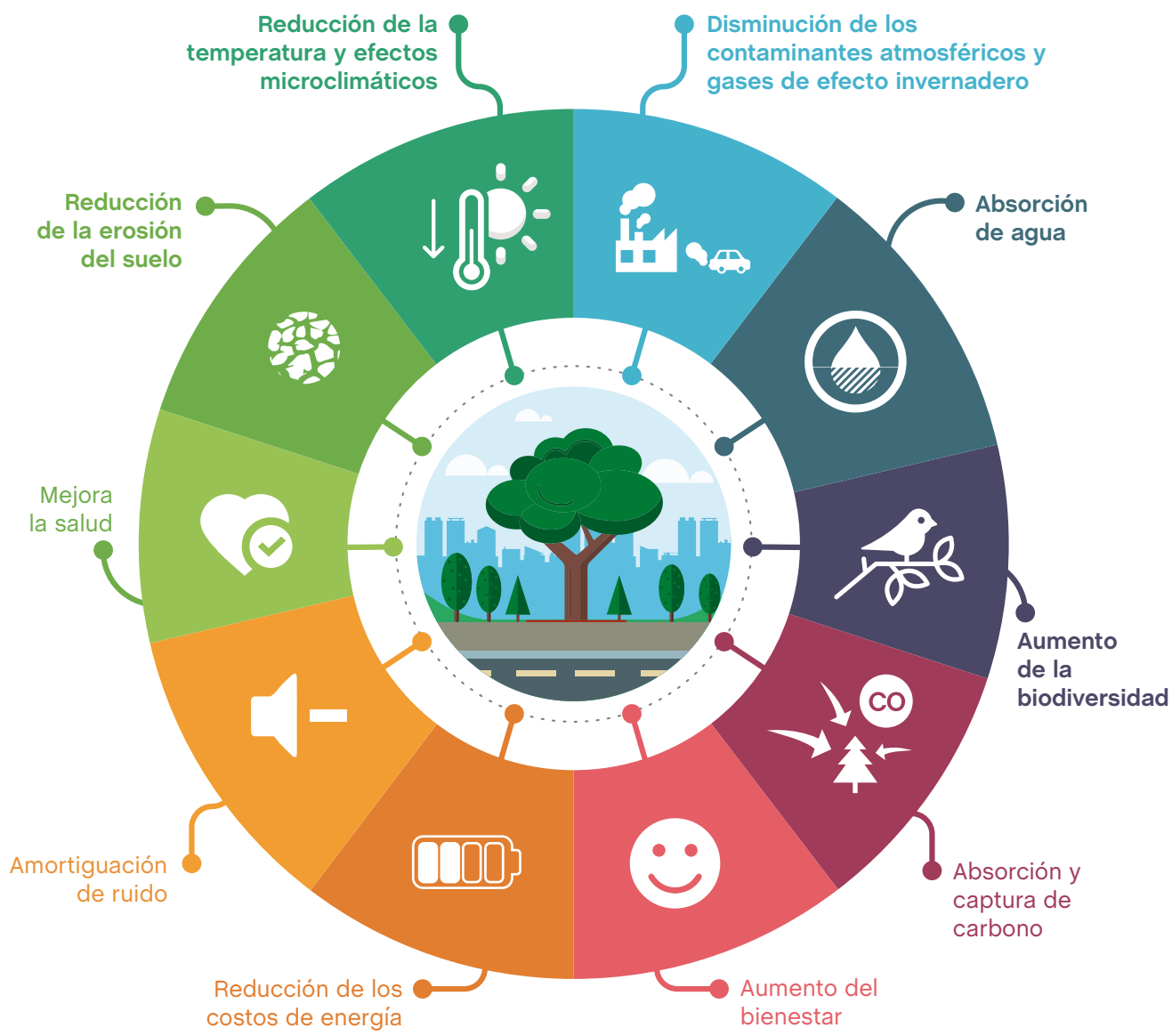
REFERENTE

**Río de Janeiro:** el proyecto Revitalizar Praças-Bosques tiene como objetivo revitalizar y aumentar la densidad de árboles de 78 plazas públicas, mediante la plantación de un total de 50 000 árboles.  
**Santiago de los Caballeros:** lleva a cabo actividades de reforestación y de conservación de los sumideros existentes con una reforestación anual de aproximadamente 85 000 árboles.





Beneficios de los árboles urbanos



2 Reduce la artificialización de las ciudades. Proporciona contraste con los edificios y contribuye al embellecimiento e identidad de las ciudades y su población.


3 Al mejorar el ambiente contribuye a la salud pública. Tiene efectos positivos sobre el aparato psíquico al disminuir el estrés.

4 Las áreas verdes son soporte del esparcimiento, la recreación, la convivencia comunitaria, refuerzan la cultura y acercan a los vecinos a la naturaleza.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1:  
Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde

3.1.3

TEMPORALIDAD

 Mediano/largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte
- Sector Privado

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva

 Robusta

 Inclusiva

 Integrada

 Ingeniosa

 Redundante

 Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Falta de espacios verdes

INDICADORES

Número de m2/hectáreas de espacios verdes privados con acceso público

ESPACIOS PRIVADOS DE ACCESO PÚBLICO

Con el crecimiento de la Ciudad, surge la importancia de generar nuevos espacios verdes de calidad que promuevan el disfrute de los vecinos y mitiguen los efectos del cambio climático. Por este motivo, esta iniciativa se propone repensar a la Ciudad y su diseño para generar una mejora del ambiente urbano y su infraestructura.

La Estrategia de resiliencia propone generar alianzas con el sector privado para promover e incorporar en el tejido urbano Espacios privados de acceso público (POPS, según sus siglas en inglés por *Privately Owned Publicly-Accessible Spaces*) para complementar la demanda existente.

Los espacios privados de acceso público son un tipo específico de espacio abierto, mantenido por el privado pero de libre acceso a los vecinos de la Ciudad. En este sentido, uno de los principales objetivos de la iniciativa es promover la proliferación de espacios de acceso público y

espacios verdes en propiedad privada.

Esta iniciativa apunta a la generación de esquemas de incentivos para promover la apertura de espacios privados que puedan tener un uso público. Asimismo, estos espacios continúan promoviendo el desarrollo de una ciudad que valora el disfrute de sus ciudadanos y que se compromete con su entorno.

Acciones

- Remediar pasivos ambientales para apropiación por parte de la Ciudad.
- Promover incentivos no monetarios para incluir POPS en las nuevas edificaciones.
- Desarrollar convenios urbanísticos y convenios con hipermercados, edificios de oficina y otras empresas.



REFERENTE

**Nueva York:** APOPS|MAS busca activar los Espacios Privados de Acceso Público al alentar a los dueños de estos espacios y a otros propietarios para que actúen como patrocinadores de programas turísticos, recreacionales y académicos.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1:  
Desarrollar un sistema integrado de infraestructura verde

NUEVOS ESPACIOS VERDES

La ciudad de Buenos Aires cuenta con un sistema de plazas y parques metropolitanos cuya diagramación responde a los grandes planes urbanos de principio del siglo XX. El crecimiento de la población y la densificación de su espacio urbano han mostrado la importancia de desarrollar nuevos espacios verdes. En este sentido, la gestión actual de gobierno se ha comprometido a incrementar en 110 nuevas hectáreas verdes y a la creación de 12 nuevas plazas.

Existen además grandes espacios intersticiales en la Ciudad que todavía no alcanzan su potencial ecosistémico. Por ello, esta iniciativa tiene por objeto incorporar nuevos y poner en valor la mayor cantidad de espacios verdes para garantizar un mejor acceso y calidad de vida a los vecinos de la Ciudad.



Parque de la Estación y Manzana 66 (en curso)

El sector más importante de la obra de la Manzana 66 está destinado a la creación de un nuevo parque público. Esta obra se complementa con el Parque de la Estación, un nuevo espacio público en los terrenos ferroviarios de la estación Once del ferrocarril Sarmiento que proporciona 1,2 hectáreas de superficie verde a los barrios de Balvanera y Almagro. Ambos espacios fueron creados de forma conjunta con los vecinos a través de encuestas cualitativas que determinaron su voluntad por disponer de un nuevo espacio verde y de disfrute en su barrio.

REFERENTE

**Melbourne:** El proyecto vecindario brindará 12 meses de capacitación de desarrollo de capacidades, recursos y asesoramiento a las comunidades participantes sobre cómo convertir las tierras subutilizadas en espacios verdes al incorporar capacitación en diseño y gestión de proyectos. La acción transformará 24 espacios poco utilizados en 8 vecindarios en espacios públicos comunitarios útiles y utilizará una metodología de urbanismo táctico.

3.1.4

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Diversidad, género y convivencia

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

- Reflexiva
- Robusta
- Inclusiva
- Integrada
- Ingeniosa
- Redundante
- Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Falta de espacios verdes
- Cambio climático
- Degradación medioambiental
- Pérdida de biodiversidad
- Falta de cohesión social


INDICADORES

- Número de espacios verdes nuevos
- Número de espacios verdes revalorizados

3.2.1

HOGARES Y EDIFICIOS SUSTENTABLES

TEMPORALIDAD

 Mediano/largo plazo


ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAYEP)
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Inseguridad energética

INDICADORES

- Número de programas de capacitación en construcción sustentable
- Porcentaje de inmuebles refuncionalizados sobre el total de inmuebles de la Ciudad

Según el último Inventario de Gases de Efecto Invernadero de la Ciudad, el sector energético constituyó el área con mayor impacto en las emisiones al producir el 58 % del total, y el sector residencial es el que mayor impacto genera.

A nivel global, se identifica a la promoción de la construcción sustentable y la readaptación del parque edilicio existente como acciones prioritarias para alcanzar el compromiso de ser una ciudad carbono neutral a 2050. La disminución de las emisiones en materia energética supone un trabajo conjunto entre el Gobierno de la Ciudad y los distintos actores involucrados en los procesos constructivos. Dicha alianza contribuirá a una reducción del gasto en energía, a la mitigación y adaptación del cambio climático y proveerá a la Ciudad de espacios resilientes y sustentables para vivir, trabajar o disfrutar.

Más de la mitad (55 %) del stock edilicio de CABA tiene más de 40 años, de lo que se desprende que las tecnologías utilizadas se encuentran desactualizadas con respecto a los estándares actuales de eficiencia energética. Simultáneamente, la ciudad de Buenos Aires tiene el consumo de gas y energía eléctrica (DGyC, 2014) más alto de todas las grandes ciudades del país. Los indicadores de consumo per cápita de los ciudadanos de la Ciudad superan ampliamente los del resto de las provincias.

En clave resiliente, esta iniciativa promueve estrategias de promoción e incentivos para el uso eficiente de la energía, la incorporación de energías alternativas, nuevos estándares de construcción que se desprenden del Nuevo Código de Edificación y el reacondicionamiento del parque residencial con el fin de reducir la producción y el consumo de energía estacionaria y mitigar los efectos del cambio climático en la Ciudad.

Asimismo, esta iniciativa contempla la creación de una ventanilla verde para agilizar los trámites de proyectos que incorporen en sus diseños criterios de sustentabilidad. Propone también el desarrollo de un Certificado de Edificaciones Sustentables que dispondrá de calificaciones según un rango o índice de sustentabilidad de la edificación. Este sello permitirá, entre otros aspectos, promover e impulsar que el propio mercado demande edificaciones sustentables a través de la visibilización de los gastos energéticos del inmueble.

Acciones

- Sancionar un nuevo Código de Edificación que regulará la construcción sustentable.
- Sancionar un nuevo Código Urbanístico que aporte la cuota ambiental.
- Promover la refuncionalización del parque edilicio existente.
- Crear un sistema de Certificación de Edificaciones Sustentable.
- Incorporar una ventanilla verde en los organismos del gobierno.
- Evaluar la aplicación de exenciones tributarias para promover las edificaciones sustentables.
- Desarrollar un programa de concientización y sensibilización sobre eficiencia energética en hogares.





**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.2:**  
**Promover la sustentabilidad energética de la Ciudad**



**Programa Pasate a LED** (acción en curso)

En el marco de su compromiso con la acción por el clima y la reducción del consumo energético, la Ciudad impulsó un programa de canje de cinco millones de lamparitas de bajo consumo o incandescentes por lámparas LED para los vecinos de la Ciudad. El uso de este tipo de tecnología permite una reducción del 90 % del consumo de energía.

3.2.2

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable
- Sector privado

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Seguridad y gestión de riesgos

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Degradación medioambiental
- Inseguridad energética

INDICADORES

- Número de empresas participantes del desafío

DESAFÍO DE SUSTENTABILIDAD PARA EMPRESAS

La acción por el clima requiere del compromiso y la proactividad de todos los actores que habitan y conforman la Ciudad. El sector comercial, las industrias manufacturera y de construcción, y los edificios y el alumbrado público generan aproximadamente el 30 % de las emisiones totales de GEI, por lo que constituyen sectores prioritarios con los que articular para promover un cambio cultural y de utilización de recursos.

En este sentido, la Ciudad se propone impulsar un desafío de eficiencia energética que implica invitar a todas las empresas localizadas en el distrito para establecer una clasificación de empresas eco-eficientes. Esta iniciativa está orientada a premiar a las 3 primeras empresas que incorporen prácticas de sustentabilidad energética en sus edificios comerciales y de oficinas.

Al participar de este desafío, las empresas colaborarán en la reducción de las emisiones de GEI derivadas del consumo energético, contribuirán a la seguridad energética al promover un consumo eficiente de energía y contribuirán a la acción por el clima.

De esta manera, las empresas tenderán a reducir sus gastos de consumo y a mejorar la eficiencia. Potenciarán también su ingreso a nuevos mercados por brindar productos o servicios bajos en carbono, y obtendrán otros beneficios como el reconocimiento y posicionamiento como empresa sustentable.

La iniciativa propone que las empresas que adhieran a este desafío puedan aplicar para iniciar el proceso de Certificación CREAS (certificación de sustentabilidad para oficinas de la Ciudad). Se podrá evaluar la posibilidad de que los resultados monitoreados de este desafío sean considerados como válidos para acreditar el eje vinculado a “Energía y construcción sustentable” de la certificación CREAS.

Acciones

- Desarrollar un inventario energético en las empresas participantes.
- Aplicar el cálculo de Huella de carbono a través del Programa P+L (Producción más Limpia) de APra en las empresas participantes.
- Incorporar buenas prácticas en eficiencia energética en las empresas participantes.

REFERENTE

**Nueva Orleans:** se asociará con *Downtown Development District* para lanzar un *Downtown Energy Efficiency Challenge* que involucra a propietarios, empresas y empleados en una competencia de un año para reducir el consumo total de energía en Nueva Orleans.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.2:  
Promover la sustentabilidad energética de la Ciudad

EDIFICIOS PÚBLICOS EFICIENTES

En el marco de los compromisos asumidos relativos al cambio climático y a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la ciudad de Buenos Aires propone llevar a cabo un programa de Edificios Públicos Eficientes.

Este programa tendrá como objetivo optimizar el consumo energético en los edificios públicos para que, a través del ejemplo, se logre visibilizar y empoderar a la ciudadanía con medidas que promuevan la eficiencia energética. De esta forma, se pretende reducir el consumo de energía y la emisión de dióxido de carbono en la Ciudad.

En consonancia con el programa, el GCBA se encuentra trabajando en la relocalización de ciertos organismos de gobierno en edificios propios en la zona sur. Esta relocalización no solo guarda criterios de racionalidad económica sino que la mudanza a edificios modernos busca incorporar mejores estándares en materia de eficiencia energética y sustentabilidad.



Acciones

- Visibilizar el papel de los intendentes de los edificios como motores del cambio y responsables de la eficiencia energética del edificio.
- Crear un protocolo de eficiencia energética y uso racional de la energía y agua en edificios públicos.
- Promover y concientizar sobre la reducción de residuos.
- Readaptar los edificios públicos.
- Desarrollar un tablero de seguimiento de consumo energético y agua.



REFERENTE

**Atenas:** Lleva adelante acciones de ahorro de energía en sus edificios para mejorar la eficiencia y reducir los costos de energía, también a través del uso de sistemas de energía renovable.

**Glasgow:** Preparación de guías sobre el reacondicionamiento de edificios respecto al clima para promover su adopción por parte de desarrolladores, planificadores y diseñadores, con foco en el reacondicionamiento para asegurar su funcionamiento a largo plazo.

3.2.3

TEMPORALIDAD

Corto, mediano y largo plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte
- UPE - Educación para la Sustentabilidad (MEIGC)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Integración social y urbana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva   Robusta   Inclusiva   Integrada

Ingeniosa   Redundante   Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Cambio climático

Infraestructura inadecuada

INDICADORES

- Número de edificios públicos con protocolo de eficiencia energética
- Número de edificios con construcción sustentable o con obras de reacondicionamiento/readaptación
- kW de energía fotovoltaica generada
- m2 de superficie de terrazas verdes en edificios públicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.3:  
Implementar una política de gestión integral de residuos

3.3.1

TEMPORALIDAD

 Corto, mediano y largo plazo


ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes




ACTORES

- Subsecretaría de Comunicación
- Subsecretaría de Higiene Urbana (MAyEP)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

-  Visión metropolitana
-  Datos y tecnología
-  Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

-  Cambio climático
-  Degradación medioambiental

INDICADORES

- Porcentaje de material reciclado y recuperado
- Porcentaje de residuos con disposición final en rellenos sanitarios
- Número de baldosas fabricadas
- Número de descargas de la app

BA4R (REDUCE, REUTILIZA, RECICLA Y RECUPERA)

Desde 2012, la Ciudad trabaja para recuperar la mayor cantidad de residuos y evitar su entierro en rellenos sanitarios ubicados en el área metropolitana. Por eso, Buenos Aires desarrolló un modelo único de gestión que incorporó más de 5324 trabajadores que recuperan diariamente el material seco. Los recuperadores trabajan en los 15 Centros Verdes distribuidos por la Ciudad, donde clasifican, acondicionan y comercializan el material.

Asimismo, la meta de recuperación de materiales secos que la Ciudad se propuso alcanzar es de 549 toneladas/mes para el 2019. Para lograr este compromiso, se inauguró la primera planta de tratamiento de residuos secos de la Ciudad que permite recuperar 10 toneladas de desechos por hora y trata el 30 % de todos los residuos con tecnología MRF (Material Recycling Facility, por sus siglas en inglés). La MRF forma parte del Centro de Reciclado de la Ciudad, creado con el objetivo de otorgar tratamiento a las diferentes fracciones de residuos sólidos urbanos y así evitar su destino a relleno sanitario. Según el tipo de residuo que se analice, el tratamiento varía, pero se mantiene siempre como principal objetivo valorizar el residuo para tratar de transformarlo y reintroducirlo en diferentes industrias. De esta manera, la iniciativa también contribuye a la reducción de emisiones de GEI generados por aquellos residuos que no son enterrados en el relleno sanitario.

Para lograr alcanzar esta meta, Buenos Aires busca fomentar la separación en origen como práctica cotidiana de todos los vecinos. Por eso, distintas opciones facilitan el reciclado y promueven esta práctica al instalar, por ejemplo,

más de 200 puntos verdes donde los vecinos pueden acercar sus materiales reciclables, distribuidos en los 48 barrios porteños, que forman una red dinámica en continua expansión.

La iniciativa BA4R busca profundizar las acciones que ya viene llevando a cabo Buenos Aires y sumar nuevas propuestas para impulsar el máximo aprovechamiento de los residuos a través de la reducción, el reciclado, la reutilización y la recuperación. Estas acciones estarán enmarcadas en un sistema de economía circular y participación ciudadana donde los materiales reciclables vuelven a ingresar en los circuitos productivos para convertirse en nuevas materias primas y nuevos productos. También se propone el desarrollo de una app que contendrá información y novedades sobre el reciclado en la Ciudad para que los vecinos puedan estar actualizados y desechar sus residuos de manera adecuada.

Mediante BA4R se procura fomentar un cambio cultural que potencie valores vinculados a la concientización del reciclaje y el cuidado del ambiente al considerar que el giro hacia una economía circular comienza siempre por la adopción de nuevas conductas por parte de cada vecino. De esta forma, la perspectiva sobre los esquemas de producción y consumo es entendida bajo la consigna de una economía regeneradora y reparadora que permite la generación de nuevas fuentes de trabajo gracias a la colaboración y el compromiso de todos los vecinos a la hora de separar y clasificar los distintos residuos antes de la disposición final.

REFERENTE

**Quito:** Programa de transversalización de principios de economía circular en procesos productivos, regulatorios y de consumo.





### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.3: Implementar una política de gestión integral de residuos



#### **Fabricación de baldosas con materiales reciclados** (acción en curso)

Buenos Aires inauguró una nueva fábrica que produce todos los días, de manera automatizada, entre 800 y 1000 baldosas de 40×40 centímetros a partir de los residuos que los vecinos acercan a los Puntos Verdes y Campanas. Con la utilización del vidrio triturado, material presente en varios componentes reciclados, se puede sustituir en un 10 % el uso de arena. En el proceso de pulido de las baldosas, los cepillos pulidores necesitan 32 000 litros de agua para no rayar el material de trabajo. Por eso, dentro de la planta se construyó una pileta decantadora de sedimentos que, junto a un sistema de tubos y filtros, permite limpiar el agua utilizada, de manera que pueda ser reutilizada constantemente.


#### **Acciones**

- Desarrollar la app BARecicla que contemple información sobre reciclaje en la Ciudad (qué reciclar, dónde reciclar, cuándo sacar la basura antes de que pase el camión recolector y noticias y novedades sobre reciclaje en la Ciudad).
- Reforzar el sistema de recolección diferenciada de residuos sólidos urbanos secos.
- Fomentar la participación ciudadana en la gestión de residuos.
- Promover incentivos a la separación en origen.
- Desarrollar políticas para recuperar residuos especiales de generación universal (tóxicos - nocivos).
- Potenciar los programas de concientización y sensibilización en materia de gestión de residuos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.3:  
Implementar una política de gestión integral de residuos

3.3.2

TEMPORALIDAD

 Mediano y largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

Subsecretaría de Higiene Urbana (MAYEP)

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Degradación medioambiental

INDICADORES

- Toneladas de residuos termovalorizados
- Toneladas de residuos dispuestos en relleno sanitario
- kW de energía generada

REFERENTE

Esta tecnología es ampliamente utilizada en Japón, con 210 plantas, Alemania con 99 plantas, Francia con 126 plantas, resto de Europa y Rusia con 276 plantas, China con 225 plantas, resto de Asia con 62 plantas y Estados Unidos de Norteamérica donde operan 99 plantas de Termovalorización o *Waste to Energy* (WTE) que valorizan 240 millones de toneladas anuales de residuos no reciclables para producir energía eléctrica.

RESIDUOS COMO RECURSOS

La empresa estatal Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado (CEAMSE) anunció en enero de 2017 que en cinco años colapsará su relleno sanitario y no se podrá enterrar más la basura que genera el AMBA, que alcanza a 40 municipios y la Ciudad, es decir, cerca de 15 millones de personas que producen 18 500 toneladas de residuos por día (se calcula que para 2030 este número llegará a 24 920 toneladas/día).

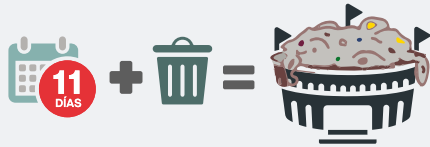
Ante esto, la ciudad de Buenos Aires comenzó a estudiar nuevas tecnologías para anticiparse a este desafío. A través de la Ley 5966, que modifica la Ley de Basura Cero, se amplió el marco de tratamiento permitiendo la

transformación de residuos en recursos, luego de potenciar al máximo los incentivos para su reciclado y reutilización.

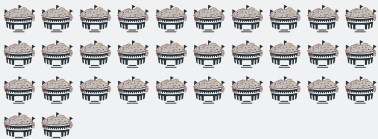
El concepto de termovalorización es entendido como una última instancia de un proceso virtuoso de economía circular, donde previamente todos los materiales posibles de ser recuperados fueron reinsertados en el circuito productivo. Con los desechos destinados a disposición final se busca transformar en energía lo que hoy constituye un desperdicio.

2018

Cada 11 días se llena un estadio

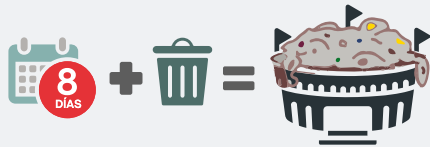


32 estadios al año



2030

Cada 8 días se llena un estadio



44 estadios al año



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS

Con motivo de generar un servicio más eficiente y facilitar la gestión de residuos, la Ciudad busca innovar en la operación de los diferentes servicios que ejecutan las tareas de limpieza y recolección de residuos mediante la incorporación de tecnología. El uso de tecnología para la gestión de residuos permite también automatizar la carga de residuos, analizar el cumplimiento de rutas y mantener información actualizada, centralizada y controlada.

La Ciudad está desarrollando un sistema de control a través de dispositivos de posicionamiento global sensorizados en los vehículos con el fin de generar reportes inmediatos y específicos de información georreferenciada.

Además, se propone monitorear la operación de casi 28 000 contenedores de residuos húmedos y de alrededor de 3000 campanas para residuos secos o reciclables a través de sensores de lectura de etiquetas. Esto generará información sobre su operación, ya que se podrá verificar su vaciamiento e higienización. Se prevé también

la implantación de un sistema de transmisión de datos en una zona testigo de la Ciudad que permitirá identificar quién está haciendo uso del contenedor y controlar la disposición de los residuos.

Esta iniciativa se encuentra en proceso de integración con otros sistemas de toma de decisiones basadas en datos, que facilitan cada vez más la gestión de rendimiento de la operación en vivo. De esta forma, se busca centralizar procesos automatizados e integrados y generar un flujo de información en tiempo real que facilite la planificación de recursos y la operación en vivo de los servicios.

Acciones

- Programar rutas dinámicas para recolectar residuos de aquellos contenedores cuyo sensor indique que está completo.
- Disponer de forma controlada los residuos mediante dispositivos electrónicos.

Sistema de recolección neumática en el Parque de la Innovación

Dentro de la obra del Parque de la Innovación se colocará un sistema de recolección neumática de residuos que permitirá contar con un servicio más eficiente y con un menor daño ambiental.



3.3.3

TEMPORALIDAD

Largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Subsecretaría de Higiene Urbana (MAyEP)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Integración social y urbana

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Degradación medioambiental

INDICADORES

- Número de contenedores sensorizados
- Número de rutas dinámicas incorporadas



The background image is a composite of two photographs. The top half shows a dense urban environment with several red shipping containers stacked on top of buildings. One container clearly displays the text 'HAMBURG' and 'SUD'. The bottom half shows a row of multi-story residential buildings with various window styles and colors, including a prominent yellow door. The entire image has a warm, reddish-orange color cast.

## PILAR 4

# Integración social y urbana

Una Ciudad integrada, sin barreras y a escala humana, que crezca de manera sostenible y equilibrada.





#### 4.1 MEJORAR EL ACCESO A VIVIENDAS DE CALIDAD PARA TODOS LOS VECINOS DE LA CIUDAD



#### 4.2 PROMOVER LA MOVILIDAD SOSTENIBLE Y LA INTERMODALIDAD METROPOLITANA



#### 4.3 DISEÑAR UNA CIUDAD PARA LAS PERSONAS QUE PROMUEVA LA CONVIVENCIA Y EL DISFRUTE





*“Pensar una Buenos Aires resiliente implica integrar los barrios a la ciudad y la ciudad a los barrios, promover el intercambio entre vecinos, facilitar la movilidad entre barrios y al interior de ellos y generar opciones de disfrute y convivencia en todas las zonas de la Ciudad.”*

---

## Estado de situación

---

La integración social y urbana de todos los barrios de la ciudad de Buenos Aires constituye una de las principales bases de construcción de resiliencia urbana y es inherente a la visión de ciudad que queremos.

La población de la ciudad de Buenos Aires se mantiene estable desde 1947 en casi 3 millones de habitantes, pero su estructura demográfica y su parque habitacional se transformaron mucho desde entonces. Además, persiste el desafío de reducir las brechas en el acceso a la vivienda y de alcanzar un desarrollo armonioso entre todos sus barrios. La Ciudad tiene hoy la visión de potenciar su crecimiento poblacional en las próximas décadas a través de una nueva planificación, con un nuevo código urbanístico que promueve la mixtura de usos, el desarrollo equilibrado y homogéneo, e incluya a los asentamientos informales como parte del entramado urbano de la Ciudad.

Esta nueva concepción de ciudad se encuentra acompañada por iniciativas que buscan facilitar el acceso a la vivienda. Pensar y construir una ciudad integrada implica también mejorar las condiciones de acceso al mercado de alquileres. La cantidad de inquilinos en la Ciudad asciende al 30 % del total de los hogares y, frente a la creciente demanda, el mercado fue generando cada vez más requisitos para su acceso. Sin embargo, diversos mecanismos que resguarden al inquilino, que incrementen la oferta de vivienda disponible y que, por lo tanto, faciliten el acceso a este mercado están siendo impulsados por diversas áreas de gobierno y son, a su vez, reflejados en este documento. La mejora del acceso a la vivienda supone también la integración de los barrios populares a la dinámica de la Ciudad. Estos barrios crecieron de forma sostenida desde la década de 1980 y su población asciende a casi el 7,6 % del total de la población (DGEyC, 2017), es decir, cerca de 200 000 personas.

Por otro lado, la Ciudad ha sido escenario de múltiples intervenciones y planes que hoy generan desafíos al desarrollo urbano pensado a escala humana. El desarrollo de la zona del puerto con equipamiento industrial, el sistema de ferrocarriles y el sistema de autopistas son algunos ejemplos de infraestructuras que hoy se plantea reconvertir y adaptar para eliminar las barreras urbanas y así generar una ciudad integrada tanto a nivel urbano como social.

En el contexto de esta estrategia, el diálogo entre la ciudad y su área metropolitana refiere al desarrollo de una ciudad integrada. En este sentido, resiliencia supone priorizar el uso del transporte público y la caminabilidad al desalentar el uso del auto y afianzar la intermodalidad metropolitana. El impacto de este tipo de prácticas deriva en efectos positivos sobre la congestión en las autopistas urbanas y en el micro y macrocentro de la Ciudad, así como en la reducción del tiempo destinado a transportarse.

En definitiva, construir una ciudad integrada requiere de políticas e iniciativas que miren más allá de la infraestructura. Pensar una Buenos Aires resiliente implica integrar los barrios a la ciudad y la ciudad a los barrios, promover el intercambio entre vecinos, facilitar la movilidad entre barrios y al interior de ellos y generar opciones de disfrute y convivencia en todas las zonas de la Ciudad. Una Buenos Aires integrada apunta a hacer hincapié en mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos, a promover la integración de los barrios populares, a pensar una ciudad para las personas y a crecer de manera ordenada, equilibrada y resiliente.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1:  
Mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos de la Ciudad

4.1.1

INTEGRACIÓN SOCIAL Y URBANA DE BARRIOS POPULARES

TEMPORALIDAD



Mediano y largo plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Secretaría de Integración Social y Urbana (JGM)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Asentamientos informales

INDICADORES

- Número de viviendas mejoradas
- Número de metros lineales de infraestructura mejorada
- Número de viviendas construidas para la integración de barrios
- Porcentaje de personas que viven en asentamientos informales
- Número de personas en barrios populares con acceso a servicios básicos

En 2016, la Ciudad se comprometió en uno de los planes más ambiciosos de integración urbanística y social de barrios populares en toda su historia con el objetivo de brindar acceso a servicios básicos a al menos 80 000 personas para 2019. Casi el 7,2 % de la población de la Ciudad (DGEyC, 2017) reside en viviendas informales y con acceso irregular a servicios esenciales en los más de 20 barrios populares que existen en Buenos Aires.

La Ciudad está trabajando intensamente en dos de los barrios populares más grandes del distrito: en el Barrio 31 y el Barrio 20 se están generando intervenciones en una escala nunca antes vista. A su vez, se incorporan en esta agenda los barrios Lamadrid, Fraga, Rodrigo Bueno, Ramón Carrillo y 1-11-14.

El plan de integración urbana tiene como objetivo la construcción de vivienda nueva, el mejoramiento de las viviendas existentes y la construcción de infraestructura para que aquellos que residen en los barrios populares tengan las mismas prestaciones de calidad que cualquier otro vecino. Asimismo, las nuevas viviendas incorporarán principios de diseño sustentable que contribuirán a mitigar los efectos del cambio climático, lo que da cuenta del lente transversal que ofrece la resiliencia. A su vez, con el objetivo de simplificar y reducir los costos de mantenimiento y promover la integración y cohesión social entre los vecinos del barrio, se llevan adelante talleres antes, durante y después de la relocalización a las viviendas nuevas que promueven la organización vecinal en temas de gestión consorcial y mantenimiento edilicio. Estas prácticas denotan un proceso de integración social y urbana centrada en el vecino,

en el desarrollo sustentable de los barrios y en la visión de largo plazo de estas iniciativas.

Producto del aprendizaje de experiencias pasadas, en los procesos de integración se incorporan componentes inclusivos, entre los que se destacan la creación de mesas de gestión participativas con el propósito de incluir a los vecinos en los procesos de transformación de sus barrios. De esta forma, se incorporan sus miradas a lo largo de todo el proceso de diseño e implementación de las iniciativas de integración, lo que genera un diálogo continuo entre los vecinos y los funcionarios de gobierno para diseñar la Ciudad que queremos. La participación en el diseño de sus futuras viviendas es un elemento clave para promover la apropiación y el cuidado de estos nuevos fragmentos urbanos aún en construcción y es un tema decisorio para alcanzar su sostenibilidad temporal.

La integración de los barrios populares supone también potenciar la educación y la salud. En este sentido, la Ciudad construirá nuevos establecimientos educativos, lo que ampliará la red de centros de atención primaria en la salud y generará dispositivos que promuevan la empleabilidad y la formalización laboral de los vecinos. Esto permitirá potenciar su desarrollo económico y social. La proximidad a equipamientos procura reducir las brechas en acceso y generar las condiciones para que todos los vecinos tengan las mismas oportunidades para desarrollarse. Construir una ciudad resiliente implica velar por la inclusión social y el carácter participativo de los procesos de integración social y urbana, para transformarlos en una parte más de la Ciudad donde los vecinos puedan habitar, trabajar y disfrutar.

REFERENTE

Medellín: La Alcaldía de Medellín incorporó herramientas de urbanismo social para incluir territorialmente a asentamientos informales antes aislados a través de la construcción del sistema de metrocable y la construcción de equipamientos culturales como la Biblioteca de Santo Domingo.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1:

### Mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos de la Ciudad

#### ACCIONES EN CURSO

##### Polo Educativo “María Elena Walsh”

Para que la Ciudad avance, es fundamental que todos los vecinos tengan las mismas oportunidades de crecer, desarrollarse y vivir mejor. Por eso, la Ciudad ha iniciado un proceso de mejora e integración del Barrio 31 que incluye la creación del Polo Educativo “María Elena Walsh” en la que también tendrá sede el Ministerio de Educación de la Ciudad. Este Polo Educativo contará con nivel inicial, primaria y un centro educativo para adultos.

Una vez construido el Polo Educativo y la nueva sede administrativa del Ministerio de Educación, se estima que se generará un ingreso diario de más de 2300 personas al Barrio 31, lo que promoverá su desarrollo económico. Para tal fin, se ha llamado a un concurso de anteproyectos de carácter vinculante, a fin de obtener la mejor propuesta arquitectónica y económica.



##### Vivienda Nueva en el Barrio 31

En el marco de las obras de integración urbana, se están construyendo 1042 nuevas viviendas para reasentar a las familias que actualmente residen en el bajo de la autopista Illia, que será desafectado para transformarlo en un parque lineal. Asimismo, la Ciudad construyó 110 nuevas viviendas para aquellas familias, así como actividades ubicadas en la zona por donde pasará la nueva Autopista Illia que circunvalará al Barrio 31.

La obra se complementa con un proceso de reasentamiento, a través del que se hace un trabajo de participación con las familias, que también son acompañadas por equipos de trabajadores sociales.

Las casas están construidas en *steel frame*, con materiales de alta tecnología que permiten que los vecinos puedan disfrutar de viviendas sustentables y de calidad. Las nuevas unidades, además, cuentan con paneles fotovoltaicos y termotanques solares, un hito de utilización de energías renovables para la ciudad de Buenos Aires. Los vecinos podrán tener agua fría y caliente aún ante cortes de luz.



##### Trabajo participativo en el diseño del Conjunto “Papa Francisco” - Barrio 20

El proyecto de integración del Barrio 20 tiene como principal objetivo promover el acceso a una vivienda digna a 9119 familias e integrar el barrio a la ciudad. El proyecto de integración involucra la construcción de 1702 viviendas nuevas en el futuro Barrio “Papa Francisco”, mejoramientos en las viviendas existentes, provisión de servicios básicos, apertura de calles e instalación de equipamiento urbano.

Asimismo, el proyecto de integración del Barrio 20 se da bajo un esquema participativo. Con ese fin, se crearon las Mesas de gestión participativa, conformadas por representantes del Instituto de la Vivienda de la Ciudad (IVC), representantes de otras áreas de gobierno o de empresas prestatarias, representantes de la Junta Vecinal, referentes barriales, delegados, vecinos y otras organizaciones que participan en diferentes actividades en el barrio. Allí se consensúa cada instancia del proyecto de integración (diseño, implementación y seguimiento de las obras) con los vecinos.



##### Centro de Desarrollo Emprendedor y Laboral (CeDEL)

El CeDEL es un edificio público dentro del Barrio 31 destinado a potenciar el desarrollo económico de los vecinos. Allí se ofrecen capacitaciones en oficios, asesoramiento personalizado a los emprendedores y una bolsa de empleo que, a través del Programa de Integración Laboral, acerca más oportunidades de acceder a un trabajo formal.

Por el CeDEL ya pasaron más de 7000 vecinos en busca de distintas oportunidades para el desarrollo de su economía, ya sea para capacitarse en cursos o talleres, para inscribirse en la bolsa de empleo o en busca de asesoramiento para su emprendimiento.

Ya se capacitó el 10 % de la Población Económicamente Activa (PEA) del Barrio 31 y la Bolsa de Empleo ya tiene 3680 inscriptos, de los cuales 250 ya están trabajando en la economía formal.



##### Nuevo edificio del Banco Interamericano de Desarrollo

El nuevo edificio del Banco Interamericano de Desarrollo en el Barrio 31 generará más de 1000 empleos durante su período de construcción. Una vez finalizado, más de 500 personas llegarán a trabajar al barrio. El complejo recibirá dos usos principales: las oficinas del BID y un puente peatonal para los vecinos de la Ciudad.

La estructura contará con tres puntos de apoyo y funcionará como puente para conectar el Barrio 31 con el Parque Thays, desde el Centro de Exposiciones y Convenciones, y la estación Facultad de Derecho de la línea H de subte. Los accesos peatonales, en ambos lados del edificio, tendrán escaleras mecánicas y ascensores. El puente tendrá una cubierta verde, generará 6000 metros cuadrados de espacios verdes y les ahorrará cerca de una hora de viaje a los habitantes del lugar.



##### Nuevo Polo Comercial Barrio 31

La Ciudad está trabajando para potenciar el polo comercial del Barrio 31. En primer lugar, se trabajó en mejorar la infraestructura y se instalaron nuevos puestos para los feriantes de la Feria Latina, uno de los principales focos de actividad económica para los vecinos. En segundo lugar, la Ciudad creará un nuevo mercado comercial (Mercado de Retiro) que tendrá una gran oferta gastronómica y de productores y atraerá a vecinos de toda la ciudad. Finalmente, se realizará una puesta en valor del Paseo Comercial, la calle con mayor actividad económica del Barrio 31.

Esta puesta en valor supone mejorar el exterior de las viviendas y realizar intervenciones en los comercios para mejorar las estructuras y las condiciones de seguridad e higiene. También se potenciarán las actividades económicas y se alentará la formalización de los trabajadores con el acompañamiento del CeDEL.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1:  
Mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos de la Ciudad

4.1.2

ACCESO A LA VIVIENDA ASEQUIBLE

TEMPORALIDAD



Mediano y largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Banco Ciudad
- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- UPE Ejecución de Obras Especiales (MDUyT)
- UPE Juegos Olímpicos de la Juventud (VJG)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Falta de vivienda asequible

INDICADORES

- Número de créditos otorgados por el Programa Primera Casa
- Número de créditos otorgados para el desarrollo de vivienda asequible
- Porcentaje de viviendas nuevas solicitadas en los permisos de construcciones según categoría

Para construir resiliencia, la Ciudad elabora constantemente políticas ingeniosas e inclusivas que generan nuevos dispositivos que equilibran el desfase entre la oferta y la demanda de vivienda. En ese sentido, trabaja en pos de dinamizar el mercado de compraventa de vivienda y el de alquiler, con el objetivo de reducir las barreras de acceso y ampliar la oferta existente.

En el mercado de alquileres, se buscará atender las principales barreras institucionales para el acceso a la vivienda y se estudiará la situación actual de la vivienda vacía en la Ciudad con el objetivo de generar futuras líneas de acción que promuevan la dinamización de ese mercado. Estas acciones surgen de una mesa de trabajo conformada por las principales organizaciones de la sociedad civil, las cámaras inmobiliarias y los desarrolladores inmobiliarios.

La iniciativa apunta a generar exenciones tributarias e incentivos crediticios para ampliar la oferta de vivienda, particularmente en la zona sur de la Ciudad. Asimismo, se dispondrá el uso de aportaciones urbanísticas en los nuevos desarrollos en las zonas ya consolidadas con

el objetivo de ampliar la oferta de vivienda asequible. Finalmente, la Ciudad promoverá líneas de créditos blandos para hacer más accesible el ingreso a la primera vivienda a sus vecinos.

Acciones

- Reducir las barreras de acceso al mercado de alquileres: promover alternativas a las garantías propietarias, ofrecer certificaciones de firma gratuitas y publicar contratos de locación modelo.
- Estudiar la situación actual de la vivienda ociosa en la Ciudad y promover acciones para su reingreso al mercado.
- Ofrecer exenciones tributarias y créditos para el desarrollo de la vivienda asequible.
- Realizar aportaciones urbanísticas en nuevos desarrollos inmobiliarios en barrios consolidados.
- Ofrecer créditos blandos para promover el acceso a la primera vivienda.



Créditos Primera Casa (acción en curso)

La Ciudad relanzó el programa Primera Casa BA, que otorga créditos para promover el acceso a la primera vivienda a sectores medios, jóvenes y mujeres. En este sentido, además de modificar el crédito mi Primera Casa UVA, la Ciudad sumará dos líneas nuevas: Primera Casa Mujer y Primera Casa Joven. Estas líneas de créditos, que tienden a agilizar y reducir los requisitos y facilitar el financiamiento, están orientadas a promover la igualdad de género y el acceso de los jóvenes a una vivienda propia y, a su vez, fomentar el desarrollo de la zona sur.



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1:

Mejorar el acceso a viviendas de calidad para todos los vecinos de la Ciudad



#### El legado de la Villa Olímpica - 1050 viviendas asequibles (acción en curso)

Uno de los más importantes legados de los Juegos Olímpicos de la Juventud que la Ciudad auspicia para 2018 es la reconversión de las 1050 viviendas de la Villa Olímpica que albergarán a los atletas en un barrio residencial de carácter permanente. Después del evento, los departamentos se reacondicionarán y a mediados de 2019 comenzarán a ser entregados a vecinos de la Ciudad. Para acceder a ellos, se lanzó un sistema de créditos con la tasa más baja del mercado y con cuotas similares a un alquiler. Serán priorizados los vecinos de la zona sur de la Ciudad, los empleados de la Policía y los docentes de la Ciudad. El sistema de créditos está dirigido a la clase media con ingresos formales e informales.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.2:  
Promover la movilidad sostenible y la intermodalidad metropolitana

4.2.1

TRANSPORTE PÚBLICO INTEGRADO

TEMPORALIDAD



Largo plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Ferrocarriles Argentinos S.E. (Gobierno Nacional)
- Ministerio de Transporte de la Nación
- Secretaría de Transporte (MDUyT)
- Subterráneos de Buenos Aires S.E. (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Congestión vehicular

Cambio climático

Baja calidad del aire

Uno de los principales desafíos que enfrenta la ciudad de Buenos Aires es la congestión vehicular, con impactos sobre el medioambiente y el tiempo de viaje de aquellos que residen o transitan la Ciudad. Buenos Aires está trabajando en mejorar la oferta y la calidad del transporte público para que todos los que la transitamos podamos movernos más rápidamente, de forma más segura y sustentable.

La Ciudad ha creado un sistema de metrobus (BRT) que combina colectivos con carriles exclusivos y que permite la obtención de redes de transporte eficientes y confortables. El sistema cuenta con 62,5 km en la ciudad de Buenos Aires y se tiene planificado alcanzar los 80 km para beneficiar a cerca de 2 millones de usuarios que ahorrarán entre un 30 % y un 50 % en sus tiempos diarios de viaje.

La Ciudad se ha comprometido a mejorar la frecuencia y la calidad del transporte en el sistema de subterráneos. Este desafío implicó la mejora en infraestructura y material rodante para reducir el tiempo promedio entre formaciones en hora pico a tres minutos. Así, se ha alcanzado a beneficiar al 70 % de los pasajeros. Asimismo, se trabajará para hacer más accesibles las estaciones del sistema de subterráneos para incluir a todos los vecinos de la Ciudad.

Para generar un sistema de transporte integrado, la Ciudad trabajará, junto al gobierno nacional, en la construcción de la Red de Expresos Regionales (RER) para unir a los ferrocarriles

metropolitanos en una única red de transporte. La red enlazará los ferrocarriles que llegan a la Ciudad desde el norte, sur y oeste, lo que generará un gran nodo de conectividad regional. Implica la construcción 16 kilómetros nuevos de túneles que conectarán los más de 800 que ya existen en los Ferrocarriles de la Región Metropolitana y le devolverá a la red el nivel de excelencia que tuvo históricamente. A su vez, permitirá a los pasajeros combinar con el subte, metrobus y el sistema público de transporte en bicicleta. Con la RER se triplicará el número de pasajeros de trenes, que pasará a 5,1 millones por día.

Acciones

- Construir la Red de Expresos Regionales.
- Ampliar la red de ciclovías e incorporar nuevas estaciones del sistema público de transporte en bicicleta.
- Mejorar infraestructura e incorporar nueva tecnología en la red de subterráneos.
- Mejorar la accesibilidad en las estaciones de subterráneos.
- Extender la Red de Metrobus.
- Reducir las barreras urbanas con la construcción de pasos bajo a nivel, aperturas de calles y pasos sobre nivel en los ferrocarriles metropolitanos.
- Promover el uso de los ferrocarriles metropolitanos para uso urbano.





OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.2:  
Promover la movilidad sostenible y la intermodalidad metropolitana

MOVILIDAD ELÉCTRICA

En el marco del Plan de Movilidad Limpia a 2035, la ciudad de Buenos Aires, en conjunto con el gobierno nacional, realizará a principios de 2019 una prueba piloto con cuatro líneas de colectivos (12, 34, 39 y 59) para evaluar la viabilidad técnica de esta nueva forma de movilidad, así como su viabilidad operativa, económica y ambiental. En total habrá ocho buses, dos por línea, con distintas tecnologías de carga y proveedores, que se pondrán a prueba por un año en el tránsito porteño.

Los resultados, que serán evaluados junto a la CAF, serán una herramienta clave para la adopción de un plan a mayor escala en el Área Metropolitana de Buenos Aires que, junto a 18 mil colectivos, conforman una de las flotas más grandes de la región. Es importante destacar que la iniciativa apunta tanto a la utilización del transporte eléctrico como a la creación de infraestructura adecuada para fomentar la generación de la demanda de este medio de transporte.

Con la incorporación de transporte eléctrico se busca además reducir las emisiones de GEI

y de gases contaminantes (CO2, NOx y MP), generados por los vehículos que funcionan a base de combustibles fósiles como gasoil, nafta o GNC.

Acciones

- Intervenciones para la instalación de las estaciones de carga.
- Puesta en marcha de la prueba piloto en 4 líneas de colectivos.



4.2.2

TEMPORALIDAD



Mediano y largo plazo

ESTADO

Piloto

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- Empresas de transporte
- Ministerio de Transporte de la Nación
- Secretaría de Transporte (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Cambio climático

Baja calidad del aire

INDICADORES

- Número de buses eléctricos en la Ciudad
- Número de estaciones de carga
- Porcentaje de disminución de emisiones de GEI

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.2:  
Promover la movilidad sostenible y la intermodalidad metropolitana

4.2.3

TEMPORALIDAD

 Largo plazo

ESTADO


Nuevo

ACTORES

- Secretaría de Transporte (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Ambiente y sustentabilidad

 Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible
- 

IMPACTO Y TENSIONES

- Congestión vehicular
- Cambio climático
- Baja calidad del aire

BA CARPOOL

Nuevas formas de movilidad están emergiendo en otras ciudades del mundo a partir de aplicaciones móviles y el dinamismo de nuevas economías digitales, basadas en la colaboración y el *crowdsourcing*. Es importante que la Ciudad evalúe distintas alternativas que permitan un modelo sostenible de transporte.

Entre esas nuevas formas de movilidad se destaca la de vehículos automotores compartidos, que permite el alquiler de un coche por tiempos limitados. Esta movilidad brinda la oportunidad de reducir la cantidad de vehículos privados en las ciudades, así como la necesidad de lugares de estacionamiento, al liberar espacios en la ciudad que pueden ser usados para otros fines.

Acciones

- Generar nuevos marcos regulatorios para el desenvolvimiento de estos servicios.
- Proveer de áreas estacionamiento reguladas o designadas.
- Evaluar los requerimientos de información y datos para garantizar las necesidades de control vehicular.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.2:  
Promover la movilidad sostenible y la intermodalidad metropolitana

BA EN BICI

A través del Plan de Movilidad Sustentable, la Ciudad prioriza el transporte público y los medios de movilidad activa como la bicicleta y la caminabilidad. El uso de la bicicleta, además de tener múltiples beneficios para la salud, no contamina y es un medio de transporte económico que disminuye la congestión vehicular.

Si bien casi la mitad de los hogares de la Ciudad tiene al menos una bicicleta, solo el 2 % de los vecinos usan la bici como transporte exclusivo, mientras que otro 4 % lo complementa con otro medio de transporte.

Con el objetivo de promover el uso de la bicicleta, se creó en 2009 la red de ciclovías protegidas que hoy posee una extensión de 206 km y se extenderá a 250 km para 2019. La red está especialmente diseñada para garantizar al ciclista un sistema de viaje más seguro y rápido, separado del resto de la calzada y para integrar puntos estratégicos de la Ciudad como centros de transbordo, universidades, escuelas y hospitales.

Asimismo, la Ciudad creó un Sistema Público de Transporte en Bicicleta (Ecobici) de carácter gratuito. El sistema cuenta con 2500 bicicletas y 200 estaciones automatizadas y operativas las 24 horas, todos los días de la semana. Se planea extender el sistema de Ecobici a 4000 bicicletas

y 400 estaciones en un futuro próximo. Estas se ubican en lugares estratégicos de la Ciudad para que cada vez más vecinos tengan acceso a la bicicleta como medio de transporte público. El sistema de Ecobici cuenta con 290 000 usuarios registrados, se realizan 9500 viajes diarios y ya se realizaron más de 8 millones de viajes desde su creación.

Acciones

- Ampliar el sistema público de bicicletas y de estaciones.
- Extender la red de ciclovías al AMBA.
- Incorporar nuevas ecobicis.
- Incorporar guarderías públicas en los principales centros de transbordo.
- Dictar cursos de mecánica ligera para usuarios de bicicleta.
- Instalar bicicleteros en edificios públicos, hospitales, establecimientos educativos, bancos y centros culturales.
- Evaluar el ingreso al sistema de transporte público en días no laborales y fuera de horario pico.
- Desarrollar una app de puntos de recompensa por kilómetros recorridos en bici para canjear por bonos culturales.



4.2.4

TEMPORALIDAD

Mediano plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Subsecretaría de Movilidad Sustentable y Segura (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva Robusta Inclusiva Integrada

Ingeniosa Redundante Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Congestión vehicular
- Cambio climático

INDICADORES

- Porcentaje de viajes diarios realizado en bicicleta
- Número de usuarios registrados en ecobici
- Número de viajes diarios en el Sistema Público de Transporte en Bicicleta
- Número de estaciones ecobici
- Número de ecobicis
- Número de km de ciclovías
- Número de puntos de mecánica sencilla

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

4.3.1

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo


ESTADO

En curso

ACTORES

- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Ambiente y sustentabilidad

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva  Robusta  Inclusiva  Integrada

 Ingeniosa  Redundante  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Congestión vehicular
- Cambio climático
- Calidad del aire

INDICADORES

- Número de áreas ambientales

DESARROLLO DE ÁREAS PRIORIDAD PEATÓN Y RESTRICCIÓN VEHICULAR ZONA CENTRO

La Ciudad está trabajando para construir una ciudad a escala humana y se ha comprometido a construir nuevas áreas de prioridad peatonal. Estas tienen el objetivo de promover la caminabilidad, la sustentabilidad, la puesta en valor del patrimonio existente y revitalizar el espacio público a través de un enfoque integral que fortalecerá la identidad de los barrios.

De esta forma, se producirá una regeneración del espacio urbano que permitirá revitalizar los barrios y reactivar las economías locales. A su vez, la peatonalización responde a los principios que establecen a las macromanzanas como Unidad de Sustentabilidad Básica y responde a la visión de ciudad contemplada en el Nuevo Código de Edificación y el Nuevo Código Urbanístico.

Por otro lado, la Ciudad está promoviendo la restricción de automóviles para reducir la congestión vehicular en hora pico en la zona de microcentro. Esta restricción aumentará paulatinamente para restringir el acceso vehicular a lo largo de la jornada laboral y promover la extensión de las áreas peatonales.

Se busca así desalentar el uso del automóvil y convertir lugares antes destinados a la circulación de vehículos en espacios de convivencia o exclusivos para peatones y bicicletas, lo que contribuirá también al cuidado del medioambiente y al trabajo en pos del compromiso Carbono Neutral 2050.

Acciones

-Desarrollar nuevas áreas ambientales en los siguientes puntos:

- Casco Histórico
- Retiro
- Tribunales
- Once
- Microcentro

-Incrementar la restricción vehicular en zona centro.



Peatonalización Tribunales  
(acción en curso)

Las áreas peatonales, como las que ya se implementaron en el Área de Tribunales, contribuyen a mejorar la sostenibilidad ambiental, enriquecen la calidad de vida de los vecinos, mejoran la seguridad vial y promueven la buena convivencia en el espacio público para hacer una Ciudad a escala humana.





OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

LOGÍSTICA ÚLTIMA MILLA

Con los avances de las nuevas áreas de prioridad peatonal y la restricción vehicular para reducir la congestión vehicular en hora pico en la zona de microcentro, se generan desafíos para la logística de aprovisionamientos para los comercios y las empresas de la zona. Esta logística es un servicio altamente personalizado, con rutas complejas y una multiplicidad de actores involucrados. La tendencia es que con el avance digital aumente progresivamente el requerimiento de distribución de mercaderías, por lo que el tráfico logístico urbano tendería a aumentar.

La visión de una ciudad a escala humana requiere brindar mayor orden a la actividad de logística urbana, contemplando tanto las necesidades de los comerciantes como de los vehículos que circulan. La Ciudad se propone

una reorganización integral de la operación de carga y descarga, con el objetivo de evitar el estacionamiento en doble fila y en busca de la optimización de tiempos en la operatoria. Para ello se evalúa la creación de nuevos espacios exclusivos de carga y descarga (“cajones azules”) y se buscará generar nuevos puntos de ruptura de carga.

Acciones

- Promover incentivos a autos eléctricos y movilidad activa en zona centro para logística.
- Instalar mobiliario urbano para logística en bicicletas (cargos y eléctricas).



Movilidad eléctrica para logística de “última milla” (acción en curso)

Algunas empresas de logística están incorporando en su flota de distribución física vehículos 100 % eléctricos. Estos poseen una autonomía de 200 km reales en condiciones normales de uso y alcanza una velocidad máxima de 130 km/h. Están pensados para reducir el impacto ambiental a través de una nueva forma de distribuir bienes, sin ruido ni emisiones en regiones densamente pobladas y congestionadas de tránsito.

4.3.2

TEMPORALIDAD

Largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

-Secretaría de Transporte (MDUyT)  
-Sector privado

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Ambiente y sustentabilidad

Innovación, talento y oportunidades

EJES TRANSVERSALES

☐ Visión metropolitana

☒ Datos y tecnología

☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Congestión vehicular

Cambio climático

Calidad del aire

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

4.3.3

ALTO PARQUE BARRIO 31

En el marco de la transformación urbana que la Ciudad está realizando en el Barrio 31, se está trabajando en un proceso de reconversión de la infraestructura de autopistas que atraviesan ese barrio popular. La ubicación actual de la Autopista Illia representa una barrera física que divide al barrio en dos, lo que dificulta su integración. De esta forma, la Ciudad se ha comprometido a modificar la traza y se encuentra construyendo una nueva vía rápida que circunvalará al Barrio 31.

Esta nueva traza promoverá interconectividad e integración del entramado urbano entre los Barrios 31 y 31 bis, la zona portuaria y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. A su vez, mejorará la circulación de los 5900 autos que todos los días ingresan a la ciudad de Buenos Aires por esa autopista, al descomprimir la entrada en tres bajadas diferentes. Será una autovía que circulará entre el Barrio 31 y la Avenida del Libertador.

Esta iniciativa permitirá la refuncionalización de la Autopista Illia, al convertirla de una vía

rápida urbana a un Parque en Altura y al dotar a la Ciudad de un nuevo espacio verde. La construcción del Parque en Altura mejorará las condiciones ambientales en la ciudad de Buenos Aires y producirá un incremento del 343 % en el espacio público por habitante en el Barrio 31. La propuesta de diseño surge de un Concurso Internacional y sus bases fueron definidas a través de la participación ciudadana de los vecinos del barrio.

El Parque en Altura y la nueva Autopista Illia son proyectos que tienen el objetivo de desarrollar la vía vehicular en total coexistencia con sus adyacencias y las áreas urbanas que la circundan, lo que generará condiciones medioambientales propicias para el desarrollo de la vida ciudadana y su viabilidad socioambiental y contribuirá al desarrollo urbano de la ciudad y su relación con las áreas portuarias y el frente del río.



TEMPORALIDAD

 Mediano plazo



ESTADO

En curso

ACTORES

- Autopistas Urbanas SA. (MDUyT)
- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Secretaría de Integración Social y Urbana (JGM)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

-  Ambiente y sustentabilidad
-  Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Asentamientos informales
- Congestión vehicular
- Degradación urbana
- Degradación ambiental
- Falta de cohesión social

INDICADORES

- m2 de nuevo espacios verdes
- Número de hogares relocalizados a vivienda definitiva

REFERENTE

**Nueva York:** El parque High Line es una pasarela verde elevada y parque sobre los rieles de una antigua vía ferroviaria de una extensión 2,33 km en Nueva York.



COMUNA 8 A ESCALA HUMANA

La Comuna 8 es uno de los 15 distritos que integran a la ciudad de Buenos Aires, compuesto por los barrios de Villa Lugano, Villa Soldati y Villa Riachuelo. Estos barrios se incorporaron al trazado de la mancha urbana muy tardíamente y, por la disponibilidad de suelo, fueron escenario preferencial para la construcción de grandes equipamientos, la radicación de grandes industrias y la construcción de vivienda social en la Ciudad. Estas intervenciones dieron lugar a un territorio fragmentado a escala del automóvil.

En el marco de integración del sur de la Ciudad, se delineó un Plan Maestro para la Comuna 8 en el que se destaca la apertura de nuevas calles en torno a los grandes predios para disminuir las barreras urbanas, la promoción de mixtura de usos y la puesta en valor de sus espacios verdes. La Comuna 8 es hoy escenario de profundas transformaciones urbanas de la mano de los proyectos de integración social urbana en el Barrio 20 y la creación del Barrio Olímpico (uno de los más importantes legados de los Juegos Olímpicos de la Juventud Buenos Aires 2018).

Para generar una Comuna a escala humana, la Estrategia de resiliencia propone potenciar intervenciones que hagan de estos fragmentos de la ciudad espacios que promuevan la caminabilidad y el disfrute. En este caso, construir resiliencia supone promover la articulación entre las intervenciones urbanísticas actuales y pasadas, evaluando también los desafíos futuros de la Ciudad.

Acciones

- Continuar con la implementación del Plan Maestro Comuna 8.
- Impulsar el desarrollo urbano de los márgenes del distrito e integrar el Autódromo al barrio.
- Promover el Centro de Transferencias de Cargas.
- Abrir nuevas calles.
- Promover la mixtura de usos y nuevos espacios residenciales.
- Reconvertir la Villa Olímpica en un barrio permanente para 1200 familias.
- Reconvertir el Parque Olímpico en el nuevo Centro Nacional de Alto Rendimiento Deportivo.
- Desarrollar infraestructura para la movilidad sustentable.
- Mejorar el mobiliario urbano.
- Incrementar el arbolado urbano y poner en valor las vías peatonales.
- Poner en valor el Parque Indoamericano y el Parque de la Ciudad.



4.3.4

TEMPORALIDAD



Mediano plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad



Innovación, talento y oportunidades

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Desintegración social

Decadencia urbana

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

4.3.5

TEMPORALIDAD



Largo, mediano y corto plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Subsecretaría de Planeamiento Urbano (MDUyT)
- Subsecretaría de Registro, Interpretación y Catastro (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad



Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Decadencia urbana
- Pérdida de población
- Crecimiento urbano incontrolado
- Inundaciones
- Tormentas intensas
- Olas de calor
- Degradación ambiental
- Pérdida de biodiversidad

REFORMA DE CÓDIGOS URBANÍSTICOS Y DE EDIFICACIÓN

La Ciudad proyecta un crecimiento poblacional que alcance los 5 millones de habitantes para 2050. Para que este crecimiento sea adecuado y sostenible, se están redefiniendo actualmente los códigos urbanístico y de edificación.

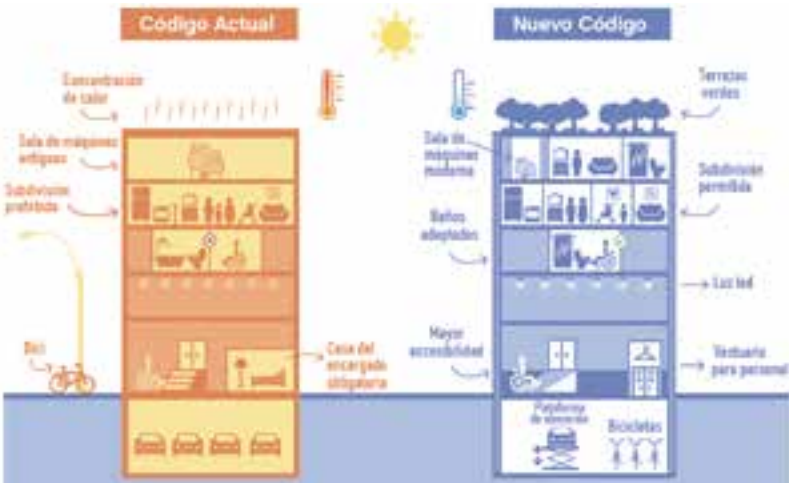
Los proyectos del Nuevo Código Urbanístico y el Nuevo Código de Edificación fueron trabajados de forma participativa a través de distintos foros de vecinos, encuentros en organismos profesionales y contribuciones institucionales de universidades y centros de estudio.

Los elementos principales de estas modificaciones radican en la actualización de las normativas y un cambio sustantivo en la forma de administrar el crecimiento y la densificación del parque construido. De esta forma, el Nuevo Código Urbanístico deja de lado el ordenamiento por zonificación para priorizar la homogeneización de los volúmenes construidos y la intención de promover usos mixtos en el espacio urbano. Se busca, en tal sentido, la construcción de alturas superiores pero guardando criterios de sustentabilidad, promoviendo la reconstrucción de los centros de manzana y la reconstrucción de la línea municipal continua. Asimismo, dispone los principios de hábitat social que buscan la integración de los asentamientos informales

y áreas de prevención hídrica para incorporar dispositivos de mitigación frente a tormentas copiosas.

Por su parte, el Nuevo Código de Edificación incorpora temáticas de diseño sustentable y promueve estándares en materia de eficiencia energética a través de la regulación en el uso de nuevas tecnologías en la calidad de los materiales y en los sistemas de instalaciones. Asimismo, elimina la diferenciación obligatoria de locales con acceso distinto y propio, como los servicios sanitarios diferenciados por sexo, para incorporar una perspectiva de género. Esta reforma promueve tramitaciones más simples y ágiles. Implica también un cambio de paradigma que permitirá actualizaciones periódicas, atendiendo a las necesidades presentes y futuras.

La visión detrás de los nuevos códigos es la de la construcción de una ciudad integrada, que brinde las mismas oportunidades tanto al norte como al sur, que cuide nuestro patrimonio histórico, que promueva una ciudad más sustentable y que genere dispositivos para adaptarse y mitigar los efectos del cambio climático. En esta línea, se conservará la identidad de los barrios, se impulsará el desarrollo de áreas relegadas y propondrá una mayor densidad poblacional.





**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:**  
**Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute**



Con la actualización del Código Urbanístico, la Ciudad está creando nuevas herramientas para **recuperar plusvalías urbanas** con el objetivo de **generar recursos para desarrollar la infraestructura necesaria para alcanzar un crecimiento sostenible y equilibrado**.

La sanción de los Nuevos Códigos Urbanístico y de Edificación otorgará una edificabilidad mayor a la vigente. El proyecto de ley de plusvalía propone que el desarrollador contribuya con el crecimiento y consolidación de los servicios e infraestructura de la Ciudad a través del pago de un porcentaje de esa plusvalía que obtuvo debido a la mayor constructibilidad otorgada por la Ciudad. Se propone que de lo recaudado, el 94 % se destine al Fondo de Desarrollo Urbano y Hábitat que se creará con la Ley y se destinará exclusivamente al financiamiento de:

- Vivienda y equipamiento social
- Obras de infraestructura de transporte y servicios
- Espacios públicos
- Integración de barrios vulnerables

La prioridad de destino de fondos será determinada por un “Índice de infraestructura”, que diferenciará zonas de la Ciudad de acuerdo con la cantidad y calidad de acceso a la infraestructura pública (transporte, hospitales, escuela, servicios públicos, cultura, etc.). Esta situación equilibrará el desarrollo urbano, poniendo el foco en los más vulnerables.

El 6 % restante estará destinado al Fondo Estímulo para la Recuperación de Edificios Catalogados, que tiene como objetivo proteger el patrimonio arquitectónico de la Ciudad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

4.3.6

TEMPORALIDAD

 Largo plazo


ESTADO


En curso

ACTORES

- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Innovación, talento y oportunidades

 Diversidad, género y convivencia

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

 Reflexiva  Robusta  Inclusiva  Integrada

 Ingeniosa  Redundante  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de talleres realizados
- Número de actividades por barrio
- Número de salidas culturales

ARTE EN BARRIOS

Promover la integración social y urbana de la Ciudad requiere de infraestructura adecuada, así como de iniciativas que promuevan el desarrollo de una ciudadanía cohesionada. Con motivo de generar nuevas audiencias y estimular la formación y creación artística en los barrios populares, la ciudad de Buenos Aires desarrolla el Programa de Arte en Barrios que cuenta con más de 80 talleres de oficios culturales.

Este programa promueve las capacidades culturales y creativas de producción en los sectores vulnerables y produce un acercamiento de la oferta del Ministerio de Cultura al garantizar el acceso universal a la cultura a todos los vecinos de la Ciudad.

Además, mediante este programa se busca potenciar el desarrollo de oficios culturales al ofrecer capacitaciones y talleres artísticos a niños, jóvenes y adultos con el objetivo de formar artistas y especialistas y facilitar su inserción laboral presente o futura.

Acciones

- Promover salidas culturales para fomentar la demanda cultural en jóvenes.
- Programar grandes eventos y fortalecer eventos barriales.
- Realizar capacitaciones y talleres de formación de oficios culturales.



- Playón de Chacarita: 39
- Barrio 31: 180
- Lamadrid: 22
- 21-24: 94
- 1.11.14: 87
- Los Piletones: 57
- Cildañez: 68
- Ciudad Oculta: 83
- Carrillo: 43
- Lugano I y II: 50
- Saldías: 28
- Rodrigo Bueno: 54
- Zavaleta: 59
- Juan XXIII: 43
- Rivadavia II: 19
- Fátima: 56
- Barrio 20: 102
- Piedrabuena: 42
- Complejo Padre Mugica: 26
- Soldati: 55



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

RECONVERSIÓN DE EQUIPAMIENTOS Y REGENERACIÓN URBANA

La Ciudad se encuentra trabajando en la reconversión de infraestructura que se encuentra desfasada de las demandas actuales que tiene el espacio urbano, con el objetivo de construir una ciudad a escala humana. Algunos de estos equipamientos han devenido en espacios urbanos en desuso e incluso en trabas para el crecimiento equilibrado. Promover resiliencia implica entonces impulsar su mejor utilización para regenerar el espacio público en pos de un desarrollo sostenible.

Acciones

- Diseñar un Plan Maestro para el Mercado de Hacienda y regenerar a escala humana la Comuna 7.
- Construir el Polo Educativo Mataderos.
- Relocalizar y renovar el Centro Olímpico de Tiro y transformar su sede actual en el Parque de la Innovación.
- Reconfigurar el antiguo Parque de Diversiones de la Ciudad en un parque metropolitano abierto.
- Relocalizar el Ministerio de Desarrollo Humano en el Elefante Blanco.
- Promover la regeneración del espacio público en los Barrios de Chacarita, Agronomía y Paternal.



Mudar el Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat al predio del “Elefante Blanco”  
(acción en curso)

El “Elefante Blanco”, es un edificio que comenzó a construirse a fines de la década de 1930. Su destino era ser el hospital de tuberculosis más grande de Latinoamérica pero el proyecto se canceló definitivamente y su estructura quedó incompleta.

El proyecto del Nuevo Ministerio de Desarrollo Urbano implica la demolición de la infraestructura restante del Elefante Blanco para erigir un parque público en su lugar y construir un nuevo edificio en el predio adyacente. La mudanza de este ministerio será uno de los elementos transformadores e integradores del Barrio 15. Con esta obra, la Ciudad dará un nuevo impulso a la zona del sur de la Ciudad, con miles de personas que irán todos los días a trabajar al barrio y potenciará la actividad comercial de la zona.

4.3.7

TEMPORALIDAD



Mediano plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Jefatura de Gabinete de Ministros
- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte
- Ministerio de Educación e Innovación

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Decadencia urbana

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

4.3.8

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo

ESTADO

En curso



ACTORES

- Autopistas Urbanas S.A. (MDUyT)
- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte
- Ministerio de Transporte de la Nación

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

-  Ambiente y sustentabilidad
-  Seguridad y gestión de riesgos

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Congestión vehicular
- Cambio climático
- Decadencia urbana

INDICADORES

- Número de pasos bajo nivel
- Número de km de viaducto
- Número de bajo autopistas regenerados

BA SIN BARRERAS

La Ciudad está atravesada por barreras urbanísticas que dificultan la movilidad de los vecinos entre los barrios que la componen. A las barreras naturales que surgen del Arroyo Riachuelo con el Área Metropolitana de Buenos Aires se le suman barreras construidas bajo preceptos de movilidad que fragmentan la ciudad: el sistema de autopistas urbanas elevadas y a nivel, y la red de ferrocarriles.

Para hacer una ciudad a la medida de las personas, se propone continuar trabajando en la regeneración urbana y el mejoramiento de los bajo autopistas existentes para evitar que estos se conviertan en áreas relegadas. Asimismo, para mejorar la circulación entre barrios separados por el sistema de ferrocarriles metropolitanos, se construirán nuevos viaductos y pasos bajo nivel. Finalmente, nuevos puentes vehiculares que cruzarán el Riachuelo permitirán reducir las brechas entre la Ciudad y el Área Metropolitana de Buenos Aires.

Con la eliminación de las barreras, la apertura de calles y los nuevos pasos bajo nivel, habrá

mejoras en el tiempo de viaje, en la conectividad, la seguridad vial y la fluidez del tránsito. Esto hará de la Ciudad un espacio más integrado y conectado con un tránsito más seguro y ordenado. Es por eso por lo que se abrirán 25 nuevas calles para brindar mejor acceso a los barrios atravesados por los ferrocarriles, lo que buscará eliminar las fracturas urbanas para 2023.

Acciones

- Reducir la fractura urbana producida por los ferrocarriles con la construcción de nuevos pasos bajo a nivel y la elevación de las vías en viaductos.
- Continuar con las obras de embellecimiento en los bajo autopistas y viaductos y en pasos bajo nivel existentes.
- Promover la conectividad en el sur con nuevos puentes y pasos bajo nivel.
- Extender las concesiones en los bajo autopista para promover la inversión de los locatarios.



Arte en la Ciudad - Regeneración urbana en bajo autopistas (acción en curso)

A través del arte urbano, la Ciudad trabaja en embellecer los bajo autopistas para reducir las brechas que el sistema de autopistas hace al tejido de la Ciudad. El objetivo de las intervenciones radica en la puesta en valor y el embellecimiento de los bajo puentes que unen la Ciudad con los municipios vecinos.

La Ciudad está interviniendo artísticamente la totalidad de columnas, techos y paredes para generar tramas, sensaciones, ritmos y *degradés* que provoquen una agradable recorrida espacial. Los diseños fueron de colores agradables y funcionales a la posterior implementación del juego de luces.





OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3:  
Diseñar una ciudad para las personas que promueva la convivencia y el disfrute

BA VUELVE AL RÍO

El proceso de consolidación de la Ciudad llevó a que esta se desarrollara de espaldas al Río de la Plata, relegando la zona costera a la radicación de zonas industriales ferroviarias y portuarias y a grandes equipamientos como el Aeroparque y la Usina Eléctrica de la Ciudad.

Para integrarse de vuelta de cara al río y para que la Ciudad vuelva a ser costera, se requieren intervenciones que generen espacios seguros y saludables, que permitan el disfrute y potencien el desarrollo de la zona, y que desafecten parte de la zona portuaria y los playones ferroviarios. Estas intervenciones tendrán el objetivo de promover la mixtura de usos al generar desarrollo urbano a través de nuevas viviendas, comercios y oficinas para integrar el sector a la trama urbana mediante la apertura de calles y la creación de espacios públicos.



Acciones

- Diseñar un plan maestro de desarrollo urbano y regenerar el borde costero y la zona del puerto.
- Desafectar la zona puerto y desarrollar el Distrito Puerto.
- Desafectar playones ferroviarios de la zona puerto y regenerar el espacio urbano en Catalinas Sur.
- Desafectar los playones ferroviarios de Retiro y desarrollar Catalinas Norte II.
- Realizar una regularización catastral.
- Incrementar el espacio público a través del relleno de la zona costera de Costanera Norte.
- Crear el Distrito Joven en la Costanera Norte.
- Poner en valor la Reserva Ecológica Norte.

4.3.9

TEMPORALIDAD



Mediano y largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Ministerio de Ambiente y Espacio Público
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte
- Ministerio de Gobierno

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Decadencia urbana



PILAR 5

# Seguridad y gestión de riesgos



Una Ciudad preparada, consciente de sus desafíos y  
dispuesta a adaptarse.





## 5.1 PROMOVER UNA CIUDADANÍA INFORMADA, PREPARADA Y CONSCIENTE FRENTE A SUS DESAFÍOS



## 5.2 PREPARAR A LA CIUDAD PARA HACER FRENTE A LOS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO



## 5.3 POTENCIAR LA INNOVACIÓN Y LA TECNOLOGÍA PARA CONSTRUIR ESPACIOS MÁS SEGUROS





*“Una ciudad preparada promueve una gestión integral del riesgo, con especial énfasis en las tareas de sensibilización y comunicación a todos los vecinos.”*



---

## Estado de situación

---

Las consecuencias del cambio climático se traducen en nuevos desafíos para las ciudades, que constantemente buscan prepararse y anticiparse a las amenazas de manera adecuada. Una ciudad preparada promueve una gestión integral del riesgo, con especial énfasis en las tareas de sensibilización y comunicación a todos los vecinos. De esta forma, las ciudades son capaces de adaptarse y pueden sobreponerse a las situaciones disruptivas.

Buenos Aires desarrolló infraestructura capaz de reducir el impacto de amenazas de origen natural, si bien ciertos fenómenos como las lluvias cada vez más fuertes y frecuentes aumentan los riesgos de inundaciones. Su importancia radica en que casi un 70 % de la población de la Ciudad reside sobre alguna de las 11 cuencas que la atraviesan y, frente a un evento extremo, el 25 % de la Ciudad puede verse anegada. Es por eso que el Plan Director de Emergencias (Decreto 695/2009) define protocolos de actuación frente a 21 amenazas, entre las que las lluvias torrenciales y las inundaciones constituyen las principales.

La Ciudad continúa trabajando en adaptar su infraestructura para construir resiliencia a través de medidas estructurales del Plan Hidráulico para reducir el riesgo hídrico. Sin embargo, resulta clave complementar este tipo de planes de infraestructura con medidas no estructurales que desarrollen un mejor entendimiento de los riesgos por parte de los vecinos de la ciudad de Buenos Aires. Esta estrategia buscará entonces direccionar esfuerzos para generar una conciencia de riesgo a través de planes creativos e innovadores de comunicación y participación ciudadana que le permitan a los vecinos conocer su entorno y estar mejor preparados.

En materia de comunicación ante emergencias, la Ciudad se encuentra implementando el Sistema de Alerta de Tormentas (SAT) con el fin de anticipar en tiempo real y de forma precisa la llegada a la Ciudad de diferentes fenómenos climáticos extremos. Teniendo en cuenta que la coordinación y la comunicación son elementos definitorios en la gestión de una emergencia, el Centro Único de Coordinación y Control (CUCC) se creó como dispositivo para coordinar a los agentes de emergencia y a los vecinos ante situaciones disruptivas. La Ciudad se propone también trabajar en generar una cultura de riesgos en las escuelas para desarrollar capacidad de respuesta y preparación así como escalar las redes de primeros respondedores existentes. Por otro lado, la Ciudad se propone implementar fondos específicos para la mitigación, la gestión y la recuperación frente a eventos disruptivos.

Conjuntamente con estas iniciativas, la Estrategia de resiliencia propone la innovación en el uso del espacio público y la regeneración urbana. A su vez, el desarrollo de un Sistema Integral de Seguridad Pública basado en la tecnología, la información y la participación ciudadana, destaca a la generación de datos y a la innovación como canales centrales en la construcción de una ciudad más resiliente y preparada.

5.1.1

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- DG de Defensa Civil (MJyS)
- Subsecretaría de Comunicación
- Ministerio de Cultura
- UPE Plan Hidráulico (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Tormentas fuertes
- Inundaciones
- Sudestadas
- Cambio climático
- Infraestructura inadecuada

INDICADORES

- Número de acciones de comunicación vinculadas al cambio climático y la gestión de riesgo
- Número de vecinos que participaron de actividades vinculadas a la concientización sobre inundaciones

CONOCÉ BA

Las consecuencias del cambio climático se traducen en nuevos desafíos para las ciudades que constantemente buscan prepararse y anticiparse a las amenazas de manera adecuada. La Ciudad de Buenos Aires se asienta sobre once cuencas (Medrano, Vega, White, Maldonado, Radio Antiguo, Ugarteche, Boca-Barracas, Ochoa-Elía, Erézcano, Cildáñez y Larrazábal-Escalada), de las cuales las primeras seis desembocan en el Río de la Plata y las otras cinco en el Riachuelo, los dos ríos más importantes de la Ciudad. Buenos Aires se encuentra hoy desarrollando un ambicioso plan hidráulico que impulsa medidas de adaptación para reducir el impacto de las inundaciones, uno de los desafíos climáticos más importantes a los que se encuentra expuesta Buenos Aires.

En este sentido, la Estrategia de resiliencia propone acompañar las obras de infraestructura con campañas activas de concientización que les permitan a los vecinos de la ciudad conocer y familiarizarse con el entorno en el que habitan. Es a través de la construcción de una percepción de riesgo que podemos promover comunidades preparadas y construir resiliencia a escala local.

Acciones

- Diseñar un plan de comunicación integral del riesgo que informe a los vecinos de la Ciudad sobre su entorno, los efectos del cambio climático y que les brinde herramientas para actuar de manera adecuada frente a eventos extremos (eventuales inundaciones u olas de calor).
- Desarrollar una oferta de actividades que ponga de manifiesto las cuencas y los arroyos que corren bajo la Ciudad (por ejemplo: intervenciones en la vía pública, visitas guiadas a los centros vivenciales y las obras para conocer el entorno en el que vivimos, o exposiciones fotográficas o de realidad virtual en lugares emblemáticos que muestren cómo era la Ciudad antes de entubar los arroyos).
- Organizar visitas a los centros vivenciales en las bocas de los arroyos que permitirán conocer el desarrollo de la obra y los beneficios que trae para el futuro del barrio.
- Organizar visitas guiadas al CUCC para comprender cómo la Ciudad monitorea las crecidas y los cursos de los arroyos, así como las medidas que toma frente a diferentes situaciones.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.1:

Promover una ciudadanía informada, preparada y consciente frente a sus desafíos



Visita a obra Arroyo Vega



Saneamiento Arroyo Cildañez

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.1:  
Promover una ciudadanía informada, preparada y consciente frente a sus desafíos

5.1.2

LA ESCUELA SE PREPARA

TEMPORALIDAD

 Corto plazo


ESTADO

Piloto

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAYEP)
- Dirección General de Defensa Civil (MJyS)
- UPE Plan Hidráulico (MDUyT)
- UPE Educación para la Sustentabilidad (MEIGC)
- Secretaría General y de Relaciones Internacionales

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Inundaciones
- Tormentas intensas

INDICADORES

- Número de escuelas donde se implementó el programa
- Número de chicos que participaron del taller
- Número de docentes formados en conocimientos básicos de gestión de riesgo

La integración del enfoque de la gestión del riesgo en el sector educativo es determinante para incrementar la concientización sobre el efecto y la causa de los desastres. Construir resiliencia supone estar preparados, y para ello es crucial entender los desafíos a los que estamos expuestos como ciudad y poder anticiparlos. Trabajar con los más chicos como agentes de cambio y replicadores en la comunicación de riesgo es uno de los pilares centrales para la construcción de ciudades resilientes, preparadas y seguras.

En este sentido, la Estrategia de resiliencia propone llevar la gestión integral de riesgo a la escuela. *La escuela se prepara* es una propuesta conjunta de diversas áreas de gobierno que busca escalar el proyecto piloto que se realizó en la Escuela Primaria Común N.º 21 “Cnel. Cornelio Saavedra”, donde junto con actores de la sociedad civil se llevó adelante un taller lúdico de gestión de riesgo y se realizó un simulacro de autoevacuación frente a inundaciones liderado por los propios alumnos de 10 y 11 años. Cada uno de los chicos

adoptó un papel de liderazgo distinto para saber cómo actuar y cómo reaccionar frente a una emergencia en su escuela. Esta propuesta lúdica constituye una medida no estructural de comunicación y sensibilización sobre el riesgo de inundaciones que acompaña y complementa los grandes programas de infraestructura de la Ciudad.

Acciones

- Delimitar y priorizar escuelas en zonas anegables.
- Sensibilizar y concientizar sobre amenazas (inundaciones, incendios, olas de calor) en las escuelas.
- Actualizar los protocolos de evacuación.
- Realizar las actividades en escuelas de gestión privada.
- Producir material educativo para alumnos y docentes que se complemente con el desarrollo de la currícula.





RED DE VECINOS FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

La Dirección General de Defensa Civil forma parte del sistema de atención integral de siniestros y desastres de la Ciudad y desarrolla diversas tareas vinculadas a la gestión integral del riesgo, y trabaja tanto en la reducción de riesgos (prevención, mitigación y preparación) como en el manejo de crisis (alerta y respuesta). Asimismo, trabaja en lo que hace a la respuesta ante emergencias en coordinación con los demás organismos intervinientes para salvaguardar la vida y los bienes de la población y mitigar los posibles riesgos asociados al evento.

Sin embargo, a la hora de hacer frente a un evento extremo, son generalmente los vecinos y la población cercana al lugar del hecho los primeros en prestar ayuda. Los llamados primeros respondedores son cruciales a la hora de actuar frente a una emergencia, tanto por su cercanía como por la confianza con sus vecinos.

Por este motivo, la Estrategia de resiliencia propone crear una red de vecinos frente al cambio climático que estará compuesta por voluntarios capacitados y que recibirán un entrenamiento básico para responder frente a las emergencias que impacten en sus comunas. En este sentido, la Ciudad busca consolidar mecanismos de mitigación, preparación y respuesta que estén efectivamente integrados en la planificación general.

La capacitación y el entrenamiento de la Red

se focalizarán en dar una respuesta segura, responsable y efectiva frente a la emergencia y en el apoyo a la comunidad durante otros eventos que no sean considerados emergencias. De esta forma, Defensa Civil podrá trabajar en conjunto con la Red de Vecinos durante situaciones de emergencia, lo que le permitirá concentrarse en las tareas más complejas.

Acciones

- Crear una red de vecinos.
- Desarrollar un mapeo de vecinos particularmente vulnerables.
- Realizar cursos y capacitaciones prácticas de los vecinos voluntarios.
- Potenciar campañas de concientización del riesgo de desastres naturales o causados por el hombre en la comunidad.



5.1.3

TEMPORALIDAD

Corto plazo


ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Agencia de Protección Ambiental (MAyEP)
- Dirección General de Defensa Civil (M.JyS)
- Instituto de la Vivienda de la Ciudad (JGM)
- Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat
- Secretaría de Integración Social y Urbana (JGM)
- Subsecretaría de Comunicación
- Vecinos y vecinas de la Ciudad

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☐ Visión metropolitana
- ☐ Datos y tecnología
- ☒ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva

Robusta

Inclusiva

Integrada

Ingeniosa

Redundante

Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Tormentas fuertesInundaciones

Calor extremoCortes de energía

Cambio climáticoInseguridad energética

Infraestructura inadecuada

Falta de cohesión social

INDICADORES

- Número de vecinos voluntarios que pertenecen a la Red
- Número de vecinos voluntarios capacitados

5.2.1

PLAN HIDRÁULICO

TEMPORALIDAD

 Mediano plazo

ESTADO


En curso

ACTORES

- Dirección General de Defensa Civil (MJyS)
- Gobierno de la Provincia de Buenos Aires
- Municipios del Área Metropolitana de Buenos Aires
- Red de Vecinos Frente al Cambio Climático
- Secretaría de Comunicación
- UPE Plan Hidráulico (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

 Integración social y urbana

 Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

-  Reflexiva
-  Robusta
-  Inclusiva
-  Integrada
-  Ingeniosa
-  Redundante
-  Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Cambio climático
- Inundaciones
- Tormentas intensas

INDICADORES

- km lineales nuevos de tubería pluvial
- Porcentaje de Área Máxima Inundable sobre total superficie Ciudad

La Ciudad se erige sobre once cuencas que la atraviesan para descargar en el Río de la Plata y el Riachuelo. Debido a los efectos del cambio climático, las tormentas son cada vez más intensas y generan eventos climáticos que superan la capacidad de escurrimiento de la infraestructura pluvial existente. Casi un 70 % de la población se concentra en las principales cuencas que atraviesan la Ciudad (Arroyos Maldonado, Vega y Medrano) y frente a un evento extremo, el 25 % de la Ciudad puede verse anegada.

Para mitigar los efectos disruptivos y adaptarse al cambio climático, la Ciudad ha concebido el Plan Hidráulico como un conjunto de obras (medidas estructurales) y programas y acciones (medidas no estructurales) con el objetivo de reducir el riesgo hídrico en la ciudad de Buenos Aires.

Entre las medidas estructurales, la Ciudad ha trabajado en la mitigación de las inundaciones con la construcción de dos túneles aliviadores del emisario principal del Arroyo Maldonado. Asimismo, se amplió la red pluvial de los Ramales Austria, Caaguazú y Escalada, se realizaron ramales secundarios en la Cuenca del Arroyo Maldonado, la estación de bombeo 5 Boca-Barracas y los ramales Holmberg y Tronador en

Paso Bajo Nivel Balbín.

Actualmente se encuentran en ejecución las obras correspondientes a la Cuenca del Arroyo Cildáñez: Ramales Nágera, Villa 6, Asturias Sur y ARTEH (Área de Retención de Excedentes Hídricos) y el Segundo Emisario del Arroyo Vega.

La Ciudad se ha comprometido en finalizar las obras correspondientes a Ramales Secundarios de la Cuenca del Arroyo Maldonado y Ramales Secundarios de la Cuenca del Arroyo Vega.

Por su parte, con respecto a las medidas no estructurales, la Ciudad está trabajando en lo siguiente:

- Generar un mapa de resiliencia urbana de acceso público.
- Crear sistema de alerta de tormentas y mensajes IVR.
- Sensibilizar sobre el riesgo hídrico a través de centros vivenciales y educación.



SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA FRENTE A TORMENTAS Y OLAS DE CALOR

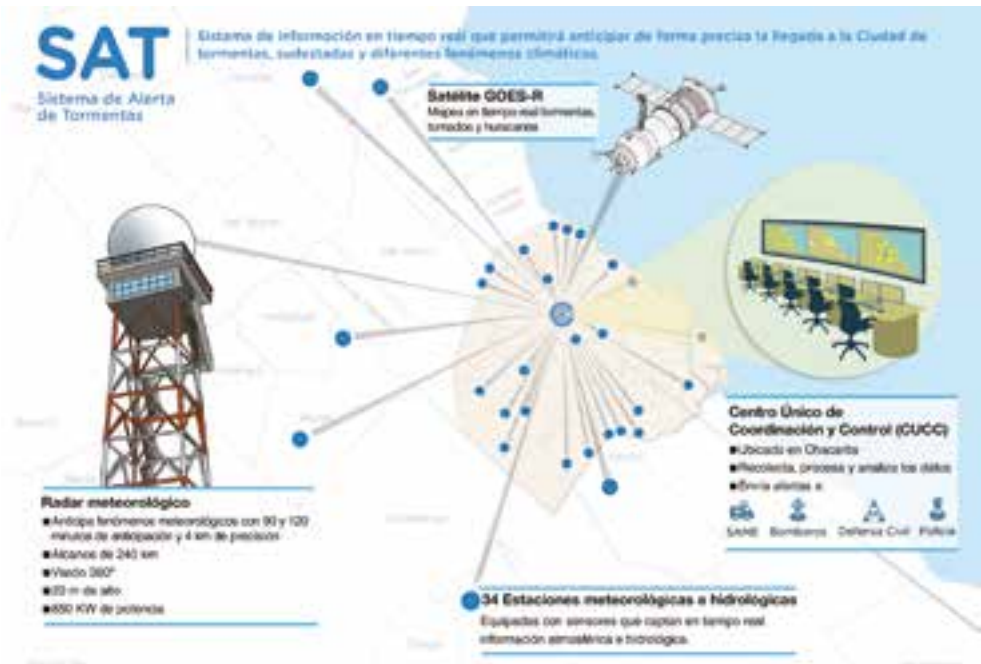
Con el fin de mitigar el riesgo de inundaciones, Buenos Aires ha creado un Sistema de Alerta de Tormentas (SAT) en el marco del Plan Hidráulico con el fin de anticipar en tiempo real y de forma precisa la llegada a la Ciudad de tormentas, sudestadas y diferentes fenómenos climáticos extremos. Esta información será procesada en el Centro Único de Coordinación y Control (CUCC), que podrá crear mapas de situación y generar alertas anticipadas para preparar mejor a los agentes de emergencia y a los vecinos ante situaciones de emergencia.

A través del análisis de *big data*, el SAT genera información georreferenciada a nivel AMBA sobre eventos meteorológicos extremos, con una precisión de 4 km y con hasta 2 horas de antelación. Estos dispositivos relevan la situación de las napas y los conductos de la Ciudad, para evaluar tiempos de desagote e implementar medidas que van desde el refuerzo de limpieza de sumideros hasta alertas a Defensa Civil, Policía y el Sistema de Atención Médica de Emergencias.

Asimismo, se incorporarán sistemas de alerta para informar de forma temprana a la población socialmente vulnerable y a la población en áreas de riesgo sobre eventos meteorológicos extremos (lluvias, tormentas intensas y olas de calor). Estos sistemas brindarán información sobre cómo prepararse, cómo mitigar los efectos de un evento extremo y cómo responder a situaciones de emergencia.

Acciones

- Incorporar un radar meteorológico y nuevas estaciones meteorológicas e hidráulicas en la Ciudad y el AMBA.
- Crear un repositorio de información en tiempo real compartido entre equipos de emergencia AMBA.
- Generar convenios con empresas de telefonía para generar alertas a través del sistema UMTS y con Google para incorporar geolocalización de personas y de los alertantes.
- Desarrollar un sistema de alerta temprana de tipo IVR.



5.2.2

TEMPORALIDAD



Mediano plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Dirección General de Defensa Civil (MJyS)
- Empresas de Telefonía
- Gobierno de la Provincia de Buenos Aires
- Municipios del Área Metropolitana de Buenos Aires
- Red de Vecinos Frente al Cambio Climático
- Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (MEIGC)
- Servicio de Atención Médica de Emergencias (MSAL)
- Servicio Meteorológico Nacional
- Subsecretaría de Comunicación
- UPE Plan Hidráulico (MDUyT)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Cambio climático

Inundaciones

Tormentas intensas

Olas de calor

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.2:  
Preparar a la Ciudad para hacer frente a los impactos del cambio climático

5.2.3

TEMPORALIDAD



Mediano y largo plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Jefatura de Gabinete de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Subsecretaría de Emergencias (MJyS)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Ambiente y sustentabilidad

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Cambio climático

Finanzas municipales inseguras

Infraestructura inadecuada

FONDO DE CONTINGENCIA Y PREPARACIÓN FRENTE A RIESGOS

La ciudad de Buenos Aires cuenta desde 2004 con un Fondo de Emergencia para Subsidios por Inundaciones, cuyo objetivo es atender las necesidades derivadas de los daños ocasionados por fenómenos meteorológicos extraordinarios que provoquen inundaciones y anegamientos en distintas zonas de la Ciudad. Puntualmente, la Estrategia de resiliencia propone establecer instrumentos financieros para la contingencia y preparación frente a desastres, a través de la constitución de un Fondo para la Gestión Integral del Riesgo, un Fondo para Emergencias y un Fondo para la Recuperación de la Ciudad gestionados por Jefatura de Gabinete.

El Fondo para la Gestión Integral del Riesgo apuntará a financiar proyectos destinados a prevenir o reducir el riesgo de desastres, entendiendo el riesgo en un sentido más amplio. De esta forma, incluiría acciones y medidas para mitigar los impactos e incrementar la resiliencia

de las comunidades, tales como evaluación del riesgo, reducción del riesgo, e iniciativas para crear capacidades en materia de prevención de riesgos.

Por otro lado, se propone la creación de un Fondo para Emergencias cuyo propósito será financiar actividades de emergencia durante desastres, mientras que el Fondo para la Recuperación de la Ciudad financiará actividades de recuperación y reconstrucción posteriores al desastre.





CENTRO ÚNICO DE COORDINACIÓN Y CONTROL

Durante la gestión de una emergencia, la coordinación y la comunicación resultan elementos definitorios. Por tal motivo, la Ciudad ha creado el Centro Único de Coordinación y Control (CUCC) para responder a diversas crisis. Se trata de un centro de coordinación multiagencial de emergencias, que reúne en un mismo espacio físico a todos los organismos con competencia en una crisis en la Ciudad. El CUCC posibilita una respuesta rápida e integrada ante una emergencia.

Cuenta con una moderna plataforma informática y un sistema de comunicaciones para uso exclusivo de las fuerzas de seguridad y de emergencias. En esta central de avanzada, se reciben los llamados de alerta e ingresan al sistema más de 2000 llamadas por día que solicitan intervención por emergencias civiles, médicas, por problemas vinculados a la seguridad, a personas en situación de calle, derrumbes, anegamientos, incendios, entre otros. Asimismo, el CUCC trabaja en articulación con los Centros de Monitoreo

de la Ciudad al controlar más de 7000 cámaras distribuidas en subtes, colectivos y vía pública.

En caso de que ocurra un evento de gran magnitud, este centro cuenta con una Sala de crisis destinada a concentrar en un mismo espacio físico a las autoridades responsables de determinar cómo se accionará en el manejo del incidente.

Para promover resiliencia, esta Estrategia propone complementar al CUCC con la creación de un comité de crisis en el que participen organizaciones de la sociedad civil, redes de primeros respondedores y empresas proveedoras de servicios.

Acciones

- Generar un centro de coordinación multiagencial con participación de sociedad civil y empresas de servicios
- Fortalecer la central de llamado de emergencias.
- Alcanzar las 10 000 cámaras en colectivos, subtes y la vía pública.



5.2.4

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

En curso con nuevas acciones resilientes

ACTORES

- Empresas de servicios
- Organizaciones de la sociedad civil vinculadas a la gestión de riesgos
- Subsecretaría de Emergencias (MJyS)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Ambiente y sustentabilidad

EJES TRANSVERSALES

- ☒ Visión metropolitana
- ☒ Datos y tecnología
- ☐ Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva   Robusta   Inclusiva   Integrada

Ingeniosa   Redundante   Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

- Inundaciones
- Tormentas intensas
- Cambio climático

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.3:  
Potenciar la innovación y la tecnología para construir espacios más seguros

5.3.1

TEMPORALIDAD



Corto plazo

ESTADO

Nuevo

ACTORES

- Organizaciones vecinales
- Secretaría de Transporte (MDUyT)
- Subsecretaría de Seguridad Ciudadana (MJyS)
- Subsecretaría de Mantenimiento del Espacio Público (MAyEP)
- Subsecretaría de Comunicación
- Vecinos y vecinas de la Ciudad

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE



Diversidad, género y convivencia



Integración social y urbana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA



Reflexiva



Robusta



Inclusiva



Integrada



Ingeniosa



Redundante



Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Decadencia urbana

Inseguridad

TRANSFORMACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS A TRAVÉS DEL URBANISMO TÁCTICO

Construir resiliencia supone la generación de herramientas innovadoras que permitan desarrollar nuevas propuestas flexibles, ingeniosas y con participación ciudadana, que promuevan la apropiación y uso del espacio público por parte de los vecinos de la Ciudad. Estas propuestas innovadoras y transformadoras apuntan a responder de forma eficaz a las necesidades de los vecinos al evitar que espacios del entramado urbano caigan en desuso o devengan en sitios relegados o inseguros.

El urbanismo táctico ofrece herramientas para cambiar el espacio existente a través de intervenciones temporarias, con el objetivo de hacer una puesta en valor de espacios subutilizados y al promover la reapropiación del espacio público por parte de los vecinos. Esta iniciativa propone la identificación de espacios subutilizados o que requieran ser repensados en conjunto con los vecinos, con el fin de generar acciones de corto plazo que busquen transformar la forma en que se usa y se transita la Ciudad.

Acciones

- Crear bibliotecas móviles.
- Disponer de un *park(ing) day*: reconversión de estacionamientos en espacio público por tiempo determinado.
- Promover un bombardeo de maleza: embellecimiento participativo de vías peatonales con plantación de vegetación nativa.
- Involucrar a la ciudadanía en plantar arbolado urbano.
- Promover jardines vecinales/huertas colectivas en vías peatonales.
- Incrementar demarcaciones verticales y horizontales emblemáticas.
- Desarrollar nuevos *decks* gastronómicos y plataformas de paradas de colectivos.
- Llevar eventos gastronómicos al Microcentro.
- Potenciar las Ferias Itinerantes de Abastecimiento Barrial (FIAB).
- Generar estacionamientos temporales para bicicletas en eventos masivos.



SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

La seguridad es una de las principales preocupaciones de los vecinos y del Gobierno de la Ciudad para seguir mejorando la convivencia urbana y el aprovechamiento del espacio público como lugar de encuentro e integración. Para ello, es necesario contar con información confiable y de calidad sobre los hechos delictivos.

La Ciudad se encuentra implementando el Sistema Integral de Seguridad Pública, un plan exhaustivo que abarca desde la formación de la nueva Policía de la Ciudad hasta el fortalecimiento de la presencia del Estado en las calles, la integración social y la promoción de la transparencia y la participación ciudadana a través de las últimas herramientas tecnológicas e informáticas. Asimismo, es un plan que coordina a todas las fuerzas públicas (policías, bomberos, agentes de tránsito, prevención, guardianes de parques y emergencias) de Buenos Aires.

Acciones

- Capacitar y entrenar a los efectivos.
- Crear un sistema único de denuncias para generar más transparencia.
- Utilizar diferentes dispositivos y sistemas tecnológicos para la comunicación y la generación de información.
- Permitir la participación ciudadana en la toma de decisiones de seguridad a nivel barrial.



Mapa del Delito (acción en curso)

La producción de estadísticas fiables de criminalidad es central para la formulación de políticas de seguridad pública más eficaces. Gracias a estos datos, es posible dimensionar el problema de la inseguridad, establecer patrones, realizar diagnósticos certeros y evaluar la efectividad de nuestras respuestas. Además, es un derecho de todos los vecinos poder acceder a la información pública, en la medida en que les permite controlar y aumentar su conocimiento sobre las acciones del gobierno y las fuerzas de seguridad.

5.3.2

TEMPORALIDAD

Corto plazo

ESTADO

En curso

ACTORES

- Secretaría de Seguridad (MJyS)

PILARES A LOS QUE CONTRIBUYE

Diversidad, género y convivencia

EJES TRANSVERSALES

- Visión metropolitana
- Datos y tecnología
- Participación ciudadana

CUALIDADES DE LA RESILIENCIA

Reflexiva Robusta Inclusiva Integrada

Ingeniosa Redundante Flexible

IMPACTO Y TENSIONES

Inseguridad







# Próximos pasos

**La Estrategia de resiliencia de Buenos Aires es el resultado del trabajo conjunto de múltiples actores (locales, nacionales e internacionales) que invirtieron una invaluable cantidad de tiempo, conocimientos y experiencia acumulada para aportar a construir la Ciudad que queremos. Esta conjunción de trabajo colaborativo y gestión basada en el conocimiento para generar mejores políticas públicas, que no solo se enfoquen en los problemas actuales sino también se anticipen a los desafíos del futuro, es la clave de la estrategia de resiliencia que hoy presentamos y es una metodología de trabajo que debe continuar y potenciarse.**

Más allá de la metodología intersectorial, las acciones reflejadas en este documento contribuyen a una discusión global que, si bien tiene sus propias metas establecidas a nivel ciudad, aporta a un debate central en las ciudades: cómo construir sociedades más sostenibles, con desarrollo social y económico equilibrado y en armonía con el medioambiente.

Con el documento ya publicado, continuaremos trabajando en pos de una Buenos Aires resiliente en distintos niveles, impulsaremos la implementación de la estrategia y continuaremos con la inoculación de la resiliencia a nivel Ciudad, a nivel nacional e internacional.

A nivel Ciudad, buscaremos potenciar las sinergias dentro de la administración pública logradas a partir de experiencias como la del Consejo Interministerial de Resiliencia y las mesas de trabajo especiales que dieron impulso a políticas que requieren de soluciones multidimensionales, como la equidad de género o la vivienda asequible. En esta etapa, buscaremos conectar aún más a los actores que participaron del proceso de creación conjunta de la estrategia: generar compromisos conjuntos con el sector privado, acercar la experiencia y conocimiento de la sociedad civil y la academia, y generar espacios de involucramiento con los vecinos en el territorio. La alianza forjada con AVINA y FOMIN para identificar oportunidades de proyectos conjuntos con el sector privado en pos de la resiliencia de la Ciudad es un buen ejemplo de ello.

Esta estrategia, además, apunta a trascender los límites físicos de la ciudad de Buenos Aires. No solamente porque constituye una estrategia con mirada metropolitana, sino porque los desafíos a los que busca responder se enmarcan en un debate global de construcción de resiliencia. Así, potenciaremos el trabajo iniciado con socios internacionales como la Red de 100 Ciudades Resilientes y Naciones Unidas, entre otras de las que ya formamos parte y nos permiten contar con recursos metodológicos, financieros y de acceso al conocimiento. Queremos, asimismo, vincularnos con otras ciudades resilientes de las que inspirarnos y con las que trabajar en pos de hacer frente a los múltiples y constantes retos urbanos. En especial, buscaremos colaborar en la generación de ciudades más resilientes en Argentina y en la región.

La construcción de resiliencia en Buenos Aires seguirá siendo un proceso vivo y una herramienta de inserción y proyección internacional de la Ciudad al mundo, y destacará su compromiso con la equidad de género, la diversidad y la sustentabilidad, sin dejar de potenciar la innovación, el talento y las oportunidades para todos los vecinos y vecinas de la Ciudad.

# Anexos



---

# Acrónimos

---

100RC: 100 Ciudades Resilientes	MEyF: Ministerio de Economía y Finanzas
AMBA: Área Metropolitana de Buenos Aires	MGOB: Ministerio de Gobierno
APrA: Agencia de Protección Ambiental	MiPyME: Micro, Pequeña y Mediana Empresa
BID: Banco Interamericano de Desarrollo	MJyS: Ministerio de Justicia y Seguridad
BRT: Bus Rapid Transit	MSAL: Ministerio de Salud
CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires	NES: Nueva Escuela Secundaria
CAF: Banco de Desarrollo de América Latina	OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
CEADS: Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible	ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible
CEAMSE: Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado	OIM: Organización Internacional para las Migraciones
CESAC: Centro de Salud y Atención Comunitaria	OIT: Organización Internacional del Trabajo
CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe	ONU: Organización de las Naciones Unidas
CFE: Consejo Federal de Educación	OSC: Organización de la Sociedad Civil
CFP: Centros de Formación Profesional	PBI: Producto Bruto Interno
CIM: Centro Integral de la Mujer	PBG: Producto Bruto Geográfico
CIPD: Conferencia Internacional sobre Población y Desarrollo	PIE: Programa de Integración Emprendedora
CIPPEC: Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento	PIED: Plan Integral de Educación Digital
CRF: City Resilience Framework (Marco de Resiliencia)	PIO: Planes de Igualdad de Oportunidades
ESI: Educación Sexual Integral	PRA: Evaluación Preliminar de Resiliencia
FOMIN: Fondo Multilateral de Inversiones	PYME: Pequeña y Mediana Empresa
GCBA: Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires	SAME: Sistema de Atención Médica de Emergencias
GEI: Gases de Efecto Invernadero	SIGBA: Sistema de Indicadores de Género de la Ciudad de Buenos Aires
INDEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos	SISU: Secretaría de Integración Social y Urbana
ISVD: Índice de Vulnerabilidad Social frente a Desastres	TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación
IVC: Instituto de Vivienda de la Ciudad	UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
JGM: Jefatura de Gabinete de Ministros	UNISDR: Oficina de Reducción del Riesgo de Desastres de Naciones Unidas
LGBTI: Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales e Intersex	VJG: Vicejefatura de Gobierno
MAyEP: Ministerio de Ambiente y Espacio Público	
MDHyH: Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat	
MDUyT: Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte	
MEIGC: Ministerio de Educación e Innovación	



## A. Proceso metodológico

La construcción de la Estrategia de resiliencia para la ciudad de Buenos Aires tuvo un proceso compuesto por 3 aspectos principales: revisión bibliográfica, proceso participativo y desarrollo de proyectos piloto.

### 1. Revisión bibliográfica

**a) Revisión de documentos y planes de gobierno:** Se analizaron los distintos documentos bibliográficos que refieren a los pilares de la Estrategia y que contribuyeron al desarrollo del estado de situación. Se consideraron también los planes estratégicos de gobierno y aquellos que guían la visión del GCBA elaborados por las diferentes agencias. Estos documentos permitieron relevar lineamientos para la construcción de una mirada integral de la resiliencia en la Ciudad.

**b) Revisión de acciones e iniciativas existentes:** Mediante un análisis exhaustivo del Plan Integral de Gestión se identificaron 530 acciones públicas y privadas desarrolladas en la Ciudad que fueron agrupadas y catalogadas por temas. Con las principales acciones se establecieron interrelaciones y sinergias bajo el lente de resiliencia para formular distintas iniciativas incluidas en esta estrategia.

**c) Revisión de Estrategias de resiliencia de la red 100RC:** Se analizaron las Estrategias de Resiliencia publicadas por las ciudades que integran la red con el objetivo de identificar desafíos compartidos y relevar oportunidades de políticas públicas.

**d) Identificación de buenas prácticas:** A partir de la revisión de las Estrategias de resiliencia existentes, los reportes de los estudios específicos y las herramientas de la Red utilizadas, se incorporaron buenas prácticas de otras ciudades del mundo que pueden ser replicadas por Buenos Aires. Este trabajo busca generar inspiración y nutrirnos internacionalmente de prácticas resilientes que puedan contribuir al desarrollo de Buenos Aires.

### 2. Proceso Participativo

**a) Con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades de la ciudad de Buenos Aires en la fase de diagnóstico, se llevó adelante un análisis de percepciones:**

- Entrevistas: Se realizaron 50 entrevistas exploratorias con actores clave del sector público (56 %), privado (16 %) y la sociedad civil (29 %).
- Grupos focales: Se realizaron 8 grupos focales a 3 segmentos

socioeconómicos (sectores vulnerables, clase media típica y clase media frágil).

- Encuestas telefónicas: Se analizaron encuestas de percepción ciudadana realizadas a una muestra de 1200 residentes de la Ciudad.

**b) Con la colaboración de socios de la red 100RC se realizaron instancias de ideación y se implementaron talleres temáticos gracias al uso de herramientas provistas por la red.**

- Talleres de ideación: Con la colaboración de Pacífico, se realizaron 4 talleres de ideación en las que participaron más de 130 personas pertenecientes a gobierno, organizaciones de la sociedad civil, sector privado y vecinos. Se propusieron más de 500 ideas para nutrir la Estrategia de resiliencia de la Ciudad. A su vez, con el apoyo del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), se realizó un taller de ideación con 8 empresas del sector privado en el que se idearon más de 40 acciones.

- Herramientas 100RC:

- **Problem Framing.** Con el apoyo de Citymart y 100RC, se desarrolló un taller para identificar oportunidades de innovación para mejorar la gestión de residuos sólidos urbanos. Participaron 27 actores de distintos sectores y se idearon 33 iniciativas. A partir de las oportunidades se confeccionaron 3 reportes de profundización de las iniciativas, comparación de mejores prácticas entre ciudades y recomendaciones para seguir para la ciudad de Buenos Aires.

- **Buenos Aires Housing System Studio.** Con el apoyo de ARUP y 100RC, se realizó un taller sectorial con funcionarios de gobierno, organizaciones de la sociedad civil y sector privado para profundizar e identificar propuestas de acción vinculadas a la promoción de vivienda asequible en Buenos Aires. Participaron 60 personas, se idearon 198 iniciativas, se identificaron 6 áreas de oportunidad y se diseñaron líneas de acción asociadas.

- **Urbanismo táctico.** Con el apoyo de Street Plans y 100RC, se desarrolló un taller en donde se presentaron estrategias para regenerar el espacio público a través de la participación ciudadana y la arquitectura temporal. Participaron 20 funcionarios del Ministerio de Justicia y Seguridad, Ministerio de Espacio Público, la Secretaría de Transporte y el Instituto de Vivienda de la Ciudad.

### 3. Resiliencia aplicada

**a) Estudios específicos.** Se efectuaron 3 estudios para profundizar temas específicos con la colaboración de ARUP.

- **Incentivos para la construcción sustentable.** Se realizó un informe a partir del estudio en profundidad de los casos de Ciudad de México y de Nueva York, reconocidas internacionalmente por sus prácticas en materia de diseño sustentable. El estudio delineó recomendaciones adecuadas al contexto local para promover la construcción sustentable en la reglamentación del Nuevo Código de Edificación.

- **Docentes del futuro.** Se desarrolló un estudio para entender qué habilidades necesitan los docentes del futuro para preparar a los jóvenes para los empleos que vendrán. A través de la investigación de tendencias innovadoras en el mundo y 11 entrevistas en profundidad a referentes clave internacionales y de la CABA, el reporte brinda una serie de recomendaciones para tres momentos de la docencia: atracción docente, formación docente y retención del docente.

- **Techos verdes en escuelas.** Se desarrolló un estudio para evaluar la factibilidad de la instalación de techos verdes en 146 escuelas públicas de las comunas 3, 5 y 10 de la Ciudad. El estudio desarrolló una herramienta que permite cuantificar los beneficios ambientales y los costos de la instalación de los techos.

**b) Pilotos resilientes.** Se realizaron 3 pilotos junto a diversos actores de organismos públicos y del sector privado, organizaciones de la sociedad civil y vecinos que permitieron materializar la resiliencia en la ciudad de Buenos Aires.

- **Programación de chatbots.** Con el objetivo de vincular a los jóvenes al mundo del empleo y las empresas, alumnos de la Escuela Técnica N.º 35 de la Ciudad participaron de la

iniciativa “*Chatbot for good*”, desarrollada por el GCBA y Oracle Argentina. Esta iniciativa buscó aplicar conceptos de diseño y programación para resolver problemas sociales y urbanos a través de la inteligencia artificial.

- **Mapeo participativo de movilidad y género.** Con el apoyo de la organización de la sociedad civil Nexo, se trabajó durante dos jornadas junto a 60 vecinas del Barrio 20 y funcionarios del IVC para recopilar los principales desafíos relativos a la movilidad de las mujeres del barrio, a través de herramientas tecnológicas y de georreferenciación. Se generó un reporte y un repositorio web en donde se pueden visualizar de forma georreferenciada los recorridos y desafíos en materia de movilidad y género.

- **Taller y simulacro sobre gestión de riesgos en escuelas.** Con el apoyo de la organización de la sociedad civil Nexo y la junto con la Dirección General de Defensa Civil, la Gerencia Operativa de Cambio Climático de APRA y la UPE de Educación para la Sustentabilidad del Ministerio de Educación, se realizó un taller de sensibilización y se ejecutó un simulacro lúdico de autoevacuación frente a inundaciones con 30 estudiantes de 4.º grado del Nivel Primario de la Escuela N.º 14 D.E. 1 “Cornelio Saavedra”.

**c) Mapa de vulnerabilidad social frente a desastres.** Con el apoyo de la Facultad de Geografía de la Universidad de Buenos Aires y la Dra. Claudia Natenzon, la Ciudad generó un informe sobre la vulnerabilidad social frente a desastres y riesgos específicos en la ciudad de Buenos Aires. Con la contribución de distintas áreas de gobierno, se construyó un Atlas de Vulnerabilidad Social en un repositorio web de tipo GIS que consta de 6 mapas de vulnerabilidad social frente a desastres y 2 atlas de riesgos frente a focos de calor superficial e inundaciones.

## B. Proceso de validación

**1. Comité Interministerial de Resiliencia:** La resolución N.º 22 de la Secretaría General y Relaciones Internacionales que crea el programa “Buenos Aires Resiliente” considera la importancia para la Ciudad de desarrollar una estrategia de resiliencia urbana transversal trabajando de manera articulada con todos los ministerios de gobierno. La resolución crea el **Comité Interministerial de Resiliencia**, conformado por representantes de cada área de gobierno, y entiende que la Estrategia requiere del conocimiento y la experiencia técnica de todos los ministerios y los organismos que contribuyen con sus políticas y proyectos a la construcción de resiliencia en la Ciudad.

El Comité está conformado por la Vicejefatura de Gobierno, la Jefatura de Gabinete de Ministros, y los Ministerios de: Gobierno; Desarrollo Urbano y Transporte; Ambiente y Espacio Público; Cultura; Educación e Innovación; Salud; Desarrollo Humano y Hábitat; Economía y Finanzas; Justicia y Seguridad.

MINISTERIO	ÁREA	APELLIDO Y NOMBRE
Vicejefatura de Gobierno	Secretaría de Desarrollo Ciudadano	Bertoni, Jorgelina
	Subsecretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural	Bárbara, Mercedes
Jefatura de Gabinete	Secretaría de Planificación, Evaluación y Gestión	Casas, Florencia
	Secretaría de Cultura Ciudadana y Función Pública	López, Ileana
	Instituto de la Vivienda	Roca, Elisa
Gobierno	Subsecretaría de Asuntos Interjurisdiccionales y Política Metropolitana	Cohen, Graciela
Desarrollo Urbano y Transporte	Unidad Ministro	Lobos, Inés
	Unidad Ministro	Serigos, Facundo
	Unidad Ministro	Sandoval, Lilén
	Secretaría de Transporte	Baker, Tomás
	Subsecretaría de Movilidad Sustentable y Segura	Bramuglia, Julieta
	Subsecretaría de Planeamiento	Pérsico, María Emilia
	UPE Plan Hidráulico	Viana, Alejandro
Ambiente y Espacio Público	Agencia de Protección Ambiental	Corizzo, Abigail
	Agencia de Protección Ambiental	Himschoot, Patricia
	Agencia de Protección Ambiental	Rueda, Alejandro
	Subsecretaría de Higiene Urbana	Minervini, Benjamín
	Subsecretaría de Vías Peatonales	Sáenz Reale, Alejandro
Desarrollo Humano y Hábitat	Subsecretaría de Promoción Social	Corgnati, Ariana
Educación e Innovación	Unidad Ministro	Bernassar, Felicitas
	UPE Educación para la Sustentabilidad	Gómez Pizarro, Angélica
	Secretaría de Ciencia,Tecnología e Innovación	Maggiore, Agustina
	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	Battista, Diego
	Subsecretaría de Ciudad Inteligente	Casabella, Mariana
Salud	Sistema de Atención Médica de Emergencia	Cagliolo, Mariela
	Subsecretaría de Planificación	Callejas, Claudia
	Subsecretaría de Planificación Sanitaria	Flax Marcó, Florencia
Justicia y Seguridad	Subsecretaría de Emergencias	Garnica, Raúl
	Subsecretaría de Emergencias	Soria, Diego
Economía y Finanzas	Unidad Ministro	Travaini, Ivanna
Cultura	Unidad Ministro	Goldberg, Gabriela
	Subsecretaría de Comunicación	Gago, Gloria



Desde el comienzo del programa, la Ciudad convocó al Comité Interministerial de Resiliencia a más de 10 reuniones. Estos encuentros tuvieron objetivos diversos, pero se centraron principalmente en presentar los avances en el proceso de elaboración de la Estrategia de resiliencia, presentar y dar a conocer buenas prácticas internacionales, intercambiar experiencias o participar e involucrarse en estudios específicos, en proyectos piloto o en el desarrollo del mapa de vulnerabilidad social.

**2. Reuniones bilaterales con subsecretarios.** Se mantuvieron reuniones bilaterales con distintos subsecretarios de gobierno con el objetivo de revisar los pilares, objetivos e iniciativas con las diferentes áreas e incorporar las propuestas y proyectos de las mismas desde una perspectiva resiliente.

**3. Gabinete de Ministros.** En el marco de las reuniones de gabinete que mantienen semanalmente los Ministros de la Ciudad con el Jefe de Gobierno, el equipo de Resiliencia presentó la Estrategia con el objetivo de alinear la visión y las iniciativas de cada área de gobierno. Asimismo, se buscó incorporar al documento los planes de largo plazo que proyecta la Ciudad.



# Agradecimientos

Desarrollar la Estrategia de resiliencia de Buenos Aires no hubiera sido posible sin el apoyo y compromiso de múltiples actores e instituciones. Agradecemos especialmente las contribuciones de:

## 100RC

Michael Berkowitz, Andrew Salkin, Paul Nelson, Eugene Zapata, Braulio Morera, Helena Monteiro, Álvaro Soldevila, Maricarmen Landa.

## ARUP

Pablo Lazo, José Ahumada, Iñigo Ruiz, Diana Giambiagi, Dima Zogheib, Roberto Arazo, Carmen López, Francesca Birks, Raúl Ciria, Cristina Sanjuan, Sara Candiracci.

## CROs

Andrea Valsagna (Santa Fe), Ares Gabàs (Barcelona), Arnoldo Matus Kramer (Ciudad de México), David Jácome Polit (Quito), Gabriela Elgueta (Santiago de Chile), Sébastien Maire (Paris).

## Equipo Secretaría General y Relaciones Internacionales

Ángeles Arano, Camila Giuliano, Dolores Arrieta, Emiliano Martínez Royano, Horacio Reinoso, Ignacio Coronel, Isabel Alfaro, Jorge Giorno, Laura Moizeszowicz, Luciana Roberts, Magdalena Demarco, Mariana Cammisa, Marina Picollo, Marisa Miodosky, Martín Alessandro, Yamil Asch.

## Funcionarios Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Felipe Miguel, Fernando Benegas, Juan Ignacio Maquieyra, Diego Fernández, Tomás Galmarini, Franco Moccia, Carlos Colombo, Rodrigo Cruz, Verónica Copola, Nicolás Caputo, Paula Bisiau, Matías López, Pamela Malewicz, Eduardo Macchiavelli, Ezequiel Capelli, Renzo Morosi, Juan Bautista Filgueira, Alejandro Rueda, Andrea Bruzos, Diego Meiriño, Andrés Larré, Javier Tarulla, Damasias Ezcurra, Sebastián Tomaghelli, Matias Zuviria, Agustina Señorans, Maximiliano Corach, Juan Pablo Sassano, Néstor Nicolás, Valeria Sikorski, Oscar Valcarcel, Alberto Términe, Eduardo Cohen, Karina Leguizamon, Javier Salas Bulacio, Gloria Gago, Carla Artunduaga, Gabriel Fucks.

## Organizaciones participantes del proceso

ACIJ, ACUMAR, Adecco, AVINA, AySA, Banco Mundial, BID, CAF, CEADS, CEAMSE, Cimientos, CIPPEC, Comité Internacional para el Desarrollo de los Pueblos, Cruz Roja Argentina, Edenor, Ernst & Young, Fundación Bomberos de Argentina, Fundación Ciudad, Fundación Vida Silvestre, Impacto Digital, Manpower, NEXO, Oracle Argentina, Organización Internacional para las Migraciones, PNUD Argentina, Sancor Seguros, Sociedad Central de Arquitectos, TECHO Argentina, Un árbol para mi vereda, Universidad de Belgrano, Universidad Nacional General Sarmiento.

## Platform Partners

Pacífico, Citymart, Street Plans.

## Asesoramiento técnico

Claudia Natenzon, María Mérola, Sebastián Anapolsky.



An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a dense urban landscape with numerous high-rise buildings and a central green park area. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the city view. The word 'Bibliografía' is written in white, bold, sans-serif font in the upper right corner, positioned between two horizontal white lines.

# Bibliografía

---

## Bibliografía

---

Instituto Nacional de Educación Tecnológica y Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2016). *Identificación de demandas de capacidades laborales 2020*. Ciudad de Buenos Aires: ABECEB.

Agencia de Protección Ambiental de GCBA. (2015). *Inventarios de Gases de Efecto Invernadero 2000 - 2014*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Obtenido de <http://www.buenosaires.gob.ar/agenciaambiental/cambioclimatico/mitigacion/inventario-de-geis>

Agencia de Protección Ambiental, GCBA. (2015). *Plan de Acción frente al Cambio Climático 2020*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ARUP. (2014). *City Resilience Index*.

Banco de Desarrollo de América Latina y Reporte Economía y Desarrollo. (2016). *Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral*. Bogotá, Colombia: CAF.

Banco Mundial. (2016). *Dividendos Digitales Panorama General*.

Banco Mundial. (Abril de 2016). *Gestión del riesgo de desastres*. Recuperado el 24 de julio de 2018, de <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>

Basco, A. I., y Carballo, M. (2017). *Compás millennial: la generación Y en la era de la integración 4.0*. BID.

BID. Enfoque Educación. (s.f.). *Pupitres y pizarrones: ¿Qué más hace falta?* Recuperado el 24 de julio de 2018, de <https://blogs.iadb.org/educacion/2016/04/05/infraestructura-escolar/>

CEADS. (2011). De 9 a 8. *Guía de eficiencia energética para edificios comerciales y de oficinas*. PwC.

CEPAL; OEI; SEGIB. (2010). *2021 Metas Educativas. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. Madrid, España: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

CEPAL; OIM. (2017). *Panorama de la migración internacional en América del Sur*. Santiago de Chile.

Cesar, R., y de Villalobos, G. (2014). *El Desarrollo Emprendedor y la Escuela Media*. La mirada de los jóvenes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. UTN FRBA, Dirección General de Evaluación de la Calidad Educativa del GCBA.

CIPD. (1994). *La conferencia de el Cairo*.

Dahlstrand, y Stevenson. (2010). *Innovative entrepreneurship policy: linking innovation and entrepreneurship in a European context*. Annals of Innovation & Entrepreneurship. Coaction.

Decreto N.º 695. (12 de agosto de 2009). *Plan Director de Emergencias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y otros. (s.f.). OBSERVATORIO NACIONAL DE CRÍMENES DE ODIO LGBT.

DGEyC. (2018). Pasajeros pagos (en miles) transportados por línea de ferrocarril. Accesos a la Ciudad de Buenos Aires. Años 1993/mayo 2018.

Díaz Langou, G. (2018). *El proyecto de Ley de Equidad de Género necesita algunos cambios para ganar efectividad*.

Díaz, R., y Rojas, F. (2017). *Mujeres y ciclismo urbano*. Promoviendo políticas inclusivas de movilidad en América Latina. BID.

Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). (2016). EAH 2006/2016. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Obtenido de Porcentaje de viviendas habitadas, hogares y población en villas de emergencia sobre el total de la Ciudad. Ciudad de Buenos Aires. Años 2006/2016

Dirección General de Estadística y Censos GCBA. (2011). Precio promedio del m2 (dólares) de departamentos en venta de 2 ambientes usados por barrio. Ciudad de Buenos Aires. 4to. trimestre 2006/1.º trimestre 2018. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.



Dirección General de Estadísticas y Censos. (2014). El consumo de energía en la Ciudad de Buenos Aires en 2013. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Dirección General de Estadísticas y Censos. Ministerio de Hacienda. (2018). Indicador Trimestral de Actividad. Informe de Resultados 1279. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Estadísticas y Censos de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). Sistema de Indicadores de Género BA. Recuperado el 24 julio de 2018, de [http://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?page\\_id=74588](http://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?page_id=74588)

Etchenique, M. B. (abril de 2017). La población porteña. Buenos Aires, tierra de migrantes: 4 de cada 10 de sus habitantes nacieron en otro lado. Clarín.

Fantini, A. (2018). Trabajo conectado remoto, TCR, la mejor opción. OIT.

Fondo Multilateral de Inversiones. (s.f.). Economía del conocimiento. Obtenido de <https://www.fomin.org/es-es/PORTADA/areas-tematicas/economia-del-conocimiento.aspx>

Frey, C. B., y Osborne, M. A. (2013). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation? United Kingdom.

Gallardo, R., Piccinni, M., y Zolkwer, M. (2015). A-Parquear. Hábitat Inclusivo. Obtenido de <http://www.habitatinclusivo.com.ar/revista/a-parquear/4/>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Concurso Parque en Altura Barrio 31 – Retiro*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/desarrollourbano/concursos/concurso-parque-en-altura-barrio-31-retiro>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Parque en Altura. Barrio 31 - Retiro*. Informe de participación y espacios públicos. Recuperado el 24 julio de 2018, de [http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/info\\_participacion\\_ii.pdf](http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/info_participacion_ii.pdf)

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Parque en Altura: el proyecto*. Recuperado el 24 julio de 2018

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Tres mil alumnos de secundaria continúan estudiando*. Obtenido de <http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/3000-alumnos-de-secundaria-continuen-estudiando>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2015). *El Diseño Curricular para la Nueva Escuela Secundaria*. Ciclo Orientado del Bachillerato. Ciudad de Buenos Aires.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2016). *La escuela que queremos*. Profundización de la NES. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *23.000 metros de obras hidráulicas y sistema de alerta temprana*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/23000-metros-de-obras-hidraulicas-y-sistema-de-alerta-temprana>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *5 nuevas áreas con prioridad peatonal*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/5-nuevas-areas-con-prioridad-peatonal>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Centro Único de Coordinación y Control*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/emergencias/centro-unico-de-coordinacion-y-control>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Defensa Civil*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/emergencias/defensa-civil>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Desarrollo Urbano*. Recuperado el 24 julio de 2018, de [http://www.buenosaires.gob.ar/areas/planeamiento\\_obras/obras\\_hidraulicas/](http://www.buenosaires.gob.ar/areas/planeamiento_obras/obras_hidraulicas/)

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Dirección General Relocalización y Gestión Integral de Edificios de Gobierno*. Recuperado el 24 de julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/desarrollourbano/institucional-ministerio-desarrollo-urbano-y-transporte/dg-relocalizacion-y-gestion-integral-de-edificios-de-gobierno>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Huella Ecológica*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/ecobici/huellaecologica>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *La Ciudad se comprometió a ser carbono neutral para 2050*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/noticias/buenos-aires-se-comprometio-ser-carbono-neutral-para-2050>.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Llegar a 250 km de ciclovías y a 400 estaciones de Ecobici*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/llegar-250-km-de-ciclovias-y-400-estaciones-de-ecobici>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Macromanzanas*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/desarrollourbano/manualdedisenourbano/paisaje-urbano-morfologia/macromanzanas>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Mecánica sencilla: puesta a punto de la bici*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/noticias/mecanica-sencilla-de-bici>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Pedaleá la Ciudad*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/ecobici/pedalea-la-ciudad>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Permiso de Ingreso a Centro Peatonal*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/movilidad/caminandoporlaciudad/permiso-ingreso-microcentro>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Plan Director de Emergencias*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/emergencias/plan-director-de-emergencias>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Tarjeta de acceso a bienes culturales para jóvenes y docentes*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/sistema-de-bonos-culturales-para-jovenes-y-docentes-0>

Gobierno de la Nación Argentina. (s.f.). *Cuatro líneas de colectivo tendrán buses eléctricos a fin de año en la ciudad*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/cuatro-lineas-de-colectivo-tendran-buses-electricos-fin-de-ano-en-la-ciudad>

Gobierno del Reino Unido. (2016). *Procuring the Future: Sustainable Procurement National Action Plan*. Londres.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Movilidad*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/movilidad>

Gutiérrez, A. (julio-diciembre de 2012). *¿Qué es la movilidad? Elementos para (re) construir las definiciones básicas del campo del transporte*. Revista Bitácora Urbano Territorial, 21(2), 61-74. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/748/74826255011.pdf>

INDEC. (2004). *Producto Interno Bruto por Provincia*.

INDEC. (s.f.). *Resultados del Censo 2010*. Recuperado el 24 julio de 2018, de [https://www.indec.gov.ar/nivel4\\_default.asp?id\\_tema\\_1=2&id\\_tema\\_2=41&id\\_tema\\_3=135](https://www.indec.gov.ar/nivel4_default.asp?id_tema_1=2&id_tema_2=41&id_tema_3=135)

La población porteña Buenos Aires, tierra de migrantes: 4 de cada 10 de sus habitantes nacieron en otro lado. (15 de abril de 2017). Clarín. Recuperado el 24 julio de 2018, de [https://www.clarin.com/ciudades/buenos-aires-tierra-migrantes-10-habitantes-nacio-lado\\_O\\_B1Az9taal.html](https://www.clarin.com/ciudades/buenos-aires-tierra-migrantes-10-habitantes-nacio-lado_O_B1Az9taal.html)

Levy Yeyati, E., Montane, M., y Schteingart, D. (2018). *Radiografía del trabajo argentino*. Jefatura de Gabinete de Ministros de la Argentina.

Ley N.º 2511. (2007). *Ciencia, tecnología e innovación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*.

Ley N.º 26.206. (2006). *Ley de Educación Nacional*. Argentina.

Ley N.º 1854. (2005). *Ley de "Basura Cero"*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ManpowerGroup. (2016). *Las carreras de los Millennials: visión 2020*. Datos, cifras y consejos prácticos de los expertos en recursos humanos. Argentina.

McKinsey Center for Business and Environment & C40 Cities. (November de 2017). *Focused acceleration: A strategic approach to climate action in cities to 2030*.

MDUyT. (2011). *Modelo Territorial de Buenos Aires - 2010 - 2060*. Ciudad de Buenos Aires: GCBA.

Mezzadra, F., y Veleza, C. (2014). *Apostar a la docencia. Desafíos y posibilidades para la política educativa argentina*. Buenos Aires: Fundación CIPPEC.

Observatorio de la Juventud. (2016). *Encuesta Joven 2016*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Dirección General de Políticas de Juventud.

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). Recuperado el 24 julio de 2018, de La OPS/OMS destaca la necesidad de formar más personal de enfermería en América Latina y el Caribe: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10947%3A2015-pahowho-highlights-need-train-more-nursing-personnel&catid=740%3Apress-releases&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10947%3A2015-pahowho-highlights-need-train-more-nursing-personnel&catid=740%3Apress-releases&Itemid=1926&lang=es)

Price waterhouse Coopers. (2016). Europe's five key sharing economy sectors could deliver €570 billion by 2025.

Resolución N.º 93. (2009). Orientaciones para la organización pedagógica e institucional de la educación secundaria obligatoria. Argentina.

Salvia, A. (2013). Juventudes, problemas de empleo y riesgos de exclusión social. El actual escenario de crisis mundial en la Argentina. Friedrich-Ebert-Stiftung.

Secretaría de Transporte, GCBA. (2016). Plan de Seguridad Vial. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Obtenido de [http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/plan\\_de\\_seguridad\\_vial.pdf](http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/plan_de_seguridad_vial.pdf)

Seed Enterprise Investment Scheme. (s.f.). Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.seis.co.uk/>

Small Business Labs. (2014). Recuperado el 24 julio de 2018, de Top 10 Small Business Trends for 2014: <http://www.smallbizlabs.com/2013/12/top-10-small-business-trends-for-2014.html>

Stefoni E., C. (2017). Panorama de la migración internacional en América del Sur. Santiago de Chile: CEPAL.

TechCity. (2017). Tech Nation 2017. At the forefront of Global Digital Innovation. United Kingdom.

The Addecó Group. (2017). Inserción laboral después de los 45. El contexto actual argentino desde el punto de vista empleador. Argentina.

Violencia laboral: qué dicen los datos de la problemática en la Argentina. (8 de marzo de 2018). Chequeado. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://chequeado.com/el-explicador/violencia-laboral-que-dicen-los-datos-de-la-problematika-en-la-argentina/>

W20. (2018). W20 's Perspective on the future of work. Argentina.

Weller, J. (2017). Las transformaciones tecnológicas y su impacto en los mercados laborales. CEPAL.

e Educación Tecnológica y Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2016). *Identificación de demandas de capacidades laborales 2020*. Ciudad de Buenos Aires: ABECEB.

Agencia de Protección Ambiental de GCBA. (2015). *Inventarios de Gases de Efecto Invernadero 2000 - 2014*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Obtenido de <http://www.buenosaires.gob.ar/agenciaambiental/cambioclimatico/mitigacion/inventario-de-geis>

Agencia de Protección Ambiental, GCBA. (2015). *Plan de Acción frente al Cambio Climático 2020*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ARUP. (2014). *City Resilience Index*.

Banco de Desarrollo de América Latina y Reporte Economía y Desarrollo. (2016). *Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral*. Bogotá, Colombia: CAF.

Banco Mundial. (2016). *Dividendos Digitales Panorama General*.

Banco Mundial. (Abril de 2016). *Gestión del riesgo de desastres*. Recuperado el 24 de julio de 2018, de <http://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>

Basco, A. I., y Carballo, M. (2017). *Compás millennial: la generación Y en la era de la integración 4.0*. BID.

BID. Enfoque Educación. (s.f.). *Pupitres y pizarrones: ¿Qué más hace falta?* Recuperado el 24 de julio de 2018, de <https://blogs.iadb.org/educacion/2016/04/05/infraestructura-escolar/>

CEADS. (2011). De 9 a 8. *Guía de eficiencia energética para edificios comerciales y de oficinas*. PwC.

CEPAL; OEI; SEGIB. (2010). *2021 Metas Educativas. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. Madrid, España: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

CEPAL; OIM. (2017). *Panorama de la migración internacional en América del Sur*. Santiago de Chile.

Cesar, R., y de Villalobos, G. (2014). *El Desarrollo Emprendedor y la Escuela Media*. La mirada de los jóvenes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. UTN FRBA, Dirección General de Evaluación de la Calidad Educativa del GCBA.

CIPD. (1994). *La conferencia de el Cairo*.

Dahlstrand, y Stevenson. (2010). *Innovative entrepreneurship policy: linking innovation and entrepreneurship in a European context*. Annals of Innovation & Entrepreneurship. Coaction.

Decreto N.º 695. (12 de agosto de 2009). *Plan Director de Emergencias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y otros. (s.f.). OBSERVATORIO NACIONAL DE CRÍMENES DE ODIO LGBT.

DGEyC. (2018). Pasajeros pagos (en miles) transportados por línea de ferrocarril. Accesos a la Ciudad de Buenos Aires. Años 1993/mayo 2018.

Díaz Langou, G. (2018). *El proyecto de Ley de Equidad de Género necesita algunos cambios para ganar efectividad*.

Díaz, R., y Rojas, F. (2017). *Mujeres y ciclismo urbano*. Promoviendo políticas inclusivas de movilidad en América Latina. BID.

Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA). (2016). EAH 2006/2016. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Obtenido de Porcentaje de viviendas habitadas, hogares y población en villas de emergencia sobre el total de la Ciudad. Ciudad de Buenos Aires. Años 2006/2016

Dirección General de Estadística y Censos GCBA. (2011). Precio promedio del m2 (dólares) de departamentos en venta de 2 ambientes usados por barrio. Ciudad de Buenos Aires. 4to. trimestre 2006/1.º trimestre 2018. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Dirección General de Estadísticas y Censos. (2014). El consumo de energía en la Ciudad de Buenos Aires en 2013. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Dirección General de Estadísticas y Censos. Ministerio de Hacienda. (2018). Indicador Trimestral de Actividad. Informe de Resultados 1279. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Estadísticas y Censos de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). Sistema de Indicadores de Género BA. Recuperado el 24 julio de 2018, de [http://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?page\\_id=74588](http://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?page_id=74588)

Etchenique, M. B. (abril de 2017). *La población porteña. Buenos Aires, tierra de migrantes*: 4 de cada 10 de sus habitantes nacieron en otro lado. Clarín.

Fantini, A. (2018). *Trabajo conectado remoto*, TCR, la mejor opción. OIT.

Fondo Multilateral de Inversiones. (s.f.). Economía del conocimiento. Obtenido de <https://www.fomin.org/es-es/PORTADA/areas-tematicas/economia-del-conocimiento.aspx>

Frey, C. B., y Osborne, M. A. (2013). *The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation?* United Kingdom.

Gallardo, R., Piccinni, M., y Zolkwer, M. (2015). A-Parquear. *Hábitat Inclusivo*. Obtenido de <http://www.habitatinclusivo.com.ar/revista/a-parquear/4/>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Concurso Parque en Altura Barrio 31 – Retiro*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gob.ar/desarrollourbano/concursos/concurso-parque-en-altura-barrio-31-retiro>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Parque en Altura. Barrio 31 - Retiro*. Informe de participación y espacios públicos. Recuperado el 24 julio de 2018, de [http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/info\\_participacion\\_ii.pdf](http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/info_participacion_ii.pdf)

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Parque en Altura: el proyecto*. Recuperado el 24 julio de 2018

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires . (s.f.). *Tres mil alumnos de secundaria continúan estudiando*. Obtenido de <http://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/3000-alumnos-de-secundaria-continuen-estudiando>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2015). *El Diseño Curricular para la Nueva Escuela Secundaria*. Ciclo Orientado del Bachillerato. Ciudad de Buenos Aires.



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2016). *La escuela que queremos*. Profundización de la NES. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *23.000 metros de obras hidráulicas y sistema de alerta temprana*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/compromisos/23000-metros-de-obras-hidraulicas-y-sistema-de-alerta-temprana>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *5 nuevas áreas con prioridad peatonal*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/compromisos/5-nuevas-areas-con-prioridad-peatonal>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Centro Único de Coordinación y Control*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/emergencias/centro-unico-de-coordinacion-y-control>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Defensa Civil*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/emergencias/defensa-civil>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Desarrollo Urbano*. Recuperado el 24 julio de 2018, de [http://www.buenosaires.gov.ar/areas/planeamiento\\_obras/obras\\_hidraulicas/](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/planeamiento_obras/obras_hidraulicas/)

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Dirección General Relocalización y Gestión Integral de Edificios de Gobierno*. Recuperado el 24 de julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/desarrollourbano/institucional-ministerio-desarrollo-urbano-y-transporte/dg-relocalizacion-y-gestion-integral-de-edificios-de-gobierno>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Huella Ecológica*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/ecobici/huellaecologica>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *La Ciudad se comprometió a ser carbono neutral para 2050*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/noticias/buenos-aires-se-comprometio-ser-carbono-neutral-para-2050>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Llegar a 250 km de ciclovías y a 400 estaciones de Ecobici*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/compromisos/llegar-250-km-de-ciclovias-y-400-estaciones-de-ecobici>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Macromanizanas*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/desarrollourbano/manualdedisenourbano/paisaje-urbano-morfologia/macromanizanas>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Mecánica sencilla: puesta a punto de la bici*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/noticias/mecanica-sencilla-de-bici>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Pedaleá la Ciudad*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/ecobici/pedalea-la-ciudad>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Permiso de Ingreso a Centro Peonatol*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/movilidad/caminandoporlaciudad/permiso-ingreso-microcentro>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Plan Director de Emergencias*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/emergencias/plan-director-de-emergencias>

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Tarjeta de acceso a bienes culturales para jóvenes y docentes*. Recuperado el 24 de julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/compromisos/sistema-de-bonos-culturales-para-jovenes-y-docentes-0>

Gobierno de la Nación Argentina. (s.f.). *Cuatro líneas de colectivo tendrán buses eléctricos a fin de año en la ciudad*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/cuatro-lineas-de-colectivo-tendran-buses-electricos-fin-de-ano-en-la-ciudad>

Gobierno del Reino Unido. (2016). *Procuring the Future: Sustainable Procurement National Action Plan*. Londres.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (s.f.). *Movilidad*. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.buenosaires.gov.ar/movilidad>

Gutiérrez, A. (julio-diciembre de 2012). *¿Qué es la movilidad? Elementos para (re) construir las definiciones básicas del campo del transporte*. Revista Bitácora Urbano Territorial, 21(2), 61-74. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/748/74826255011.pdf>.

INDEC. (2004). *Producto Interno Bruto por Provincia*.

INDEC. (s.f.). *Resultados del Censo 2010*. Recuperado el 24 julio de 2018, de [https://www.indec.gov.ar/nivel4\\_default.asp?id\\_tema\\_1=2&id\\_tema\\_2=41&id\\_tema\\_3=135](https://www.indec.gov.ar/nivel4_default.asp?id_tema_1=2&id_tema_2=41&id_tema_3=135)

*La población porteña Buenos Aires, tierra de migrantes: 4 de cada 10 de sus habitantes nacieron en otro lado*. (15 de abril de 2017). Clarín. Recuperado el 24 julio de 2018, de [https://www.clarin.com/ciudades/buenos-aires-tierra-migrantes-10-habitantes-nacio-lado\\_0\\_B1Az9taal.html](https://www.clarin.com/ciudades/buenos-aires-tierra-migrantes-10-habitantes-nacio-lado_0_B1Az9taal.html)

Levy Yeyati, E., Montane, M., y Schteingart, D. (2018). *Radiografía del trabajo argentino*. Jefatura de Gabinete de Ministros de la Argentina.

Ley N.º 2511. (2007). *Ciencia, tecnología e innovación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*.

Ley N.º 26.206. (2006). *Ley de Educación Nacional*. Argentina.

Ley N.º 1854. (2005). *Ley de “Basura Cero”*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ManpowerGroup. (2016). *Las carreras de los Millennials: visión 2020. Datos, cifras y consejos prácticos de los expertos en recursos humanos*. Argentina.

McKinsey Center for Business and Environment & C40 Cities. (November de 2017). *Focused acceleration: A strategic approach to climate action in cities to 2030*.

MDUyT. (2011). *Modelo Territorial de Buenos Aires - 2010 - 2060*. Ciudad de Buenos Aires: GCBA.

Mezzadra, F., y Velea, C. (2014). *Apostar a la docencia. Desafíos y posibilidades para la política educativa argentina*. Buenos Aires: Fundación CIPPEC.

Observatorio de la Juventud. (2016). *Encuesta Joven 2016*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Dirección General de Políticas de Juventud.

Organización Panamericana de la Salud. (s.f.). Recuperado el 24 julio de 2018, de *La OPS/OMS destaca la necesidad de formar más personal de enfermería en América Latina y el Caribe*: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10947%3A2015-pahowho-highlights-need-train-more-nursing-personnel&catid=740%3Apress-releases&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10947%3A2015-pahowho-highlights-need-train-more-nursing-personnel&catid=740%3Apress-releases&Itemid=1926&lang=es)

Price waterhouse Coopers. (2016). *Europe's five key sharing economy sectors could deliver €570 billion by 2025*.

Resolución N.º 93. (2009). *Orientaciones para la organización pedagógica e institucional de la educación secundaria obligatoria*. Argentina.

Salvia, A. (2013). *Juventudes, problemas de empleo y riesgos de exclusión social. El actual escenario de crisis mundial en la Argentina*. Friedrich-Ebert-Stiftung.

Secretaría de Transporte, GCBA. (2016). *Plan de Seguridad Vial. Ciudad Autónoma de Buenos Aires*. Obtenido de [http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/plan\\_de\\_seguridad\\_vial.pdf](http://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/plan_de_seguridad_vial.pdf)

Seed Enterprise Investment Scheme. (s.f.). Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://www.seis.co.uk/>

Small Business Labs. (2014). Recuperado el 24 julio de 2018, de *Top 10 Small Business Trends for 2014*: <http://www.smallbizlabs.com/2013/12/top-10-small-business-trends-for-2014.html>

Stefoni E., C. (2017). *Panorama de la migración internacional en América del Sur*. Santiago de Chile: CEPAL.

TechCity. (2017). *Tech Nation 2017. At the forefront of Global Digital Innovation*. United Kingdom.

The Addecó Group. (2017). *Inserción laboral después de los 45. El contexto actual argentino desde el punto de vista empleador*. Argentina.

*Violencia laboral: qué dicen los datos de la problemática en la Argentina*. (8 de marzo de 2018). Chequeado. Recuperado el 24 julio de 2018, de <http://chequeado.com/el-explicador/violencia-laboral-que-dicen-los-datos-de-la-problematika-en-la-argentina/>

W20. (2018). *W20 's Perspective on the future of work*. Argentina.

Weller, J. (2017). *Las transformaciones tecnológicas y su impacto en los mercados laborales*. CEPAL.





PIONEERED BY THE  
ROCKEFELLER FOUNDATION

100



CITIES



Buenos Aires Ciudad